

Año 1 | Edición 9 | Marzo 2011

# ESTRATEGAS

La revista del empresario y la seguridad

PERFIL  
**Raymond O'Hara**

UNA VISIÓN GLOBAL de la  
SEGURIDAD PRIVADA

Entrevista exclusiva con el Presidente  
de Asis Internacional.

MUNDO SEGURO

## Hábitos del Polígono

QUE LO HACEN VULNERABLE  
EN LA CALLE.

I Parte

EN LA PRÁCTICA

## KRAV MAGA

EL SISTEMA DE  
DEFENSA DE LA  
SERVICIOS DE  
SEGURIDAD.

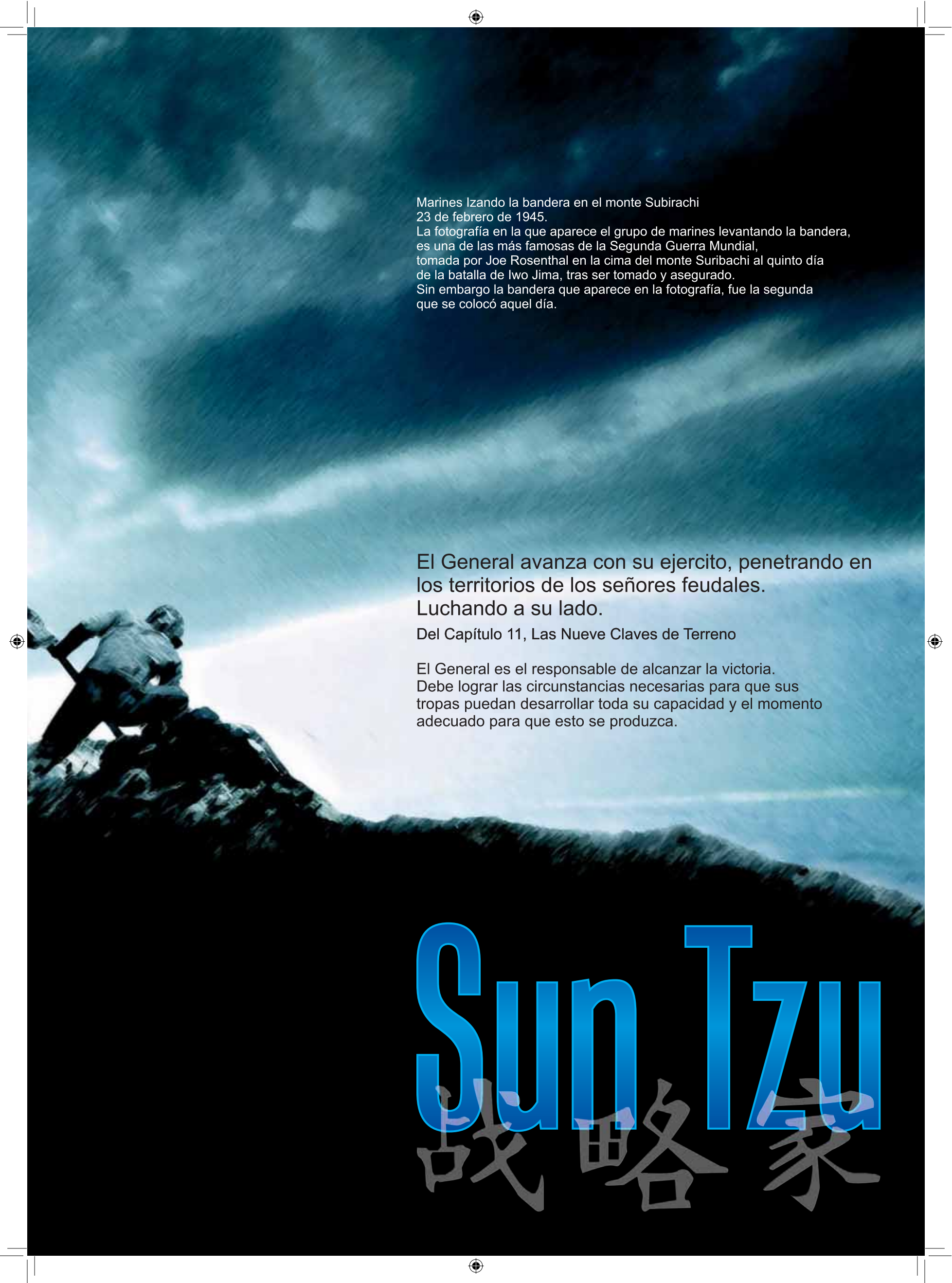
ISSN 2145-924X | Colombia \$7.500. | Latinoamérica y EEUU US\$8.00

[www.estrategas.org](http://www.estrategas.org)



2145-924X





Marines Izando la bandera en el monte Subirachi  
23 de febrero de 1945.

La fotografía en la que aparece el grupo de marines levantando la bandera, es una de las más famosas de la Segunda Guerra Mundial, tomada por Joe Rosenthal en la cima del monte Suribachi al quinto día de la batalla de Iwo Jima, tras ser tomado y asegurado. Sin embargo la bandera que aparece en la fotografía, fue la segunda que se colocó aquel día.

El General avanza con su ejercito, penetrando en los territorios de los señores feudales.  
Luchando a su lado.

Del Capítulo 11, Las Nueve Claves de Terreno

El General es el responsable de alcanzar la victoria.  
Debe lograr las circunstancias necesarias para que sus tropas puedan desarrollar toda su capacidad y el momento adecuado para que esto se produzca.

Sun Tzu  
战略家



# ESTRATEGAS®

La revista del empresario de la seguridad

CARRERA 53 N° 103B - 42 Of. 405 - PBX (571) 742 75 69

WWW.ESTRATEGAS.ORG

## Gerente General

María Victoria Méndez G.  
gerencia@estrategas.org

## Director

Alexander Becerra V.  
editorial@estrategas.org

## Consejo Editorial

María Victoria Méndez G.  
Alexander Becerra Vargas  
Óscar Murcia Bravo  
TCIM (R) Guillermo Lara Páez

## Pre - Producción, Diseño y Diagramación

César Bejarano  
diseno@estrategas.org

## Impresión

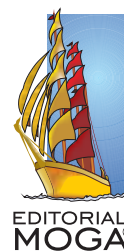
Corcas Editores Ltda.

## Ventas Publicidad

Alexander Amado  
comercial@estrategas.com

## Servicio al cliente - Suscripciones

suscripciones@estrategas.org



Los artículos de esta publicación,  
no reflejan necesariamente el pensamiento de la REVISTA.  
Las opiniones expresadas en los artículos  
son estrictamente responsabilidad del autor.  
Los escritos de los colaboradores sólo  
comprometen a quienes firman.  
El Consejo Editorial se reserva el derecho de publicar  
los artículos que estime conveniente.

Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización expresa  
y escrita de Revista ESTRATEGAS.

Revista ESTRATEGAS es una marca registrada de EDITORIAL MOGA SAS.



Diseño y prestación de servicios en la prevención de riesgos profesionales y en la promoción de la salud ocupacional. Prestación del servicio de cobertura económica y asistencia en las lesiones generadas por exposición a riesgos profesionales.

[www.arpcolpatria.com](http://www.arpcolpatria.com)



ARP Colpatria tiene todo lo que usted necesita para atenderlos y prevenirlos. Para mayor información comuníquese con su Asesor de Seguros o a nuestra Línea de Atención al Cliente: 018000 512620, en Bogotá al 423 5757

# Contenido

Inteligencia Corporativa



10

Técnicas de pensamiento  
El análisis de situaciones. Parte III

En la práctica



14

El esplendor de la mujer escolta  
en la protección ejecutiva

Perfil



18

Raymond O'Hara,  
una visión global de la  
seguridad privada

En la práctica



22

Krav Maga

En la práctica



26

Los nuevos actores de  
violencia en las ciudades

Desde la academia



31

Profesionalización  
de la seguridad

Mundo seguro



34

Hábitos del polígono que lo  
hacen vulnerable en la calle

Mundo seguro



38

El proceso de marketing  
en seguridad



# Estrategias en esta Edición

Tenemos el honor de publicar los artículos de cuatro importantes estudiosos de la seguridad integral; ellos son:



## Germán Duarte Vargas

En esta nueva edición publicamos la tercera entrega del artículo Técnicas de pensamiento para Estrategias – El análisis de situaciones, que podrá encontrar en la sección de Inteligencia Corporativa. Este artículo hace parte de un interesante tema desarrollado por el Mayor retirado del Ejército Germán Duarte Vargas, quien es uno de nuestros principales colaboradores en temas académicos y estratégicos aplicados al ejercicio de la Seguridad Privada a nivel empresarial.



## Inspector Ernesto Carrera

El artículo Hábitos del Polígono que lo hacen vulnerable en la Calle, es escrito por el Inspector Ernesto Carrera, Instructor fundador de la Escuela de Protección Personal, ubicada en Caracas - Venezuela, es codesarrollador del modelo de entrenamiento que se imparte en dicha institución tanto para personal civil, policial y de seguridad. Tiene grado de instructor en combate sin armas, armas blancas y de fuego, además de formación en protección a personalidades, operaciones en áreas confinadas y manejo evasivo, entre otras.

Es Instructor de Tiro certificado por la Dirección de Armamento y Explosivos de las FFAA Venezolanas, especializado en enfrentamientos en distancias cerradas con y sin armas de fuego. Ha sido instructor en instituciones policiales y militares venezolanas. Además, es asesor en materia de protección a altos ejecutivos y dicta instrucción a personal de seguridad, trabajadores y altos ejecutivos en empresas nacionales y trasnacionales.



## Mayor (R) Abogado, Carlos Ospina Galvis

Consultor Asesor de Seguridad en empresas nacionales y multinacionales desde 1996, Analista de Riesgos, Docente de la Universidad Militar Nueva Granada. Es Profesional en Ciencias Militares, Abogado Penalista, Administrador de Empresas y Especialista en Administración de la Seguridad. Es CPP y miembro de ASIS Internacional, de igual manera, Socio Fundador de la Asociación Colombiana de Administradores de Seguridad (SAS) y Miembro del Centro de Estudios e Investigaciones de Seguridad (CEIS). En esta edición publicamos su artículo Los Nuevos Actores de Violencia en las Ciudades ¿La Seguridad Privada está preparada para afrontar este nuevo reto?



## Profesor Edgardo Frigo

Para nuestra novena edición, nos acompaña el Profesor Edgardo Frigo con el artículo El Proceso del Marketing en seguridad; quien cuenta con más de 30 años de experiencia, de los cuales 20 años los ha dedicado al desarrollo de proyectos de consultoría en seguridad para empresas públicas, automotrices, de comunicaciones, farmacéuticas, de salud y seguridad.

Adicionalmente, hace parte del grupo de colaboradores del Foro Latinoamericano de Seguridad como Director General y hace parte de FESESUR y FEPASEP

## 9<sup>o</sup> Curso Básico para Expertos Poligrafistas

Curso de 400 Horas  
Académicas y Prácticas

Este curso proporciona entrenamiento para Expertos Poligrafistas bajo estándares internacionalmente aprobados ya que todos nuestros cursos siguen los requerimientos de la American Polygraph Association (APA). Dirigido a profesionales vinculados en el área de investigación, interesados en la evaluación criminal o evaluación de selección o reclutamiento de personal.

Valor de la Inversión:  
\$11,000,000.00 Pesos  
o US\$ 6,000.00  
más IVA (16%)

INFORMACIÓN e INSCRIPCIONES:  
AUDIOCINE COMERCIAL LTDA  
POLIGRAFOS LAFAYETTE COLOMBIA:  
PBX: (571) 281 77 11 Ext. 102  
Móvil: (57) 311 853 61 51  
Email: ooranguren@audiocine.com

Fecha de inicio:  
MAYO 16 AL 22 DE JUNIO DE 2011



AUDIOCINE COMERCIAL LTDA.  
Expertos en Marcas Mundiales

Lafayette  
Instrument.

HORARIO: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5 p.m.

## Unidos hacemos la diferencia

Una de los interesantes conclusiones a que hemos llegado después de realizar los especiales sobre los planes de seguridad que existirán en el Campeonato Mundial Categoría Juvenil Sub 20 que se jugará en Colombia el próximo mes de julio, es el potencial que tienen las empresas de vigilancia y seguridad privada para ampliar sus horizontes de acción, ser innovadoras y conquistar nuevos territorios profesionales en donde puedan seguir sirviendo a la sociedad.

El hecho de que los doctores Gustavo Morelli, Oficial de Seguridad de la Federación Colombiana de Fútbol, Jairo Clopatofsky Director de Coldeportes y el Coronel Jaime Duque Gómez, Director de Seguridad del Mundial Juvenil Sub 20, coincidan en afirmar que las compañías de vigilancia y seguridad privada del país, tienen toda la capacidad ética y operativa para en un futuro muy cercano, prestar sus servicios en los estadios nacionales, es un poderoso voto de confianza y un gran respaldo al profesionalismo del empresariado del sector.

Imagínense por un momento que en los partidos de fútbol del campeonato colombiano, existan guardas de seguridad, debidamente equipados y uniformados para cumplir con su trabajo, y con el nombre de su compañía de vigilancia al respaldo, garantizando el orden al interior de los estadios, teniendo el apoyo constante de la Policía Nacional en caso de un hecho que altere el buen desarrollo de los cotejos deportivos y comprometidos en garantizar el bienestar de los asistentes al espectáculo.

Definitivamente sería un éxito del empresariado del sector que demostraría que está a la altura de asumir compromisos que antes resultaban insospechados.

Es un proyecto que muy pronto podría ser una realidad, gracias al apoyo del gobierno nacional a esta iniciativa que busca quitarle una carga laboral a la fuerza pública, para que pueda concentrar sus funciones en otros asuntos de mayor prioridad.



Y las compañías de vigilancia y seguridad privada ¿estarán preparadas ante este reto de enorme envergadura y otros tantos que están por ejecutarse? La respuesta la tienen los mismos empresarios de la seguridad, que deben reflexionar sobre si su trabajo también está enfocado en encontrar puntos de acuerdo con sus demás colegas para consolidar una unión que los fortalezca ante la sociedad como sector cohesionado, con metas comunes por alcanzar para el desarrollo de grandes proyectos, como baluartes fundamentales en el crecimiento económico del país.

La REVISTA ESTRATEGAS exhorta a los gremios y asociaciones del área de la seguridad y vigilancia privada a unirse por trabajar mancomunadamente por cumplir con los objetivos que son en beneficio de todos, respetando las ideas divergentes y “llegando a acuerdos sobre lo fundamental”, como diría Álvaro Gómez Hurtado, para que el empresariado del sector siga siendo un ejemplo a seguir por su profesionalismo, trabajando por el bienestar de sus asociados y de los colombianos en general. *“Unidos hacemos la diferencia”*





## Agenda Abril - Junio 2011

E

The International Security Conference & Exposition  
Abril 5 al 7 de 2011  
Sands Expo & Convention Center  
Las Vegas, NV  
[www.iscwest.com](http://www.iscwest.com)

XI Foro Regional de Seguridad Privada  
Nuevos Retos de la Seguridad  
Andevip Capítulo Triangulo del Café  
Mayo 5 de 2011  
ExpoFuturo  
Pereira – Risaralda

Foro de Seguridad  
Presente y Futuro de la Seguridad Privada en Colombia.  
Mayo 12 de 2011  
Cámara de Comercio Hispano Colombiana  
Bogotá, D.C.  
[www.global-corp.org](http://www.global-corp.org)

9º Curso Básico para Expertos Poligrafistas  
Mayo 16 a Junio 22 de 2011  
Audiocine Comercial  
Bogotá, D. C.  
[www.audiocine.com](http://www.audiocine.com)

PRIMER ANIVERSARIO REVISTA ESTRATEGAS  
Junio 30 de 2011  
Bogotá, D. C.  
[www.estrategas.org](http://www.estrategas.org)

### ESPERE:

VI Foro Regional de Seguridad Privada  
Avanzando hacia el Futuro  
Andevip Capítulo Bogotá, Centro del País  
Agosto 25 y 26 de 2011  
Centro de Convenciones Hotel Kualamana Resort  
Melgar - Tolima  
[www.andevip.com.co](http://www.andevip.com.co)

XI International Security Fair  
Efficiency + Security  
Septiembre 6 al 9 de 2011  
Medellín, Antioquia  
[www.securityfaircolombia.com](http://www.securityfaircolombia.com)

ASIS 2011  
Septiembre 19 al 22 de 2011  
Orlando, FL  
[www.ASIS2011.org](http://www.ASIS2011.org)

Las más avanzadas soluciones de integración de seguridad electrónica y eficiencia operacional que su negocio necesita ...

Industria - Construcción - Laboratorios - Comercio - Hospitales - Aeropuertos



Una empresa de Tyco International

Representante de fábrica de los sistemas de detección de incendio



Optimice el funcionamiento de su sistema a través de nuestro programa de mantenimiento preventivo

Obtenga diagnóstico inicial y entrega de informe de estado general del sistema

Actualice la programación de panel central y realice mantenimiento a sus rutinas



FAS - CCTV - Access Control - Fire - Automation - Integration

Centro de mantenimiento y seguridad 01 8000 91 98 55 - [ca.servicio@colombia.adt.com](mailto:ca.servicio@colombia.adt.com)  
Servicio en Bogotá 57 1 855 36 00 ext 1114  
[www.adt.com.co](http://www.adt.com.co)

# Técnicas de pensamiento

## El análisis de situaciones

### Parte III

Por: My © Germán Duarte Vargas

Después de analizar en nuestra segunda entrega, la memoria y sus clases, el pensamiento, la lógica y la inteligencia, en esta edición se estudiarán las alternativas, los nuevos procedimientos de análisis y las técnicas de pensamiento en sí.

#### Segunda parte: Las alternativas, los nuevos procedimientos de análisis

Como lo anunciamos en la primera parte de estos artículos, **El Dr. EDWARD DE BONO**, es autor de numerosos libros sobre creatividad y sobre el pensamiento, como: *“El Pensamiento Lateral”*, *“El Pensamiento Positivo”*, *“Los 6 sombreros para Pensar”*, *“El Pensamiento paralelo”*, *“Aprender a pensar”*, y otros, y ha desarrollado la *“Cognitiva Research Trust”* que traduce literalmente: *“Fundación para la investigación Cognitiva”*, una entidad que se ocupa justamente de difundir y mejorar el conocimiento que tenemos de la actividad de pensar, de generar ideas, de orientar los esfuerzos que hacemos por “crear” nuevos modelos”. Por esta razón estaremos citando frecuentemente al Dr. De Bono en el presente escrito, el cual está basado en sus planteamientos, aplicados al tema de la seguridad empresarial.

Citaremos igualmente a nuestro ilustre compatriota, el **Dr. Rodolfo Llinás**, uno de los padres de NEUROCIENCIA, Director del Departamento de Fisiología y Neurociencia de la Escuela de Medicina de la Universidad de Nueva York, miembro de las academias de ciencias de Francia, de los Estados Unidos, y de Colombia, autor de varios artículos y de varios libros, entre los que se cuenta: *“El cerebro y el Mito del YO”*,



En un esfuerzo por hacer comprensible algo que evidentemente es complejo y “misterioso”, hace unos años la revista SEMANA publicó un artículo que graficaba una teoría del Dr. Rodolfo Llinás sobre el funcionamiento del cerebro, y que resume apartes principales del libro *“El cerebro y el mito del Yo”*, la que traemos a colación:

El artículo gráfico muestra a un caminante que se desplaza por una campiña en la que se observan el sol, flores, árboles, césped, un pajarillo, un perro y unas nubes. Al respecto se insertan unos bloques de texto en los que se dice:

*“El caminante está atento al paisaje, los sonidos, los olores, la temperatura y a sus propios movimientos. Pero los sentidos no registran una imagen completa, como una cámara, sino miles de pedacitos de percepción. Las partes fragmentadas de la información son procesadas individualmente y transmitidas al cerebro.*

*Los datos sensoriales llegan a un área específica del tálamo y la corteza cerebral. Cada sentido ocupa un área específica de la corteza, pero las percepciones están dispersas por toda la corteza. ¿Cómo se unen en una sola imagen?, Ese es el que los estudiosos del cerebro llaman: “El problema de unión”.*

*El cerebro tiene un sistema de radar que “barre” todas las áreas de la corteza cada 12,5 milisegundos. El barrido toma la forma de una onda de impulsos nerviosos que proviene del tálamo.*

*Todas las respuestas recibidas por el tálamo en un solo ciclo conforman una imagen única, “un momento de conciencia”. Las imágenes se crean tan rápido que parecen continuas. La información se une no en un lugar (no hay una pantalla) sino en el tiempo, el tiempo de barrido del tálamo. Según esta teoría la conciencia es el diálogo entre el tálamo y la corteza cerebral*

*El mecanismo de barrido registra en cada ciclo todas las células de la corteza que están percibiendo información sensorial. Las células emiten sincronizadamente una onda de mensajes hacia el tálamo. Cuando el perro se va, una determinada célula visual de la corteza se inactiva y no responde más al barrido del tálamo(1)*

Hasta aquí el artículo sobre la teoría del Dr. Llinás. Evidentemente hace bastante sencilla la comprensión de las complejas actividades que se desarrollan en nuestro cerebro para hacernos fácil la vida, y también productiva.

## **Tema 1: El desarrollo del pensamiento, técnicas de pensamiento.**

No hay duda de que las técnicas usadas por los actores para asumir la personificación o la personalidad del personaje que representan son válidas y eficaces. En esas técnicas está incluida la de asumir el Rol: desarrollar las actitudes propias de quien se está representando. De Bono nos invita a *“ACTUAR COMO UN PENSADOR”*. Si se actúa como un pensador, nos convertiremos en pensadores: desde la adopción de la postura del pensador (Rodin) hace parte de las técnicas para pensar.

1 El Cerebro y el mito del Yo.



Nuestro sistema de apreciación de la inteligencia suele desarrollar en la persona una de dos imágenes posibles: *YO SOY INTELIGENTE*, y entonces aprendemos fácilmente las lecciones, nos va bien en la escuela, damos respuesta pronta a los interrogantes que se nos formulan, o *NO SOY INTELIGENTE*, y entonces el aprendizaje se convierte en un proceso frustrante y aburrido, al cual se le saca el cuerpo tan pronto podemos. Cuando empezamos a aplicar las técnicas de pensamiento, y somos conscientes de que nos debemos definir como *PERSONAS PENSANTES*, con capacidad de realizar procesos cognoscitivos en forma metódica, se abre un nuevo horizonte. Normalmente solemos pensar demasiado rápido. Creemos que las respuestas rápidas tienen valor por eso, por ser rápidas. No obstante desde el punto de vista del pensamiento esto es un error.

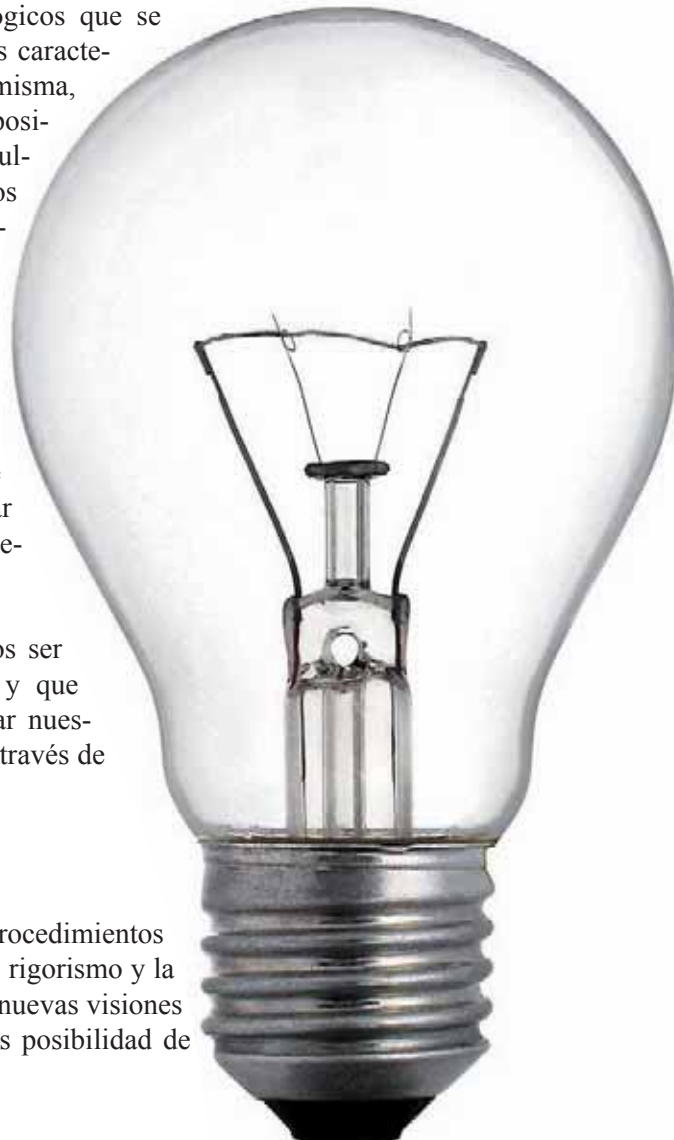
Las respuestas rápidas, las conclusiones rápidas suelen ser producto de un reconocimiento de esquemas en base a muy pocas señales, lo que con facilidad nos puede llevar a un reconocimiento erróneo.

Solemos confundir la lentitud de pensamiento con la torpeza, lo que es un error. La lentitud en el pensamiento puede ocasionarse por la exploración, el reconocimiento pausado y minucioso de las señales y la búsqueda meticulosa de esquemas apropiados, lo que conduce a conclusiones acertadas, reales. El hábito de pensar lentamente puede establecer una gran diferencia en nuestra eficacia como pensadores. Al pensar despacio enfocamos más claramente cada etapa. Para acostumbrarnos a hacerlo así podemos utilizar herramientas específicas.

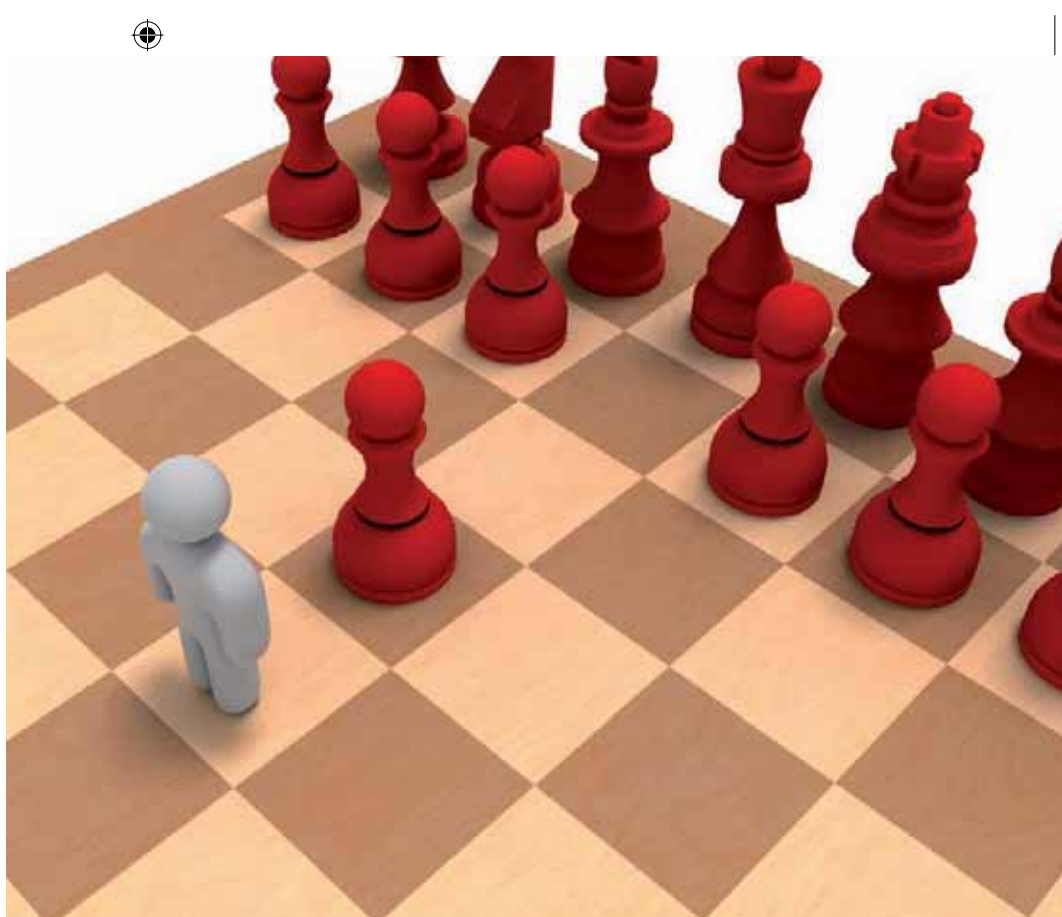
Al conocer los fenómenos fisiológicos que se desarrollan en nuestra mente, y las características del funcionamiento de la misma, la formación de los esquemas, la posibilidad de generar esquemas, de multiplicarlos para no depender de unos pocos que nos pueden llevar a identificaciones erróneas de la realidad, y al aceptar que la capacidad de pensar no está ligada al coeficiente intelectual o de inteligencia racional, sino a las técnicas que utilizamos para el procesamiento de la información y la generación de las ideas, entonces podemos aceptar que tenemos alternativas para el desarrollo del pensamiento.

Tenemos que aceptar que podemos ser buenos pensadores si queremos, y que podemos nosotros mismos manejar nuestra creatividad, al ver la realidad a través de múltiples ángulos.

Reciben este nombre los nuevos procedimientos de análisis que permiten salirse del rigorismo y la rigidez de la lógica para encontrar nuevas visiones de nuestro mundo actual, y nuevas posibilidades de solucionar problemas cotidianos.



El nombre viene de la frase en inglés “*Cognitiva Research Trust*” que traduce literalmente “*Fundación para la investigación Cognitiva*”. Está constituida por un número de lecciones que hacen un programa para la enseñanza directa de la capacidad de pensar, desarrolladas por el Dr. EDWARD DE BONO, como un aporte al avance del pensamiento humano. Veremos algunas de las técnicas que el Dr. De Bono ha desarrollado y que recomienda para el desarrollo de la capacidad creativa.(2)



## Tema 2: La PNI, El APE

La PNI es una de las técnicas de pensamiento más elementales, y sin embargo de las que mejores resultados nos pueden proporcionar. Es tan sencilla que se dificulta su aplicación metódica porque todos creemos que la aplicamos. La PNI nos permite hacer una exploración sistemática de la situación a través de la enumeración de aquellos aspectos que la acompañan y que corresponden a: (3)

La “P” a los aspectos positivos o puntos a favor

La “N” a los aspectos negativos o puntos en contra

La “I” a los aspectos de Interés que no son ni positivos ni negativos.

Se recomienda que el análisis de los puntos más, los puntos menos y los puntos interesantes, se haga de manera deliberada y disciplinada durante un periodo de 3 minutos.

El elemento Interesante puede aglutinar todos los puntos y comentarios que no son positivos ni negativos. Esto estimula la exploración deliberada de un asunto fuera de la calificación, o del juicio que se hace sobre el mismo.

Se recomienda el uso del PNI especialmente en los casos en los cuáles “no tenemos dudas” respecto a la situación y a la acción a seguir. La PNI está diseñada para obligarnos a explorar especialmente en esas situaciones en las cuales la exploración nos parecería innecesaria. La tendencia natural del pensamiento es la de apoyar una opinión a la cual se ha llegado por medios externos. Esto hace que la PNI sea una herramienta muy importante, porque contrarresta esta tendencia natural al forzar la consideración de otras posiciones y de otras alternativas. (3)

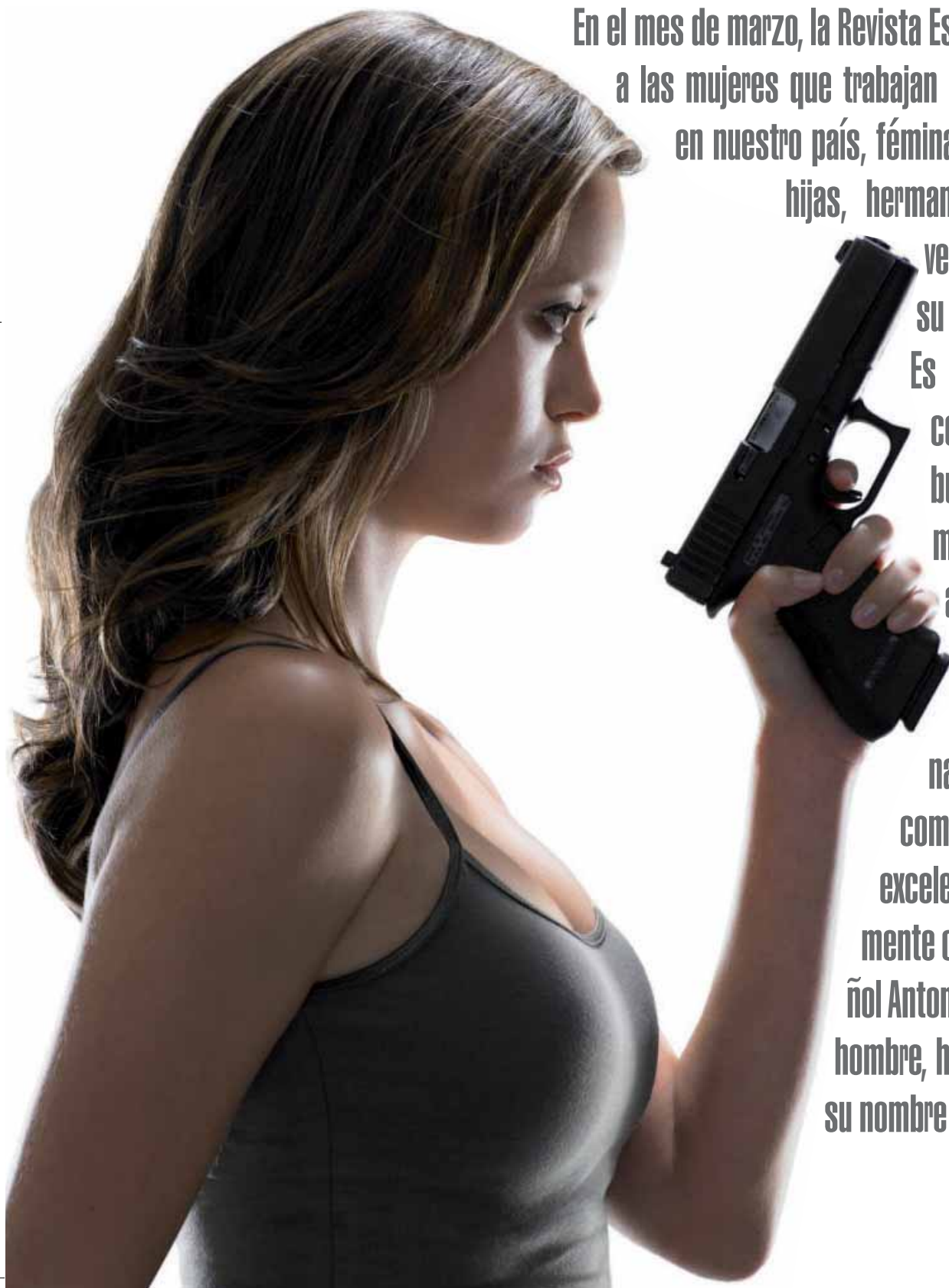
2 La práctica de Pensar Editorial Kairós Barcelona, 1973

3 Aprender a pensar. Editorial Plaza y Janes. Barcelona,1987

Queremos conocer sus comentarios a este artículo y otros publicados en esta edición, escríbanos a [editorial@estrategas.org](mailto:editorial@estrategas.org)

# El esplendor de las mujeres escolta en la protección ejecutiva

Por: Oscar Javier López



En el mes de marzo, la Revista Estrategas quiere rendir tributo a las mujeres que trabajan en el sector de la Seguridad en nuestro país, féminas que son madres, esposas, hijas, hermanas, compañeras, hermosas vestales que embellecen con su presencia nuestra existencia. Es por ello que presentamos a continuación un artículo que busca honrar el profesionalismo y la entrega de las mujeres a su trabajo, en este caso en la protección ejecutiva, en donde se están posicionando a la par de los hombres, como dignas de respeto por la excelencia de su desempeño. Finalmente como diría el gran poeta español Antonio Machado: "El hombre no es hombre, hasta que escucha pronunciar su nombre de los labios de una mujer".



**A**ctualmente muchos empresarios y políticos que requieren el servicio de protección ejecutiva, están solicitando preferiblemente mujeres escolta, debido a su mayor facilidad para pasar desapercibidas entre las multitudes y por ser un personal que transmite confiabilidad. Ya son muchas las dependencias de seguridad en diferentes países del mundo que, preocupados por la protección personal de empresarios, diplomáticos, políticos y jefes de gobierno, ponen en marcha programas especiales para la capacitación y el entrenamiento de mujeres guardaespaldas.

Ellas trabajan, al igual que los hombres escolta, en la ardua tarea de garantizar la seguridad de personalidades de elevado riesgo. Operativamente dentro de la protección ejecutiva, las mujeres son reconocidas por su profesionalismo, el coraje con el que asumen sus funciones y debido a que poseen un “sexto sentido” más desarrollado que facilita su intuición ante el peligro. Además en el sector administrativo, también se resalta su capacidad intelectual en el manejo de áreas específicas de la seguridad privada como el análisis de riesgos, la elaboración y ejecución de planes de trabajo, la protección de la información, la administración de los recursos humanos y financieros, la inteligencia corporativa, entre otros campos laborales.

En Colombia la tarea primordial de las mujeres escolta, es garantizar la seguridad de los funcionarios públicos, personas con un elevado grado de amenaza a su seguridad individual, debido a la existencia de muchos factores de riesgo en el país, como la guerrilla, los paramilitares, el narcotráfico o la delincuencia organizada.

En Julio de 2009, la Dirección de Protección y Servicios Especiales (DIPRO) de la Policía Nacional, graduó a las primeras 40 mujeres como guardaespaldas, en un programa de entrenamiento intensivo dentro del denominado “Plan Democracia de Seguridad”, que se realizó con el fin de garantizar la tranquilidad de los candidatos durante las elecciones legislativas de marzo del año pasado. Fueron entrenadas en el campo de prácticas de Tocancipá, Cundinamarca, para afinar su puntería en ejercicios de polígono, practicar maniobras evasivas en camionetas y motocicletas, y

“Lo cierto es que en verdad hay un aumento en la demanda de mujeres escoltas que se percibe diariamente.”

para reducir el tiempo de reacción durante situaciones de riesgo. El grupo estaba compuesto por oficiales, suboficiales y patrulleras, muchas de las cuales llevan años laborando en esquemas de protección.

Precisamente el profesionalismo y el bajo perfil han sido las principales motivaciones por las cuales la Policía Nacional, entidad encargada de la protección de los altos funcionarios del Estado, ha aumentado en los últimos dos años, el personal femenino en la seguridad. En ese período la institución ha estado recibiendo todos los esquemas protectivos que manejaba el Departamento Administrativo de Seguridad (DAS), por lo que se diagnosticó la necesidad de más mujeres para que el trabajo fuera integral y eficaz.

Para Sandra Garay, una de las profesionales con mayor experiencia de seguridad en Colombia, *“en la actualidad hay un aumento en la demanda de mujeres escoltas que se percibe diariamente. No sólo en el servicio de la protección ejecutiva, sino en carreras universitarias afines a la profesión, en donde la mayoría de los estudiantes son mujeres, demostrando el interés que ha despertado en ellas, toda la diversificación de los campos de acción de la Seguridad.”*

Para Sandra también hay un factor fundamental para la preferencia de mujeres escolta, y es que *“la mujer tiene un don especial que no tienen los varones y es el “sexto sentido, la percepción, un don maternal que le permite sentir a su protegido como parte de ella. Entonces cuando a una escolta le asignan un protegido, ya trabaja bajo ese esquema natural de protección, como una madre cuidando a su hijo que es fruto de su amor y parte de su vida. La seguridad en definitiva, es inherente en la mujer.”*

*“Las mujeres se entregan totalmente a su trabajo en cuerpo y alma, comprometidas con la eficiencia en el cumplimiento de sus deberes, derribando obstáculos y abriendo caminos por terrenos insospechados en materia de seguridad.”*

En muchos lugares nadie se imagina que las mujeres sean escoltas, por lo que disponen de mayor facilidad para camuflarse, pasando muchas veces desapercibidas en los sitios públicos y privados en los que se encuentre su protegido. Además son un elemento sorpresa pues en la lógica de la protección ejecutiva, alguien que desee realizar un ataque no espera que una mujer sea quien le responda ni comprender que están preparadas como cualquier hombre.

*“Las mujeres se entregan totalmente a su trabajo en cuerpo y alma, comprometidas con la eficiencia en el cumplimiento de sus deberes, derribando obstáculos y abriendo caminos por terrenos insospechados en materia de seguridad.”* enfatiza Sandra con determinación.

Son 300 las mujeres escolta preparadas física e intelectualmente para ejercer adecuadamente su trabajo, encargadas de la protección de ministros, cónsules y embajadores, de forma prioritaria. El curso tiene una duración de tres meses, siendo reentrenadas cada año.

La percepción que se tiene en el país con respecto al universo de la seguridad, es que siempre ha sido manejada por hombres, en donde las mujeres no han tenido la oportunidad de destacarse debido al estereotipo de debilidad que a través de la historia y la cultura machista del inconsciente colectivo colombiano, han cargado sobre sus hombros estoicamente. Sandra Garay lo ha vivido en carne propia como nos lo recuerda en la siguiente anécdota: *“cuando ingresé a trabajar en un reconocido restaurante bogotano, los dos escoltas más fuertes físicamente hablando, tuvieron resistencia a mi presencia, una mujer joven, bajita, que llegaba a dirigirlos y los cuales estaban acostumbrados a jefes masculinos con un modo de dirección determinado. Les decía, “yo no vengo a pelear con ustedes, no soy su jefa aunque*



Continuación



en papel lo parezca, soy parte de su equipo de trabajo, una amiga más que en lo que les pueda colaborar, con mucho gusto”. Siempre hay que tener un trato de humildad con los demás, sin demostrar soberbia ni menosprecio que afecte el clima laboral. Yo tenía la información, es decir, tenía el poder del conocimiento que ellos no poseían y sin embargo siempre tuve un excelente trato con los hombres.”

Lo cierto es que diariamente podemos observar la presencia cada vez mayor de mujeres escoltas que protegen a funcionarios públicos o de clientes que solicitan sus servicios, principalmente para la custodia de mujeres y niños, y en otro aspecto de la seguridad, es muy fuerte hoy en día el papel de la mujer como guarda de vigilancia, en un esfuerzo por abrirse camino y demostrar la igualdad de género que debe prevalecer en el gremio.

Una reflexión final de Sandra para las mujeres que estén interesadas en el trabajo de la protección ejecutiva es que “no piensen primero que todo en comprarse un portátil, manejar un arma de fuego o escoger la empresa que mejor les pague, sino lo que deben hacer es enamorarse de la profesión ya que cuando me enamoro rompo cualquier barrera y manejo cualquier esquema de seguridad. También les aconsejo aprender

“Precisamente el profesionalismo y el bajo perfil han sido las principales motivaciones por las cuales la Policía Nacional, entidad encargada de la protección de los altos funcionarios del Estado, ha aumentado en los últimos dos años, el personal femenino en la seguridad.”

idiomas que amplíen su bagaje intelectual, así como el estudio de sistemas tecnológicos e informáticos que fortalezcan su preparación laboral.

La demanda de los servicios de las mujeres escolta está en todo su apogeo, reconociendo así la excelencia del trabajo que realizan, la eficacia en el cumplimiento de las funciones que les son designadas y la valentía que demuestran para garantizar la protección del custodiado.

“

Sandra Garay es una joven profesional con altos estudios y especializaciones en la materia, que ama, vive y se apasiona por un excelente desempeño en su trabajo. Tiene una presencia deslumbrante, una mirada segura y unas argumentaciones firmes y contundentes que convencen hasta al más incrédulo de los mortales.

Es capacitada en seguridad, desde que ingresó al Programa Plan de Jóvenes en Acción con Sicurex, en donde comenzó el perfeccionamiento en el conocimiento profesional. Luego ingresó a Coinfin Ltda., según ella, la mejor escuela que ha tenido y después a la Universidad Militar, en donde realizó su carrera como profesional de la seguridad privada.

Para Sandra definitivamente “es la práctica del diario vivir, el aprendizaje de las experiencias y los fracasos que tengas, lo que te permitirán ser cada vez mejor en todo sentido. De otra parte, también compartiendo mis conocimientos con los demás de forma desinteresada, sin esperar nada a cambio, es una bonita manera de retroalimentar mi saber sobre la seguridad.”

Sin querer ser señalada como feminista, porque cree firmemente en la combinación y el equilibrio perfecto entre los sexos, Sandra sueña con que “las mujeres lleguemos a dominar algún día el sector de la seguridad en Colombia, que cohesione el gremio, dándole una visión vanguardista y progresista, ajena a los vicios del pasado, con una nueva orientación que no sea desde el bolsillo, sino desde el vientre.”

En la Revista Estrategas agradecemos el invaluable aporte de Sandra Garay, para la realización de este artículo.

”

# Raymond O'Hara, una visión global de la seguridad privada

Entrevista exclusiva con el  
presidente de Asis International

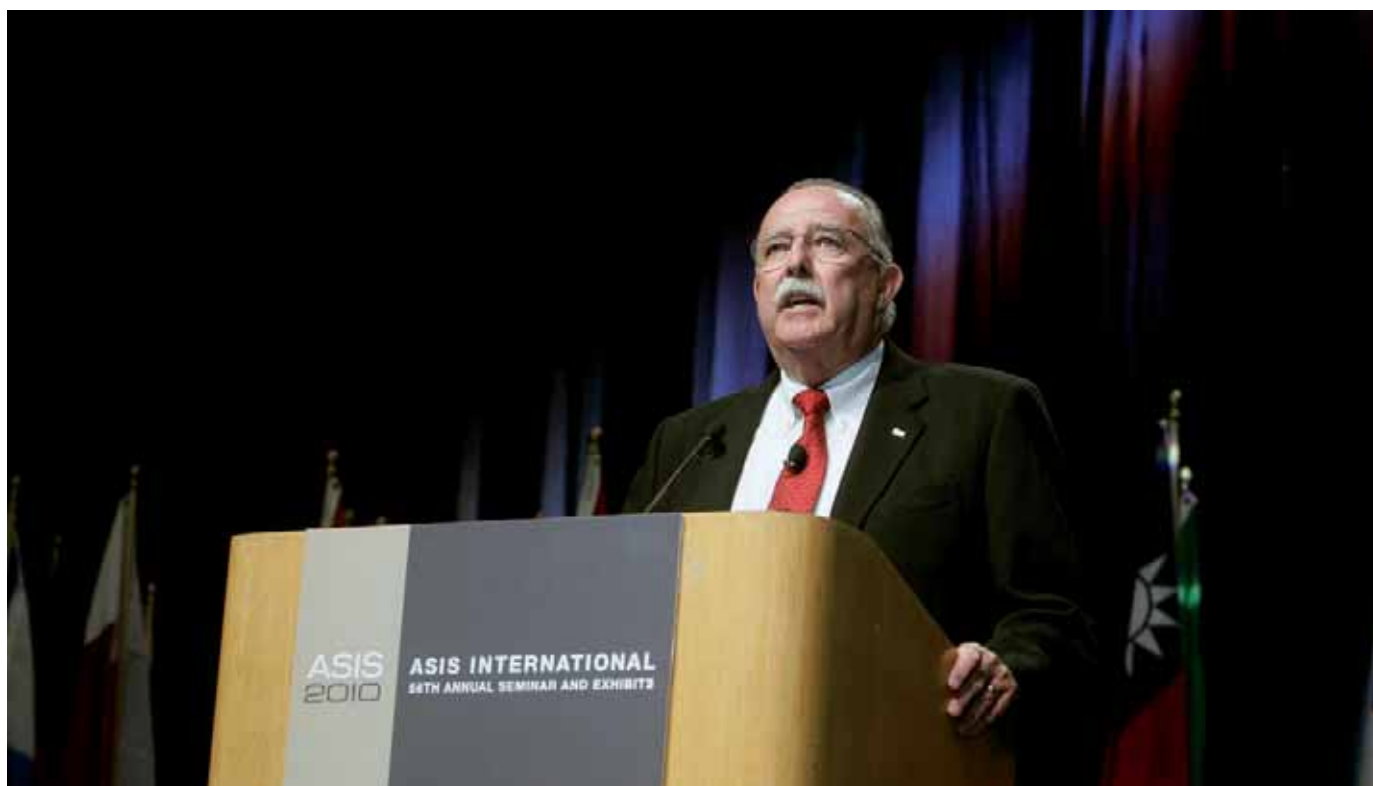
Redacción

Siempre la calidad del servicio que se presta será determinante para la permanencia y solidez de cualquier empresa no sólo en las referidas al tema de seguridad.

**A**SIS International es la organización más importante para los profesionales de la seguridad. Fundada en 1955, se dedica a aumentar la eficacia y la productividad de los servicios de la seguridad mediante el desarrollo de programas y materiales educativos que se ocupan de los intereses generales del sector, tales como el Seminario Anual de ASIS, realización de exposiciones, así como el estudio de temas específicos de seguridad.

La Revista Estrategas tuvo el privilegio de entrevistar al señor Raymond T. O'Hara, presidente de ASIS International, desde su lugar de trabajo en la ciudad industrial, histórica y cultural de Alexandria, Virginia, cuna de George Washington primer presidente de los Estados Unidos.

El señor O'Hara lleva más de 30 años de experiencia en la consultoría y servicios de investigaciones de campo, la seguridad corporativa, y de policía. Su experiencia incluye la gestión de consultoría de seguridad a gran escala y proyectos de investigaciones en mercados emergentes, desarrollo internacional de protección ejecutiva, gestión de crisis y los planes de respuesta. Asumió la presidencia de la Junta Administrativa de ASIS Internacional en enero de 2011.



A continuación presentamos la visión global que nuestro entrevistado tiene de la Seguridad Privada.

En este momento la situación de la seguridad mundial es muy delicada en muchos lugares del mundo, especialmente en el medio oriente, que además del histórico conflicto del Estado de Israel con los palestinos, la inestabilidad política de Irak, y la guerra en contra de los talibanes en Afganistán, ahora se le suman las revueltas populares que han derrocado gobiernos dictatoriales como sucedió en Túnez y Egipto y están generando divisiones internas como el caso de Libia, Yemen, Siria, Omán y Bahreín.

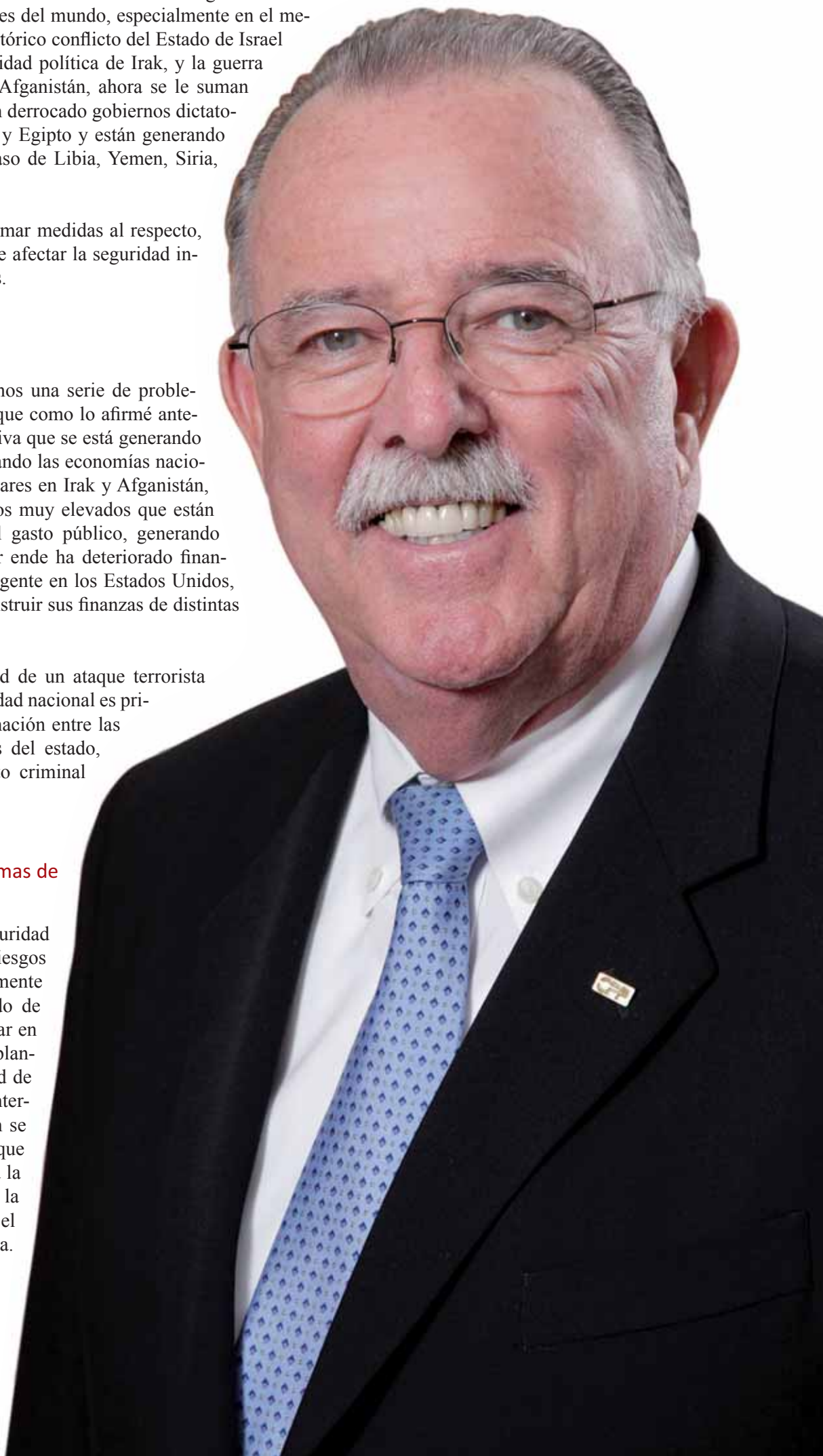
Debido a esto, tenemos que tomar medidas al respecto, ya que esta problemática puede afectar la seguridad interna de los países occidentales.

En Estados Unidos tenemos una serie de problemas económicos, en parte porque como lo afirmé anteriormente, la situación conflictiva que se está generando en el medio oriente, está afectando las economías nacionales. Las intervenciones militares en Irak y Afganistán, por ejemplo, tienen unos costos muy elevados que están afectando el presupuesto y el gasto público, generando sobrecostos al gobierno, y por ende ha deteriorado financieramente a la mayoría de la gente en los Estados Unidos, que se ha visto forzada a reconstruir sus finanzas de distintas maneras.

De todas formas la posibilidad de un ataque terrorista siempre está latente y la seguridad nacional es primordial, a través de la coordinación entre las diferentes agencias nacionales del estado, para prevenir cualquier intento criminal en suelo estadounidense.

#### **compañías, invertir en sistemas de**

La importancia en la seguridad se mide de acuerdo al nivel de riesgos que se está presentando actualmente en las compañías, dependiendo de la actividad que realiza, el lugar en que se encuentra su sede o sus plantas de producción y la cantidad de dinero que representan sus intercambios comerciales. También se analizan las amenazas latentes que puedan surgir en el futuro para la organización. En conclusión la seguridad va de la mano con el nivel de riesgo de una compañía.



“ La importancia en la seguridad se mide de acuerdo al nivel de riesgos que se está presentando actualmente en las compañías, dependiendo de la actividad que realiza, el lugar en que se encuentra su sede o sus plantas de producción y la cantidad de dinero que representan sus intercambios comerciales. ”

**E: ¿Cuál es su visión general de la seguridad en Latinoamérica?**

Latinoamérica no es la excepción sobre la situación de seguridad que pueda existir en cualquier otra parte del mundo. Sin embargo específicamente en México, que está sufriendo una guerra frontal entre los carteles del narcotráfico y las fuerzas militares y policivas del estado, la inseguridad física y financiera es enorme, especialmente en el norte del país, frontera con los Estados Unidos. Además varios países de Centroamérica, entre los que sobresalen, El Salvador, Honduras y Guatemala están sufriendo el embate de las “maras” o pandillas criminales, cuyas actividades delincuenciales generan la inestabilidad en la seguridad regional.

**E: Ante el continuo aumento de la inseguridad, ¿cómo debe ser la relación**

En seguridad es extremadamente importante la relación proactiva entre el sector público y el privado, y de todo lo que puedan hacer en su conjunto, como es compartir información y elaborar soluciones conjuntas, siempre teniendo en cuenta el bienestar común de la sociedad. Experiencias y tragedias pasadas como el ataque terrorista del 11 de septiembre de 2001, pudieron haberse evitado si hubiese existido un fluido intercambio de información, sin celos profesionales entre las mismas agendas de seguridad del estado.

En la mayoría de los estados, las compañías de seguridad privada trabajan en consonancia con las autoridades locales, ejerciendo en ciertas ocasiones funciones policiales, de acuerdo a los términos legales que existan en cada territorio.

Bueno, nosotros hemos invertido mucho tiempo en mejorar el intercambio de información con los organismos de protección del estado, un aspecto fundamental en todo lo relacionado con el tema de la seguridad. También es determinante el buen uso que se le da a dicha información, para evitar su filtración o su caída en manos criminales. Es vital la generación de mecanismos de confianza, sin ninguna clase de restricción legal, que sirva finalmente para la protección del estado en contra del crimen.

**E: En una industria tan atomizada por la proliferación continua de nuevas**

Pienso que midiendo y entendiendo qué clase de servicios se necesitan de manera prioritaria y luego qué podemos ofrecerles a cada una en particular, de acuerdo a sus necesidades, para saber qué es lo que esperan y quieren de nosotros. De todas formas, siempre la calidad del servicio que se presta será determinante para la permanencia y solidez de cualquier empresa no sólo en las referidas al tema de seguridad. Las que utilizan el precio de oferta de sus servicios por debajo de la tarifa regular, están condenadas al fracaso, porque priorizan el abaratamiento de sus costos productivos y laborales sobre la calidad de la actividad que ofrecen



“En seguridad es extremadamente importante la relación proactiva entre el sector público y el privado, y de todo lo que puedan hacer en su conjunto, como es compartir información y elaborar soluciones conjuntas, siempre teniendo en cuenta el bienestar común de la sociedad.”

Les enviamos la información a los clientes potenciales utilizando todos los instrumentos del marketing disponibles. Hacemos seminarios, paneles y conferencias, como medios de difusión y publicidad para dialogar directamente con la comunidad. Finalmente utilizamos periódicos y revistas a nivel local para sociabilizar y posicionar los servicios de nuestra compañía.

#### E: ¿Cuál es la importancia de internet para este fin?

Internet también es una forma de comunicación directa con los clientes, debido al auge de las comunicaciones interactivas, las redes sociales y los correos directos de todas las bases de datos que posee la compañía.

#### grupos de seguridad multinacionales?

Realmente en mi mente todas las compañías son igualmente importantes. Tenemos gente que nos busca desde el momento en el que empiezan su negocio, al igual que trabajamos con clientes de organizaciones ya establecidas, que han tenido anteriormente problemas de seguridad y quieren solucionarlos.

Las pequeñas y medianas empresas se protegen con la calidad de su servicio, porque tienen un elevado margen de clientes potenciales que no pueden acceder a los costosos precios que ofrecen las compañías multinacionales y desean adquirir su portafolio de trabajo.

Dar a conocer los servicios de nuestra empresa. De hecho estuvimos el año pasado en Bogotá, en donde ofrecimos una conferencia muy interesante, en la cual tuvimos alrededor de unas 150 personas, que querían aprender acerca de los distintos sistemas de seguridad que hay actualmente en el mundo, como las cámaras de vigilancia, sistemas de alarmas y demás componentes. En verdad la comunidad quedo muy satisfecha con lo que observó y escuchó.

“

Siempre la calidad del servicio que se presta será determinante para la permanencia y solidez de cualquier empresa no sólo en las referidas al tema de seguridad.

”

Queremos conocer sus comentarios a este artículo y otros publicados en esta edición, escribanos a [editorial@estrategas.org](mailto:editorial@estrategas.org)



En la Práctica



# Krav Maga

## El sistema de defensa de los servicios de seguridad

Por: Javier López Ardila



Imi Lichtenfeld, fundador del Krav Maga

**K**rav Maga, que literalmente se traduce de su original hebreo como "*combate de contacto*" (1) es una de las técnicas más letales de defensa personal cuerpo a cuerpo en el mundo de hoy. Es el sistema oficial de combate y defensa personal usado por las fuerzas militares de Israel (I.D.F.), su policía nacional, y agencias de seguridad como el Mosad. Es también impartido en diversas instituciones asociadas con el Ministerio de Educación del Estado hebreo, y desde 1964, es enseñado a los civiles por todo el mundo.

Desarrollado y perfeccionado durante años de conflictos, el Krav Maga enfatiza la facilidad en el aprendizaje de técnicas que han sido probadas numerosas ocasiones en confrontaciones reales.

Se debe tener en cuenta que se creó en una sociedad y en un país en que la violencia forma parte de la vida, más que en otras culturas, por lo que necesariamente el sistema tiene que ser sencillo y con la máxima efectividad. Recordemos que debido al conflicto palestino-israelí, surgido desde la creación del Estado de Israel en 1948 y la posterior reclamación de parte de los palestinos por la formación de un estado propio, las amenazas de los grupos extremistas es constante para los israelíes, por lo que el riesgo de presentarse ataques y confrontaciones es muy elevado. Además la lucha se realiza entre las estrechas calles de las ciudades que caracterizan el territorio, por lo que la enseñanza del Krav Maga ofrece a soldados y civiles, un sistema completo de combate para resolver eficazmente cualquier amenaza física y hostil con un oponente armado o desarmado.

El estilo presenta un énfasis en dos formas de combate: en la autodefensa y en la lucha callejera. Durante el entrenamiento de la autodefensa, el alumno aprende varias técnicas concisas que le permiten atacar los puntos vulnerables del cuerpo del oponente. Cuando se analiza el enfoque de esta técnica de combate, se encuentra que todas las prácticas individuales son centradas en la eficiencia máxima durante condiciones que son de amenazas reales en la vida diaria.

1 A Brief History of Krav Maga, Krav Maga Linnwood, enero 21 de 2008.

## Historia

El fundador del Krav Maga es Imi Lichtenfeld (2) quien nació en Budapest, Hungría en 1910 y murió en Netanya, Israel en 1998. Su padre era el jefe de detectives y como parte de su trabajo, comenzó a enseñar a los policías bajo sus órdenes, movimientos básicos de autodefensa, que Imi desarrollaría, creando más adelante el Krav Maga. Durante la segunda guerra mundial, Lichtenfeld se unió al ejército británico y peleó en contra los alemanes. Al final del conflicto, viajó a Israel y comenzó a enseñar las técnicas de autodefensa que fundamentó en el ejército nacional.

En 1967 abrió dos escuelas privadas y comenzó la enseñanza del Krav Maga a los civiles. Su idea era enseñar a cada uno de los israelíes, cómo defenderse ante el peligro constante de los ataques de extremistas palestinos, creando la mejor técnica para la autodefensa en el mundo, con un amplio reconocimiento internacional a la efectividad de su método

## Estilos del Krav Maga, defensa personal y combate cuerpo a cuerpo

El Krav Maga está dividido en dos partes principales, defensa personal y combate cuerpo a cuerpo.

*La Defensa Personal* es el fundamento del Krav Maga. Los estudiantes aprenden a defenderse frente a situaciones hostiles, evitando ataques, y librándose rápidamente de su amenaza. En este estilo se incorporan defensas contra una amplia y variada gama de actos agresivos que puedan provenir de un atacante, tales como puñetazos, patadas, estrangulaciones, agarres, así como defensas contra varios agresores armados con armas blancas, de fuego, u objetos contundentes.

2 Manual completo de Krav Maga. Levin Darren, Withman Jhon, Ediciones Tutor S.A., 2008.



“ Krav Maga, que literalmente se traduce como "combate de contacto" es una de las técnicas más letales de artes marciales cuerpo a cuerpo en el mundo de hoy ”

Gran parte del aprendizaje se base en cómo evitar situaciones violentas y de peligro, utilizando para la defensa todo tipo de técnicas a "mano limpia", empleando puños, codos, patadas, rodillas, mordiscos, cabezazos, así como cualquier utensilio que pueda servir como arma, intentando dejar reducido al oponente con la mayor rapidez posible, sin darle oportunidad para volver a atacar. Para ello se practica la defensa y el contraataque al mismo tiempo, continuando con cuantas acciones sean necesarias para salir del peligro.

Los estudiantes aplican los principios fundamentales y técnicas del Krav Maga en múltiples situaciones adversas, tales como en la oscuridad, sentados, acostados, con limitación de movimientos, o influidos por estrés o cansancio extremo, circunstancias que viven diariamente los soldados y civiles israelíes en determinados territorios que comparten con los palestinos en la actualidad.

Como *Combate Cuerpo a Cuerpo*, el Krav Maga constituye una fase más avanzada de enseñanza para neutralizar a un oponente rápida y efectivamente.

Engloba elementos relacionados con la concepción actual del combate: Tácticas, fintas, combinaciones poderosas de diferentes ataques, aspectos psicológicos del combate, y aprendizaje de uso de los elementos que rodean al practicante en un lugar concreto para buscar su ventaja.

“ Los métodos creativos de entrenamiento sitúan a los estudiantes bajo el estrés físico, mental y emocional, mientras realizan maniobras de defensa, en amenazas potenciales que pueden encontrar en la calle por ejemplo. ”

Esta técnica no tiene su aspecto deportivo, porque no hay reglas, lo que podría hacer ciertamente peligrosa una competición de este tipo. El Krav Maga no es considerado un deporte como si lo pueden ser otras prácticas de autodefensa como el karate o el taekwondo, por ejemplo.

Además, como un aspecto común a estas dos facetas que se han expuesto, auto-defensa y combate cuerpo a cuerpo, el Krav Maga incorpora un método especial de entrenamiento, no sólo en el desarrollo físico del estudiante, sino también en la disciplina mental del mismo, para fortalecer el espíritu y desarrollar la habilidad de actuar en confrontaciones violentas con elevado nivel de estrés.

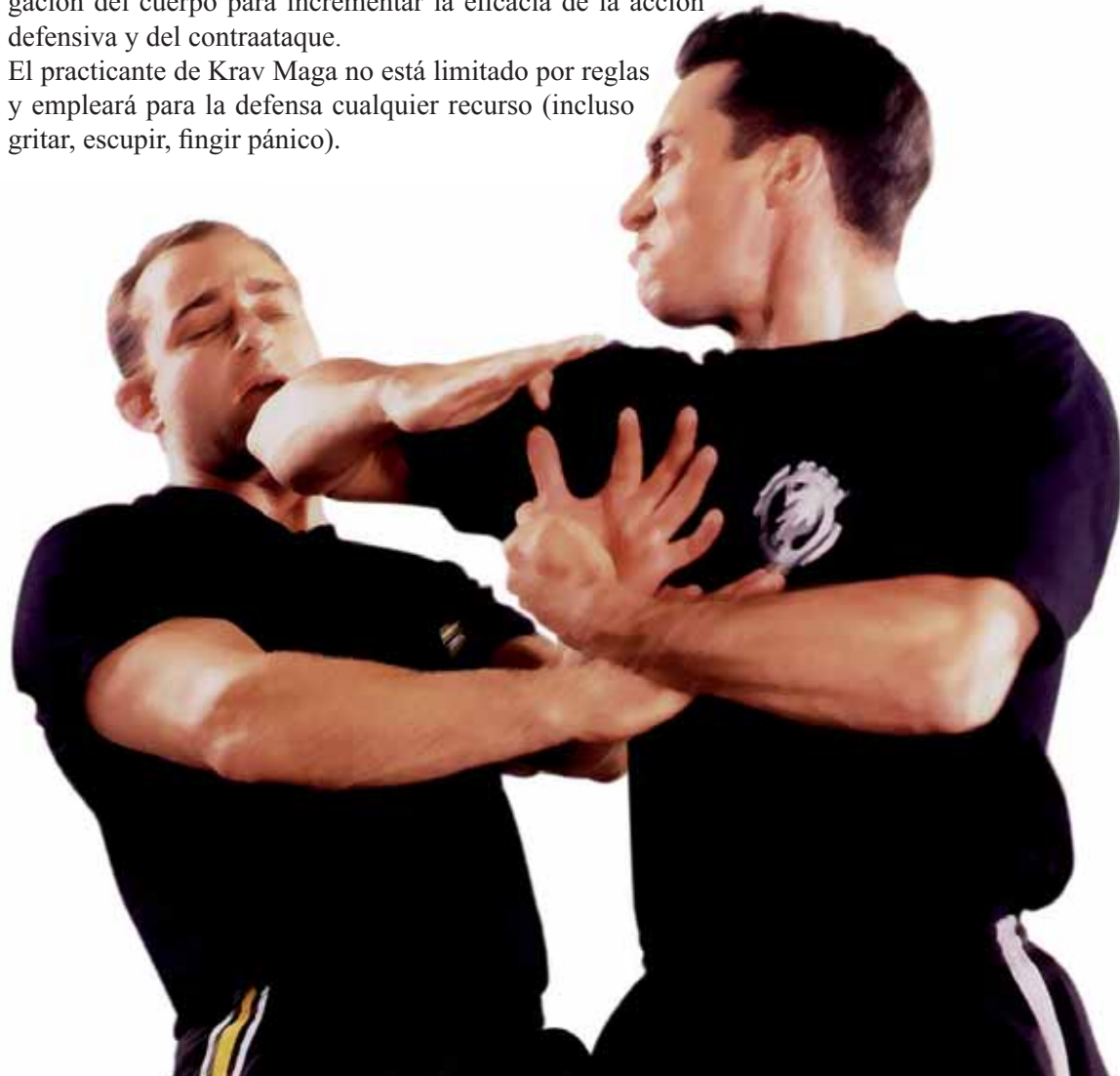
De otra parte, esta técnica no es otro estilo más de artes marciales, compuesto de movimientos complejos y sofisticados, y no tiene formas ni combinaciones de técnicas preestablecidas, como en los sistemas tradicionales.

Es un método moderno que se caracteriza por emplear el camino lógico, más fácil y natural, empleando para la defensa movimientos simples y naturales del cuerpo humano, los cuales le permiten a uno lograr un nivel relativamente elevado de eficacia en un período relativamente corto de instrucción. Sus técnicas son rápidas y contundentes.

### Principios básicos del Krav Maga

Los siguientes son los principios básicos que engloban el espíritu del Krav Maga:

- El objetivo básico del Krav Maga es la defensa personal, evitar ser lesionado.
- Las técnicas del Krav Maga se utilizan como una extensión de los reflejos del cuerpo, empleando movimientos naturales.
- Para defenderse y contraatacar hay que emplear la forma más sencilla y directa posible.
- La respuesta a la agresión debe ser adecuada a las circunstancias del ataque, evitando una lesión innecesaria.
- Hay que emplear cualquier elemento o instrumento disponible en el momento para la defensa. Todo puede ser un arma: Un bolígrafo, un celular, un puñado de monedas, un paraguas, un llavero, pensados como una prolongación del cuerpo para incrementar la eficacia de la acción defensiva y del contraataque.
- El practicante de Krav Maga no está limitado por reglas y empleará para la defensa cualquier recurso (incluso gritar, escupir, fingir pánico).







### El Krav Maga en Colombia:

Si bien durante muchos años el Krav Maga se utilizó sólo en Israel, con el tiempo se hizo popular en todo el mundo. La Asociación de Krav Maga del estado hebreo, en cabeza de Imi Lichtenfeld, junto con el Ministerio de Educación de ese país, celebró un curso de instructores internacionales en 1981 en Krav Maga. Hubo 23 delegados de naciones de todo el mundo incluido Colombia, sin embargo sólo hasta finales de los años noventa, comenzaron a surgir academias especializadas en este arte de defensa personal, cuya práctica está en aumento, reconociendo las excelencias físicas, psicológicas y mentales que obtienen sus estudiantes.

Actualmente muchas de las Academias colombianas de Krav Maga instruyen al personal administrativo de diversas empresas de vigilancia y seguridad privada, a través de cursos o seminarios impartidos por expertos, con el objetivo de enseñar los fundamentos básicos de esta técnica israelí, que les permita la autodefensa en caso de una situación de peligro.

Con el aumento de la percepción de inseguridad urbana en el país, los constantes casos de robos, fleteos, homicidios, entre otros delitos, es prioritario para el empresario de la seguridad que tanto él, como las personas a su cargo, se capaciten en este sistema de combate para estar preparados ante cualquier eventualidad. Asimismo para las escuelas de capacitación de seguridad privada, es fundamental que sus estudiantes aprendan de Krav maga, para fortalecer su preparación física y mental como futuros profesionales en el área de la protección y vigilancia privada.

“ La peor actitud que puede adoptar uno durante el entrenamiento de autodefensa es un falso sentido de la seguridad ”

ESCUELA DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO  
EN VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

# CISEP Ltda.

Formamos más que un profesional en la Seguridad.

VIGILADO R 3124 de 19/05/2009



### Programas de Especialización en Seguridad:

- Bancaria
- Comercial
- Educativa
- Entidades Oficiales
- Eventos Públicos
- Grandes Superficies
- Hospitalaria
- Industrial

### Programas de Formación Profesional:

- Competencias Laborales.
- Detección de Conductas Sospechosas.
- Manejo de Multitudes.
- Manejo Seguro de la Información.
- Prestación Segura del Servicio.
- Servicio al Cliente.

Proveedores ARP Colpatria - ARP Bolivar



Avenida Carrera 30 N° 2 A - 63 Piso 2

PBX: 407 86 98

Tels: 408 51 89 - 408 78 93

atencionalcliente@cisepltda.com

[www.cisepltda.com](http://www.cisepltda.com)

# Los nuevos actores de violencia en las ciudades

¿La seguridad privada esta preparada para afrontar este nuevo reto?

Por: My. (r) Carlos Ospina, CPP



## En abstracto

Hoy en día se discute en el interior de las organizaciones, el alcance que pueden tener las amenazas de las bandas criminales a la seguridad empresarial, presentes en la mayoría de las grandes ciudades y ante los cuales las autoridades parecen no tener la respuesta acertada. Los alcaldes y gobernadores no manejan esta problemática social y delictiva en su territorio de responsabilidad y dejan su manejo a la Policía Nacional sin ningún direccionamiento u apoyo. El Gobierno Nacional responde militarmente enviando unidades de combate a las áreas rurales donde su presencia de ha detectado y desde donde irradian su accionar delictivo. Pero, ¿y las ciudades qué? y los ciudadanos del común ¿cómo se protegen, cómo enfrentan el riesgo y defienden de esta realidad a las empresas? Podrían salir muchos interrogantes, pero se obtendrían muy pocas respuestas acertadas.

Si decimos que se presentan en las grandes ciudades, no quiere decir que en las medianas o pequeñas no se presente esta problemática. Lo que se quiere decir es que en estas últimas desde hace mucho tiempo están presentes, o nunca se han ido. Hasta ahora se ha incrementado la percepción de inseguridad en las grandes ciudades, mientras que en las pequeñas y medianas urbes dicha percepción se volvió endémica y natural.

## Una mirada hacia atrás

Durante las décadas de los 80's y 90's, algunas regiones apartadas de Colombia con poca presencia del estado, se ven amedrentadas y amenazadas por todo tipo de violencia que tiene su origen en dominio territorial, inicialmente de grupos armados de tendencia comunista y posteriormente de quienes se le antepusieron en el negocio del narcotráfico. En la siguiente década (00's) se implementa una política de estado, de combatir frontalmente y a fondo todas las manifestaciones delictivas y terroristas (Política de defensa y Seguridad Democrática PDS) y dentro de esta lucha contra las organizaciones armadas ilegales (OAI) se deja un espacio muy importante para que estos grupos y sus miembros en forma colectiva o individual,

ingresen a un programa de reinserción y reintegración a la vida civil en el marco de la Ley de Justicia y Paz(1), dando como resultado la reinserción y dejación de armas de unos 31.500 combatientes ilegales de las AUI, y unos 22.000 combatientes en forma individual(2), colocando a la Fuerza Pública como el actor principal en la paz y tranquilidad ciudadana.

Durante este proceso de paz y reconciliación la mayoría de las llamadas Autodefensas se acogieron a esta oportunidad de vida e iniciaron procesos para reencontrarse con la sociedad, con programas de estudio, apoyo psicológico, capacitación laboral etc., pero rápidamente muchos de estos grupos abandonaron el proceso y volvieron a delinquir.

En contraposición a esta situación la Fuerza Pública cada vez estrechaba los cercos en sus antiguas áreas de operación y los desplazaba a unas nuevas y cada vez más difíciles de dominar. Ya sea porque estaban dominadas por otras bandas o grupos armados ilegales o por la misma acción de la autoridad.

Hay un fenómeno aún sin estudiar y de evaluar: es el dominio de áreas en las grandes ciudades de gran influencia delincuencial, sea esta común u organizada. En dichos territorios manejados por criminales, estos grupos les sirvieron para abrirse paso en la dominación de nichos que les fueran propicios a sus necesidades y los absorbieron por la fuerza o por conveniencia, amenazando que si estos delincuentes no los apoyaban, los desplazaban o asesinaban.

Otro fenómeno desconocido, es lo que podríamos llamar “Desplazamiento de las BACRIM por acción del Estado”, es decir, ante la presión de las autoridades, los delincuentes buscan refugio en las grandes ciudades para evadirlos o salir del área. *“Estas bandas localizadas en algunas regiones o áreas ante la presión oficial sencillamente abandonan el territorio, transitoria o definitivamente, manteniendo una gran movilidad y capacidad de adaptación ante nuevas circunstancias”*(3).

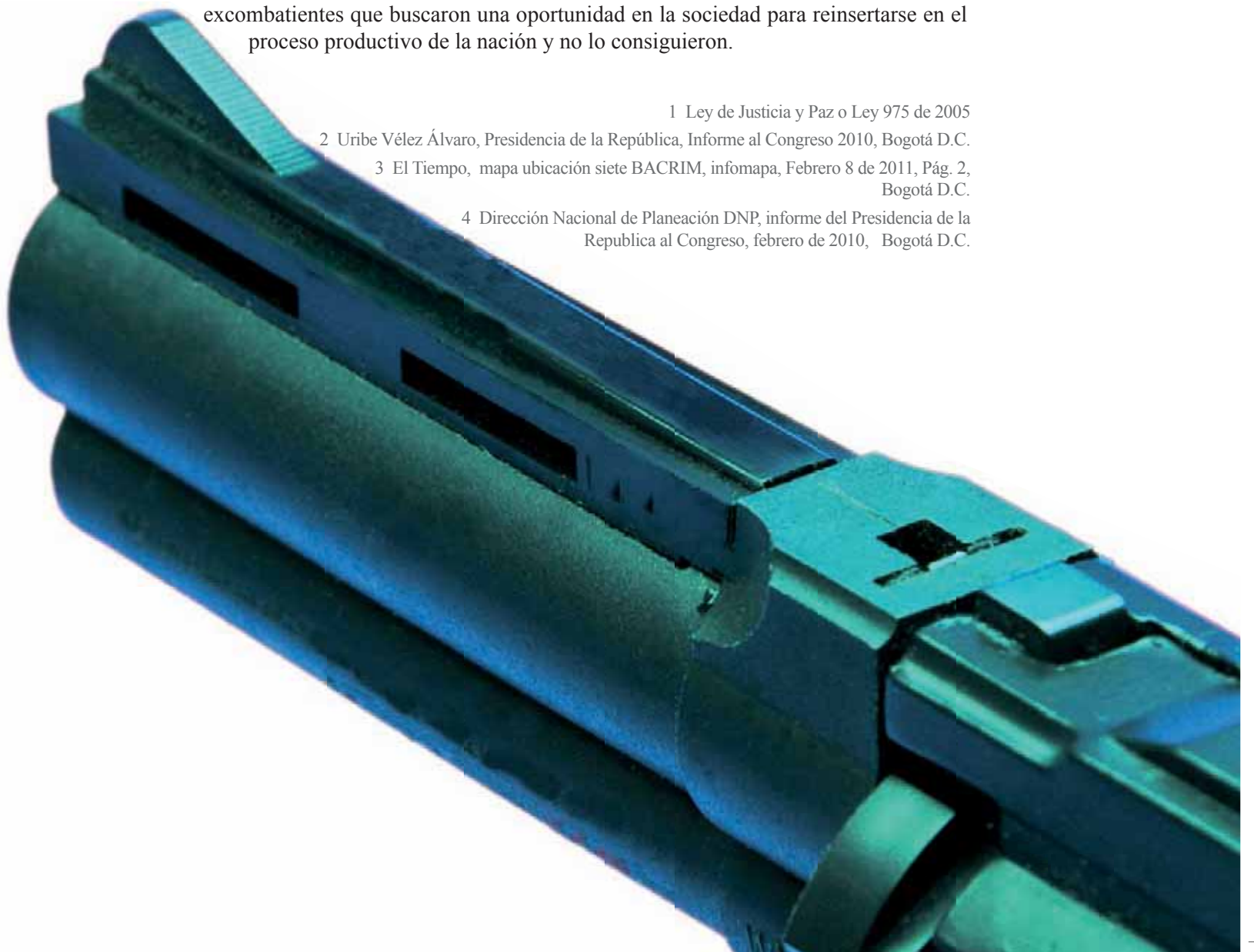
Entre el 2002 y el 2010 se han desmovilizado individualmente 22.311 personas de los diferentes grupos armados ilegales (4). A su vez el Observatorio de Procesos de Desarme, Desmovilización y Reintegro de la Universidad Nacional en su informe de Febrero 2010, ubica los desmovilizados de la Guerrilla en 17.000 y de las AUC en 35.000 para un total de 52.000 excombatientes que buscaron una oportunidad en la sociedad para reinsertarse en el proceso productivo de la nación y no lo consiguieron.

1 Ley de Justicia y Paz o Ley 975 de 2005

2 Uribe Vélez Álvaro, Presidencia de la República, Informe al Congreso 2010, Bogotá D.C.

3 El Tiempo, mapa ubicación siete BACRIM, infomapa, Febrero 8 de 2011, Pág. 2, Bogotá D.C.

4 Dirección Nacional de Planeación DNP, informe del Presidencia de la Republica al Congreso, febrero de 2010, Bogotá D.C.



Por estas y otras circunstancias que aún son tema de análisis y controversia, un número destacado de ellos se rearmaron y reciclaron nuevos grupos armados ilegales que las autoridades han decidido llamarlos Bandas Criminales “BACRIM” involucradas directamente con la cadena del narcotráfico, para diferenciarlos de las antiguas AUC’s.

### Una mirada a las bacrim hoy.

De acuerdo con el informe de la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación CNRR (5), las BACRIM estarían conformadas por seis estructuras principales y por otras más sin cuantificar, independientes pero con un gran poder de articulación en sus actividades delictivas y este número podría superar los seis mil hombres en armas que conservan un gran poder desestabilizador.

Su accionar delictivo se mezcla en una guerra frontal, entre bandas de su mismo estilo, contra los grupos guerrilleros que combatieron en sus inicios y a los cuales les ganaron la batalla por las regiones que ocupaban. Desde otro punto de vista, en el perfil psicológico de estos delincuentes, habría que valorar su inclinación demencial al daño. Tendríamos que ver cuántos de estos curtidos combatientes participaron en emboscadas, masacres, confrontaciones con la FFPP y contra la guerrilla. Cuántas veces fueron heridos, a cuántos asesinaron.

Por presión de las mismas bandas o de la FFPP, algunas de estas organizaciones o miembros rearmados, se desplazaron a las grandes ciudades continuando con sus delitos y esta vez aunque están ligados al narcotráfico, son cada vez más variadas sus amenazas a la empresa privada, como otro más de sus medios de financiación y captación de poder local y regional.

Entonces queda en el ambiente la pregunta sobre cuál es el correcto tratamiento político que se les debería dar y junto a este concepto cual es la jurisdicción aplicable a estas bandas.

### Amenazas a la empresa privada

Esta percepción creciente de inseguridad en las ciudades, se están convirtiendo en una fatídica realidad. Cada vez son más las empresas o ejecutivos que reciben intimidación mediante extorsiones, hurtos y asaltos a instalaciones.

Dentro de los delitos más comunes contra la Empresa Privada y relacionados con las BACRIM podemos citar:(6)

en barrios periféricos o de gran afluencia de vendedores informales, a empresas de transporte, vendedores en plazas de mercado, parqueaderos, negocios de prostitución y comercio en general, mediante la figura de “venta de protección y seguridad”.

realizada en su mayoría desde algunas cárceles del país que se convirtieron en centros de extorsión y chantaje.

5 Revista SEMANA, “Las BACRIN tendrían unos seis mil hombres, en seis estructuras “, Ene 18 de 2011, Bogotá D.C.

6 El Espectador.com, “Gobierno admite que bandas criminales revivieron vacunas y secuestros”, Febrero 14 2011, Bogotá D.C.





como mecanismo de ajuste de cuentas del narcotráfico y personales, y como medio de presión a las empresas para obtener dineros de la extorsión.

pequeños y medianos que no cuenten con esquemas de protección profesional, empleando las técnicas de “El taquillazo” “agarra y corre” o prolongados estudios de acto criminal.

Después de la extorsión, el secuestro se constituye en una forma de conseguir dinero rápido y seguro, sobre todo cuando realizan el secuestro rápido o “Express”.(7)

a grandes empresas con procedimientos sofisticados de inteligencia, seguimientos, espectacularidad y éxito total. Aunque no es una práctica generalizada aún, se prevé un aumento paulatino en casos y montos hurtados.

Las Bacrim saben que el primer respondiente ante una denuncia de hurto o cualquier otro acto delincuencia es la policía, y en este caso conocen que este viene en poco número y con su arma de dotación oficial de corto alcance, pudiendo ellos usar sus armas de largo alcance y gran poder de fuego.

## Qué hacer

Las empresas para contrarrestar o minimizar el propósito criminal de las BACRIM, deben por lo menos adelantar algunas acciones de las abajo enumeradas:

- 1.- Asesorarse por un profesional de la seguridad, ojala con bastante experiencia en Protección Empresarial.
- 2.- Adelantar un minucioso Análisis de Riesgo e implementar las medidas de seguridad allí recomendadas.
- 3.- Implementar un programa de Gestión de Riesgos.
- 4.- Mantener un contacto permanente con las distintas autoridades de aplicación de la Ley.
- 5.- Si se presenta en la Empresa un intento criminal de extorsión o chantaje, inmediatamente se debe pedir asesoramiento profesional y de las autoridades.
- 6.- Previamente se debe preparar y ensayar el Comité de Manejo de Crisis (CMC) y el prever el Programa de Continuidad en el Negocio (BC).
- 7.- Lo más importante, no ceder ante pedidos de los delincuentes por exigua que sea la solicitud.



7 El Tiempo Pág. 4, “Tras 9 años, secuestro repuntó”, 8 de febrero de 2011, Bogotá D.C.

- 8.- Si la Empresa decide incorporar desplazados, reinsertados o quienes aparentemente no viven en el entorno, (8) se recomienda adelantar un exhaustivo proceso de verificación de antecedentes, el empleo de test psicológicos de honestidad (AMITAI u otros) y control de polígrafo cada seis meses y otros que el Asesor de Seguridad estime conveniente en cada caso particular.

## Conclusiones

Las BACRIM, son una amenaza real para las empresas, como ya lo expusimos anteriormente, están delinquirando contra la pequeña, mediana empresa, preferiblemente aquellas que carecen de una organización de protección, pero poco a poco acrecientan conocimientos y tácticas urbanas.

Más adelante, y seguramente con el fin de posar con ideologías políticas, se desharán de sus actuales socios del narcotráfico, las Farc y el Eln, y los enfrentarán no como una fuerza antiguerrillera con ideología de derecha sino para tener solos el control de áreas productivas y de rutas de narcotráfico.

La empresa privada, a través de sus departamentos de seguridad u Asesores externos, deberán estar en constante retroalimentación sobre las amenazas y riesgos que puedan afectar sustancialmente las BACRIM.

El problema de las BACRIM en las ciudades no se debe ver como una situación meramente de control policial coyuntural de más pie de fuerza, sino como un problema socio económico de posconflicto (Son 52.000 reinsertados) de largo plazo, de seguridad ciudadana y seguridad económica de productividad empresarial.

Las autoridades de aplicación de la Ley tendrán que adaptarse a esta inestable y nueva ola criminal incrementando sus alianzas con la empresa formal, y viendo a la seguridad privada como un apoyo estratégico y un ente auxiliar de sus políticas de seguridad ciudadana y dejar a un lado los celos profesionales que en nada coadyuvan en la percepción de la seguridad nacional.

8 Ley 1429 del 29 de diciembre de 2010 de Formalización laboral y generación de empleo.

Continuación





Desde la Academia



# La profesionalización de la seguridad

Por: Oscar Javier López

**L**a seguridad en Colombia en el campo educativo ha tenido un proceso lento y gradual en su profesionalización como carrera universitaria de pregrado o como especialización o diplomado en el área de posgrados.

En la Universidad Militar Nueva Granada se comenzó a profesionalizar el área de la seguridad privada en nuestro país, cuando en 1999 se creó la especialización en “*Administración de la Seguridad*”, con la misión de formar profesionales idóneos en seguridad y protección, con competencias personales, éticas y sociales para desarrollarse como gestores, directores, asesores, docentes investigadores y miembros de cuerpos de seguridad, con capacidad de formular, gestionar y administrar proyectos que permitan reconocer, controlar y minimizar riesgos que afecten la integridad de las personas y las organizaciones.

Es paradójico que la carrera de pregrado haya surgido después de la especialización, porque lo más común en cualquier otro sector educativo, es que la evolución del proceso haya sido en sentido contrario. Pero la falta de conciencia social sobre la seguridad como una necesidad de ser profesionalizada, era evidente.

En el año 2006, la misma Universidad Militar Nueva Granada, también fue pionera en la formación de la carrera de pregrado, “*Administración en la Seguridad Integral*”, con la visión de lograr la excelencia profesional al formar personas altamente calificadas

para desempeñarse en áreas administrativas, con énfasis en áreas de salud ocupacional y seguridad física, como un paso más en la evolución educativa de esta importante área de trabajo. Esta creación no sólo fue innovadora en Colombia sino a nivel latinoamericano, convirtiendo a esta universidad como precursora de esta iniciativa educativa tan importante.

La carrera de Administración en la Seguridad Integral se originó debido a que esta institución educativa al tener ya en funcionamiento una especialización en seguridad y comprobando la amplia demanda de dichos servicios en el país, tuvo la idea de la creación del pregrado, no sólo dirigido hacia las personas involucradas en el trabajo del área de la seguridad, como retirados de las fuerzas militares o de la policía nacional, jefes de seguridad o escoltas que quisieran profesionalizarse en el tema para convertir su experiencia en un título, sino fue también planeada con el objetivo de que fuera estudiada por el común de las personas, aquellos estudiantes de bachillerato que quisieran enfocar su proyecto de vida en el sector de la seguridad.

La carrera está en crecimiento y se está desarrollando con la posibilidad en el futuro de tener muchos más estudiantes y sobre todo en países como Colombia en donde debido al histórico conflicto armado, el tema de la seguridad es de vital importancia, una de las prioridades fundamentales de cualquier gobierno. Más adelante se planean nuevas especializaciones y sobre todo , una maestría en seguridad, no como en la actualidad la ofrece La Escuela Superior de Guerra, que está enfocada en la defensa nacional, propia de su estamento militar, sino enfatizadas en la seguridad privada y todos sus ámbitos de estudio, como la seguridad física, que comprende la vigilancia residencial, institucional, organizativa, además de la seguridad informática, comercial, del transporte, la seguridad personal, entre otras, cuya demanda de servicios está incrementándose en el país, debido al crecimiento de la percepción de inseguridad entre los colombianos.

En la carrera de la Administración de la Seguridad Integral, como su nombre lo indica, el área de la seguridad es estudiada con una perspectiva integral, mientras en la especialización es analizada desde un enfoque de seguridad física, una de las ramas de la seguridad privada.

#### Perfil Profesional de un Administrador en la Segu

El Administrador de la Seguridad Integral será capaz de diseñar, desarrollar y evaluar investigaciones sobre la materia y permanecer actualizado en la evolución de la Seguridad Integral dentro del ámbito Nacional e Internacional. Su capacitación, preparación y conocimientos le permitirán desarrollar labores de consultoría, asesoría e investigación para el beneficio de la alta dirección empresarial.

Como analista del tema, el Administrador de la Seguridad Integral podrá identificar los riesgos y determinar los niveles de exposición, con el fin de diseñar e implantar los planes para contrarrestarlos.

Sin embargo, la ley 356 de 1994, por el cual se expide el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada, establece unas restricciones legales para aquel profesional que quiera desempeñarse como consultor o asesor, al cual se le exige una licencia expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada para ejercer su trabajo.

Es por ello que el estudiante de la Administración en la Seguridad Integral, se gradúa como profesional, y en el transcurso de su vida educativa y laboral, tendrá que especializarse en temas del ámbito que sea de su interés, lo que le permitirá más adelante obtener las respectivas licencias de asesor y consultor.

En este momento un 40% de los estudiantes de esta carrera son personas que provienen del mismo sector de la seguridad, y el 60% restante son bachilleres que quieren profesionalizarse. La demanda del programa de pregrado de aquellos que trabajan en relación con la seguridad está disminuyendo, principalmente debido a que la mayoría de ellos ya poseen una especialización.

En abril del presente año, 2011, se graduará la primera promoción de la carrera de la Administración en la Seguridad Integral de la Universidad Militar Nueva Granada, quienes terminaron materias en noviembre del año pasado.





La mayoría de las personas que están en el nivel directivo del sector de la seguridad privada en Colombia, son personas que han tenido una gran experiencia en el área, o que por su cuenta han profundizado en el sector de la seguridad. Obviamente siempre existirá la necesidad de capacitación. El nivel directivo es muy profesional, con respecto a Latinoamérica debido a la prioridad que tiene la seguridad en nuestro país, que ha sufrido diversas clases de violencia durante los últimos cincuenta años.

Existen diplomados dirigidos al personal operativo de las empresas de vigilancia y seguridad privada. Sin embargo no hay la demanda esperada para tomar los programas de capacitación, porque no es fácil que dispongan del tiempo necesario para dicha preparación académica.

### Otras Instituciones Universitarias

La razón principal para que la Universidad Militar Nueva Granada sea la única institución educativa con un programa de pregrado en materia de seguridad, es debido a una combinación de factores:

Primero, debido a la experiencia de esta Universidad que con una especialización de 12 años de existencia ya tiene un bagaje notable en el tema de la seguridad, por lo que para las demás instituciones educativas interesadas en el tema, no es fácil la competencia. Además la capacidad y preparación de los docentes es excelente y demostrable en el nivel académico.

Segundo, a las demás universidades no les interesa o no les llama la atención demasiado implantar esta carrera en su programa educativo, porque relacionar el ámbito académico con la seguridad no es muy atractivo para ofrecer y se imaginan que únicamente hace referencia a las fuerzas militares o policiales del país. Finalmente

competir en materia de precios no es fácil, por la política de costos bajos y asequibles a los estudiantes que ingresan en la Universidad Militar Nueva Granada y que otras instituciones educativas no están en capacidad de presentar.

Cuando la Universidad Militar Nueva Granada lleva tanto tiempo impartiendo una especialización en la Administración de la Seguridad, y está ad portas de graduar la primera promoción de pregrado, es un paso obligatorio tener la maestría para seguir dando ese nivel de capacitación a los egresados que han pasado por todas las etapas educativas que ofrece la institución. Además también se está pensando en crear nuevas especializaciones como la administración de la salud ocupacional, en seguridad de riesgos y seguridad en comercio internacional en la medida que el país abra sus mercados al exterior a través de tratados comerciales.

La carrera es presencial diurna y nocturna, pero para el segundo semestre de este año 2011, se permitirá tomar los estudios a distancia, para las personas que por su tiempo se les dificulte asistir a las clases de forma presencial.

La seguridad es un área con mucho futuro en Colombia y progresivamente su relación proactiva con la educación está en crecimiento, para beneficio de todas aquellas personas que desean profesionalizarse en esta materia tan relevante para el desarrollo actual y futuro de nuestro país.

LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE ENTIDADES DE SEGURIDAD PRIVADA - ANDEVIP - Triangulo del cafe, realizará en Pereira, 11° Foro "NUEVO RETOS DE LA SEGURIDAD PRIVADA" EL PROXIMO 5 MAYO DE 2011 arte fundamental del desarrollo de la ciudad, sería un gran honor contar con su participación.

**LUGAR: EXPO FUTURO**  
**FECHA: JUEVES 5 MAYO**  
**HORA: 7:30 A 5:30 PM**  
**Pereira (Risaralda)**

**Nuevos Retos De La Seguridad Privada**

**11 FORO REGIONAL SEGURIDAD PRIVADA**

**ANDEVIP**  
Asociación Nacional de Entidades de Seguridad Privada  
Capítulo - Triangulo del Cafe

**Aportes Gremiales**  
Aporte Gremial Afiliados: \$150.000  
Aporte Gremial No Afiliados: \$200.000  
Estudiantes (Con carnet): \$50.000  
Descuento: 10% por dos o más inscripciones

**Consignación a favor de:**  
**ANDEVIP**  
Bancolombia  
Cuenta de Ahorro N° 70891625896

**Informes, Venta e Inscripciones.**  
ANDEVIP Cafetero - Asociación Nacional de Entidades de Seguridad Privada  
Entidad Gremial sin Animo de Lucro  
K 13 Bis # 32b-37 Local 3 - Edificio Torres de Alcántara - Pereira (Colombia)  
**Telefonos 329 4936 Cel 314 740 3570**

# Hábitos de polígono que lo hacen vulnerable en la calle

## Parte I

Por: Ernesto Carrera  
Director Escuela de Protección Personal  
[www.proteccionpersonal.net](http://www.proteccionpersonal.net)

**L**as experiencias y aprendizajes recogidos durante el Curso: “*Combate Cercano Extremo Fase II: Distancias Medias*” en su Modalidad de “*Entrenamientos Abiertos al Público*”, junto a otros realizados anteriormente e investigaciones previas de la Escuela de Protección Personal, son la base para el siguiente artículo.

El grupo participante representó una interesante muestra de tiradores con buen nivel: ex funcionarios policiales, personas vinculadas al mundo del IDPA, gente del área de seguridad y ciudadano particulares.

La última fase del curso planteó dos escenarios (simulaciones con armas de AirSoft) comunes de los enfrentamientos urbanos extraídos de casos reales: 1) Altercado violento en la calle por choque y 2) Atraco camino al vehículo.

Con la puesta en práctica de estos escenarios y la actuación de sus participantes, tratamos de resolver algunos interrogantes:

¿De qué manera la práctica en polígono condiciona las respuestas del defensor en una situación real? y ¿qué tan eficaces son esas respuestas desde el punto de vista táctico?

¿Cuáles son los errores más comunes que se comenten en un enfrentamiento?

Cabe señalar que muchas de las técnicas y tácticas que vemos desempeñar por los asistentes (un 80% son tiradores de nivel medio y avanzado) forman parte del repertorio de lo comúnmente aceptado en modalidades de tiro para la defensa personal. Aunque la mayoría de estos conceptos mantienen su eficacia cuando se simulan situaciones reales, aquí vamos a desarrollar algunas tendencias que podrían ser peligrosas en el enfrentamiento.



Fotografía cortesía de la Escuela de Protección Personal

Es quizás la tendencia más común: cuando el agresor apunta con su arma, el defensor trata inmediatamente de sacar la suya.

Existen tres normas básicas para sobrevivir a un tiroteo:

1. Tenga un arma
2. Tenga el arma en la mano
3. Dispare primero

Aplicar las tres normas en polígono es bastante simple porque no hay consecuencias (nadie nos dispara de vuelta). En la calle es otra historia y a nuestro juicio estas reglas se han interpretado en un 50% por la mayoría.

Tener el arma en mano e iniciar la acción primero (ser proactivo) parte del hecho de que el defensor podrá anticipar el enfrentamiento, es decir, habrá cumplido con todas las normas y hábitos de seguridad personal (estar en condición amarilla, armar un plan, tomar cobertura, etc.). Ahora bien, basándonos en los 5 años de estudio de victimización que hemos llevado en la Escuela llegamos a una hipótesis:

*“El día que usted cumpla con todas las normas y hábitos de seguridad en la calle, que esté mentalmente preparado para enfrentar el peligro y dispuesto a hacerlo, probablemente no ocurra nada porque el delincuente lo notará y buscará a alguien más fácil”.*

En consecuencia *“El día que acumule la mayoría de las desventajas tácticas, pueda ser tomado por sorpresa y su capacidad de frustrar la acción sea limitada, probablemente lo ataquen si no hay una víctima más vulnerable que usted frente al delincuente”.*

Y vamos a estar claros: somos humanos, no máquinas que pueden mantener sostenidamente estados de alerta las 24 horas.

En pocas palabras, es muy probable que los enfrentamientos con los que deba lidiar las normas para sobrevivir a un tiroteo las cumpla primero su agresor: lo enfrentará arma en mano o tratará de desenfundar y disparar primero. Usted será tomado por sorpresa y mucho de lo que haga será reactivo y aquí residen muchas de las lagunas en entrenamientos convencionales.

Del permanente entrenamiento en el que el defensor es proactivo (saca el arma primero) sin considerar el protocolo previo al desenfunde, tiende a quedar instalado el reflejo de sacar el arma sin considerar si es tácitamente probable ser exitoso. Obviamente, como el cartón no se defiende, la conducta es reforzada e instalada como acto inconsciente.

En escenarios muchas personas “mueren” por esta tendencia inculcada a fuerza de repetirla una y otra vez en el polígono: al ver el arma en manos del agresor tratan de cumplir la norma (desenfundar y disparar o lo que es lo mismo, estrategias proactivas) compensando con velocidad la falta de iniciativa (reactividad).





Fotografía cortesía de la Escuela de Protección Personal

Esto es bastante peligroso por algo básico: la acción siempre es más rápida que la reacción.

Desenfundar y disparar rápido es una habilidad imprescindible. Pero por más rápido que sea su desenfunde el agresor siempre estará un paso adelante (ya tiene el arma en la mano). La lógica del polígono: velocidad + precisión = eficacia, no necesariamente aplica a estos casos.

Incluso si logra disparar primero lo más probable es que le devuelvan el tiro. A tres metros de distancia las prioridades cambian: antes de pensar en desenfundar tiene que pensar en qué va a hacer para que no le den.

El problema no es solamente tener el arma en la mano (desenfundar), sino cómo hacerlo evitando que nos disparen en el intento. Esto es de hecho el gran error que cometen muchas personas armadas que mueren durante atracos y la parte más retardada de todo el enfrentamiento.

**Tendencia N°2: Disparar desde posiciones tradicionales, en estático o moviéndose sobre la línea de tiro del agresor.**

Todos hemos hecho alguna vez el ABC del tiro: desenfundar, presentar el arma en una posición tradicional (Weaver o Isósceles), apuntar y disparar. Usar posiciones tradicionales, estáticas y balanceadas son la mejor forma de hacer blanco y es el estándar general en un polígono con algunas variantes (posiciones modificadas, uso de una mano, agachado, tumbado, etc.). Todas son excelentes prácticas para aprender a pegar.

Las posiciones tradicionales comparten elementos comunes, estaticidad, estabilidad y balance. Las tres establecen el concepto “Stand & Deliver” (párate y reparte) y fueron creadas bajo circunstancias muy específicas que no necesariamente son 100% aplicables en todo momento, ya que limiten movilidad tienden a ser contraproducentes cuando hay que moverse, terreno de las posiciones “inusuales”. Cosa extraña ya que lo más “inusual” en el polígono termina siendo lo “usual” en la calle.

El día que usted cumpla con todas las normas y hábitos de seguridad en la calle, que esté mentalmente preparado para enfrentar el peligro y dispuesto a hacerlo, probablemente no ocurra nada porque el delincuente lo notará y buscará a alguien más fácil.

El problema de usar posiciones usuales (estáticas) en enfrentamientos de tres metros donde no hay cobertura cerca, es que terminan transformando a la persona en una silueta sobre la que el agresor hace blanco sin mayor complicación.

El segundo problema es la pérdida de conciencia sobre las líneas de tiro del agresor. Muchas veces tendemos a encarar al sujeto en posición estática o bien desplazándonos hacia adelante o hacia atrás en línea recta. Cualquiera de las tres opciones tiene el mismo resultado, está infringiendo la cuarta norma de supervivencia en un tiroteo: no se pare frente al cañón de su adversario.

Quedarse estático o moverse sobre la misma línea de tiro tiende a ser el resultado de dos factores:

*Factor Estrés:* estamos condicionados a retroceder o avanzar ante una amenaza de forma instintiva cuando somos tomados por sorpresa (Flight or Fight). Quitarse o rodearla son actos que deben condicionarse por entrenamiento continuo.

*Factor Polígono:* La mayoría de las veces no se introduce la probabilidad de que el agresor devuelva el tiro o trate de rodear la cobertura que hemos tomado. Por ende existen pocas consideraciones sobre la línea de tiro que usa el agresor.

Años de condicionamiento en una práctica donde se dispara sin tener en cuenta que del otro lado se van a defender, terminan por desechar esta probabilidad y por ende no se instalan actos reflejos para este problema.

### Tendencia N°3: Lidar con “Múltiples adversarios” en la calle como se hace en el polígono.

La fórmula básica que hemos aprendido para lidiar con múltiples adversarios nos enseña a repartir y alternar los impactos sin concentrarnos en una amenaza por demasiado tiempo.

En teoría, debe dispararse entre uno y dos tiros a cada agresor alternativamente, por ejemplo de izquierda a derecha, para luego devolverse. Un ejemplo clásico de esto es el Drill de “El Presidente”, donde se debe impactar a cinco blancos en línea en el menor tiempo posible. Pero en escenarios de 5 metros de distancia, con el defensor triangulado y sin cobertura las cosas son distintas. Por lo que hemos visto en la práctica, cuando el defensor logra impactar al primer agresor el segundo logra darle por lo menos dos veces.

Como es lógico, en medio de la urgencia el defensor no logra neutralizar al primero cuando ya debe ir al segundo que lo está atacando (tenga en cuenta que a menos que se impacte en áreas terminales una persona gravemente herida puede seguir disparando al menos por 30 segundos). Al final termina recibiendo disparos de ambos.

Sume a esto el hábito de disparar desde posiciones estáticas y tendrá a un defensor transformado en colador.

En nuestra próxima edición publicaremos la segunda parte de este artículo, en donde se continuará con la explicación de las demás tendencias que generalmente ocurren durante un enfrentamiento armado.



# El proceso de marketing en seguridad

“Para que el plan de marketing brinde resultados, se necesita el trabajo de muchas personas y áreas de la empresa”.

Por: Edgardo Frigo

**M**arketing es algo que todos hacemos. Todos nos ganamos la vida vendiendo algo. Los trabajadores intercambian su trabajo por dinero, y lo emplean para comprar los artículos (satisfactores) que necesitan o desean. Las empresas venden sus productos en el mercado para obtener dinero, que emplean en comprar insumos para producir más artículos, y obtener una ganancia.

Según Phillip Kotler, la máxima autoridad mundial en el tema, marketing es el estudio de los procesos de intercambio y del modo en que se inician, motivan, facilitan y realizan las transacciones.

La diferencia entre marketing y ventas puede compararse con sembrar y cosechar. El buen marketing es sembrar, ya que sin semilla no hay cosecha. El buen trabajo de ventas es recoger la cosecha.

Hoy en día no sólo las grandes empresas emplean esta herramienta; es utilizada cada vez más frecuentemente por abogados, contadores, médicos, hospitales, museos, organizaciones sin fines de lucro y muchos otros para incrementar la demanda de sus productos... y las empresas de Seguridad ya han comenzado a usarlo. Entonces, si trabajamos en este sector debemos conocer cómo es el proceso de marketing.

## El proceso de administración de marketing

Toda empresa necesita administrar eficazmente sus actividades de marketing. Esto requiere saber cómo planificar el esfuerzo, analizar las oportunidades de mercado, seleccionar mercados apropiados, desarrollar una mezcla de marketing eficaz, y administrar el proceso. El conjunto de estas actividades integran el proceso de administración de marketing.

Se comienza con el planeamiento estratégico, y el de marketing. El planeamiento estratégico pone el foco en llegar a una empresa sólida, con un portafolio de negocios sanos y redituables. El plan de marketing sigue la estrategia fijada por la dirección, y consta de planes -habitualmente periódicos, anuales y de largo plazo- para cada negocio específico.



Los gerentes de marketing deben identificar y evaluar las oportunidades de mercado, ver si son compatibles con la estrategia de la empresa, y estimar los recursos necesarios para aprovecharlas.

## El comienzo

El primer paso es estimar la demanda actual y futura del tipo de servicio de Seguridad de que se trate, para ver si el negocio es atractivo. Si lo es, se busca reconocer segmentos en el mercado, entendidos como grupos de consumidores con necesidades o deseos similares.

Luego la empresa determina qué posición buscará lograr en cada segmento; se estudian los pormenores de cada competidor, y los atributos de producto buscados por los clientes. Se ve si es necesario crear un novedoso servicio, una marca saliente para cubrir una necesidad insatisfecha, o desarrollar una similar a otra existente. En este caso se lucha contra una posición establecida, buscando diferenciarse en la mente de los clientes.

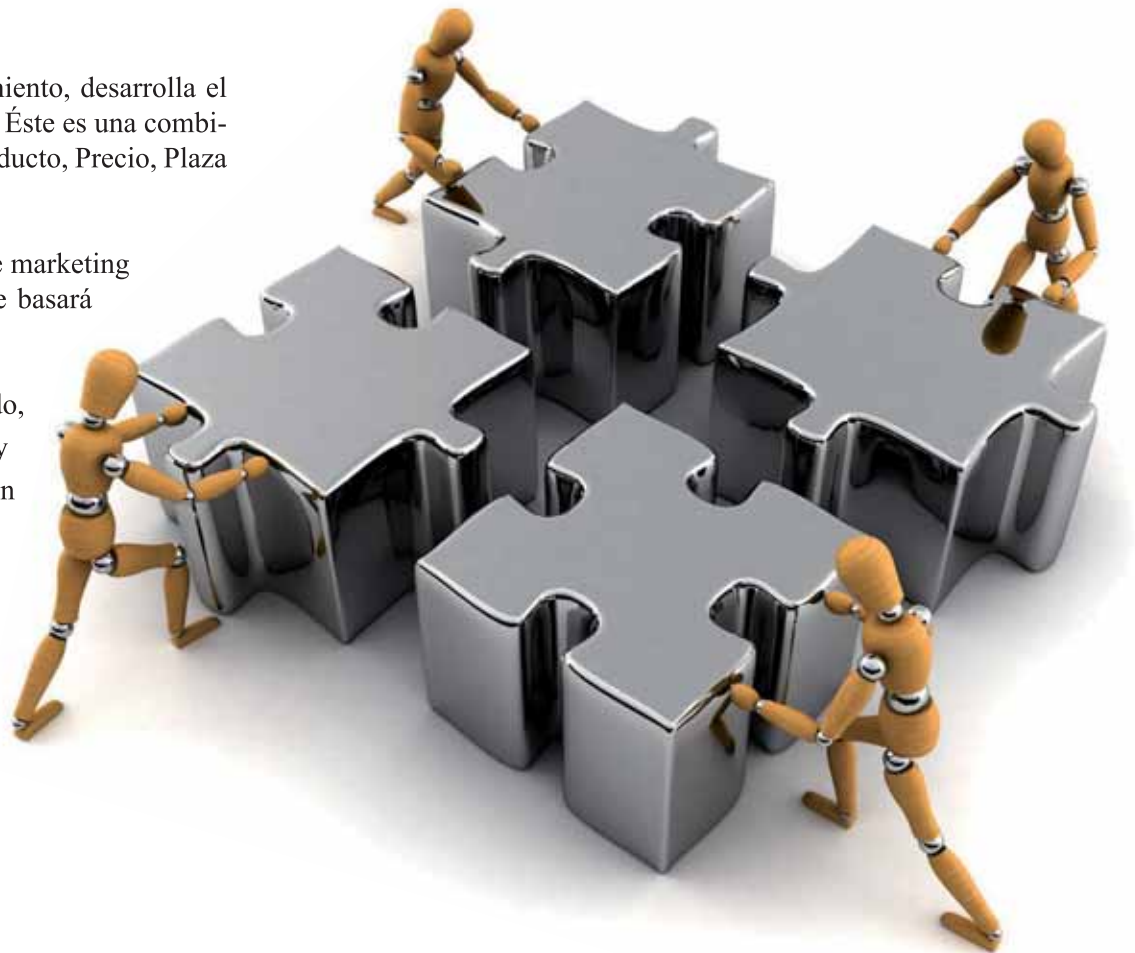
## La mezcla de marketing

Cuando la empresa decidió su posicionamiento, desarrolla el "marketing mix" para apoyar esa posición. Éste es una combinación de "las cuatro p del marketing": Producto, Precio, Plaza y Promoción.

Luego la empresa define su presupuesto de marketing y el modo de asignarlo. El presupuesto se basará en:

- Las necesidades percibidas en el mercado,
- La posición de la empresa en su sector, y
- Los recursos disponibles, en relación con los de los competidores.

De acuerdo a su posición y recursos, la empresa podrá adoptar distintas estrategias: de líder de mercado, de retador, imitador nicho. Las estrategias deberán ser adaptadas a los cambios en la posición competitiva de la empresa.



## Comenzando el trabajo

Finalmente, se desarrolla la implantación del plan de marketing organizando el área, gerencia o departamento de marketing, quien se encargará de organizar los sistemas de control para monitorear la realización de las actividades y sus resultados.

Para que el plan de marketing obtenga resultados, se necesita el trabajo conjunto de muchas personas y áreas de la empresa de Seguridad. Se debe crear una cultura orientada al mercado, basarse en una estrategia sólida y apoyarse en una estructura adecuada.

El departamento de marketing da la estructura para implantar la estrategia y desarrollar los programas de marketing. También ayuda a coordinar los esfuerzos con todo el resto de la organización, y debe ser eficaz para seleccionar, motivar, dirigir y evaluar al personal.

Para lograrlo, además de la voluntad política de hacerlo, se necesitará que el esfuerzo sea coordinado por un buen gerente de marketing en un mercado en el que estos profesionales son escasos y difíciles de conseguir.

Queremos conocer sus comentarios a este artículo y otros publicados en esta edición, escribanos a [editorial@estrategas.org](mailto:editorial@estrategas.org)

revista

# ESTRATEGAS

[www.estrategas.org](http://www.estrategas.org)

Encuentre la actualidad y el análisis  
de la Industria  
de la **Seguridad,**  
escrita por expertos de Colombia y el mundo.

**suscríbese ya!**

**1 Año x \$78.000.**

(Reciba 12 Ediciones.)



Revista ESTRATEGAS

Suscripciones:  
Tel: (571) 742 75 69  
[suscripciones@estrategas.org](mailto:suscripciones@estrategas.org)

Encuentrenos en  
Facebook y Twitter



EDITORIAL  
MOGA®