

Año 1 | Edición 7 | Enero 2011

ESTRATEGAS

La **revista** del empresario de la seguridad

INTELIGENCIA CORPORATIVA

**Técnicas de Pensamiento
para Estrategas**

EL ANÁLISIS DE SITUACIONES

EN LA PRÁCTICA

**La Investigación en la
Seguridad Privada Parte II**

*La Seguridad en
la Copa Mundial Sub 20
FIFA - Colombia 2011*

ISSN 2145-924X | Colombia \$7.500. | Latinoamérica y EEUU US\$8.00

www.estrategas.org



2145-924X



El 14 de diciembre de 1911 el explorador noruego Roald Amundsen coronó con éxito una hazaña que, sin embargo, no pudo comunicar al mundo hasta casi tres meses después, cuando llegó a Australia con sus hombres. Antes de abandonar la Antártida levantó una tienda de campaña en la que dejó víveres y una carta a su rival en aquella carrera científica, el británico Scott, que llegó al Polo 34 días después y, además, no sobrevivió al viaje de vuelta a casa.

Sun Tzu

战略家

“El que conoce al otro y se conoce así mismo,
no pondrá la victoria en peligro.
El que conoce la tierra y conoce el cielo,
tendrá la victoria completa.”.

(Sun Tzu)

El tema del manejo del conocimiento y la información como ingrediente central de una gestión empresarial, debe ser percibido como una salida al escaso margen de maniobra que tiene una organización en este mundo globalizado.

Este escaso margen de maniobra reside en la capacidad de la gerencia para desarrollar estrategias competitivas y en la capacidad de articular alianzas, para construir cadenas de valor en la que cada eslabón pueda incrementar la eficiencia en la producción o en la prestación de un servicio.



ESTRATEGAS®

La revista del empresario de la seguridad

CARRERA 63 N° 90 - 42 - PBX (571) 800 57 96 - 742 75 69

WWW.ESTRATEGAS.ORG

Gerente General

María Victoria Méndez G.
gerencia@estrategas.org

Director

Alexander Becerra V.
editorial@estrategas.org

Consejo Editorial

María Victoria Méndez G.
Alexander Becerra Vargas
Óscar Murcia Bravo
TCIM (R) Guillermo Lara Páez

Pre - Producción, Diseño y Diagramación

César Bejarano
diseno@estrategas.org

Impresión

Corcas Editores Ltda.

Ventas Publicidad

Alexander Amado
comercial@estrategas.com

Servicio al cliente - Suscripciones

suscripciones@estrategas.org



Los artículos de esta publicación,
no reflejan necesariamente el pensamiento de la REVISTA.
Las opiniones expresadas en los artículos
son estrictamente responsabilidad del autor.
Los escritos de los colaboradores sólo
comprometen a quienes firman.
El Consejo Editorial se reserva el derecho de publicar
los artículos que estime conveniente.

Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización expresa
y escrita de Revista ESTRATEGAS.

Revista ESTRATEGAS es una marca registrada de EDITORIAL MOGA SAS.



1 n o s

1 n o s

AVILA
SANTAFÉ DE BOGOTÁ
CALLE 100 No. 100-100

Diseño y prestación de servicios en la prevención de riesgos profesionales y en la promoción de la salud ocupacional.
Prestación del servicio de cobertura económica y asistencia en las lesiones generadas por exposición a riesgos profesionales.

www.arpcolpatria.com



COLPATRIA
ARP

ARP Colpatria tiene todo lo que usted necesita para atenderlos y prevenirlos. Para mayor información comuníquese con su Asesor de Seguros o a nuestra Línea de Atención al Cliente: 018000 512620, en Bogotá al 423 5757

Contenido

Inteligencia Corporativa



Técnicas de pensamiento para Estrategas

En la práctica



La investigación de la seguridad privada Parte II

Colaboradores



Especial



La seguridad en la copa mundial sub 20

En la práctica



SKIMMING: Crímenes de alta tecnología

Al día con la SuperVigilancia



Supervigilancia Actualiza Tarifas

En la práctica



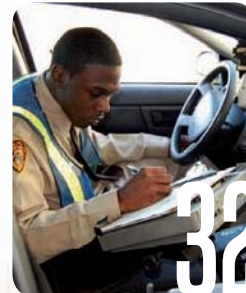
Radiografía del transporte de valores

En la práctica



La seguridad privada, Eje fundamental para la tranquilidad de los usuarios de las terminales de transporte de Bogotá

Mundo Seguro



Software de análisis predictivo contra el crimen

Gente



1986 - 2011

escuelas de capacitación
VIGILANCIA con ARMAS
MEDIOS TECNOLÓGICOS
ARRENDADORAS DE VEHICULOS
MEDIOS
TECNO
LOGICOS
VIGILANCIA
MÓVIL Y FIJA

CONSULTORES EN SEGURIDAD
vigilancia fija y móvil
medios tecnológicos
vigilancia con y sin armas

ESCU
ELAS
CAPA
CITA
CION
VIGILANCIA
fija y móvil

BLINDADORAS
vigilancia móvil y fija
Medios tecnológicos
consultores en seguridad

escuelas de capacitación
VIGILANCIA con ARMAS
BLINDADORAS
MEDIOS TECNOLÓGICOS
VIGILANCIA
MÓVIL Y FIJA
ESCU
ELAS
CAPA
CITA
CION
VIGILANCIA
fija y móvil
BLINDADORAS
vigilancia móvil y fija
Medios tecnológicos
consultores en seguridad
ESCU
ELAS
CAPA
CITA
CION
VIGILANCIA
fija y móvil
BLINDADORAS
vigilancia móvil y fija
Medios tecnológicos
consultores en seguridad

medios
tecnol
ogicos
VIGILANCIA
MÓVIL Y FIJA
ESCU
ELAS
CAPA
CITA
CION
VIGILANCIA
fija y móvil

ESCOLTAS
VIGILANCIA
fija y móvil
vigilancia con y sin armas
escuelas de capacitación
MEDIOS TECNOLÓGICOS
VIGILANCIA
MÓVIL Y FIJA

27 años

Generando seguridad y trabajo para los Colombianos.

La Revista Estrategas desde su nacimiento, fue planeada con el objetivo de formar y mantener informado al sector de la seguridad de la actualidad en los aspectos legales, técnicos, operativos y sociales buscando el conocimiento, crecimiento y mejoramiento de las organizaciones empresariales que ofrecen servicios de seguridad tanto a nivel nacional como a nivel latinoamericano

Es entendida como el medio que registra de manera objetiva el acontecer del sector, brindando apoyo para el direccionamiento y planeación con características especiales para plasmar los escritos de sus participantes que quieran difundir como parte de un acervo histórico y académico que impulse esta actividad en Colombia.



Sea la oportunidad para invitar a todos los señores empresarios, amigos todos de la seguridad, a ser formadores de su propia historia y la de la seguridad en Colombia, para que comuniquen ahora o en el futuro, las mejores anécdotas de su pasado profesional, que sirva de bagaje a las futuras generaciones, guiándolas y lo más probable, aportando con la mejor herramienta que la enseñanza puede tener: el ejemplo.

Por estos propósitos claros, ESTRATEGAS impulsa con esfuerzo y también con voluntad la labor de motivar a nuestros compañeros, para obtener narraciones de los capítulos vividos a través de su desempeño profesional, que aportan información importante digna de imitar, para así sacar lecciones que a su vez coadyuvan a la formación y actualización de

nuestra propia doctrina.

Los profesionales de la Seguridad, debemos estar comprometidos en hacer nuestro propio aporte en el avance académico de esta área del saber, que es tan antigua como aquello que prevenimos y que permanece en constante evolución, asimilando en una forma crítica los conocimientos encontrados en otras áreas de estudio.

Deseo que esta revista sea especialmente provechosa para todos nuestros lectores, que compartamos experiencias, que organicemos redes de investigación y que aprendamos los unos de los otros, recordando siempre que los organismos de Seguridad pública y Privada tenemos un rol fundamental que jugar en la comunidad de hoy.

A todos los profesionales de la seguridad privada un caluroso saludo.

Cordialmente

Teniente Coronel de I.M. (RA) GUILLERMO LARA PÁEZ
Comité Editorial Revista ESTRATEGAS



Estrategas en esta Edición

En esta oportunidad, tenemos el honor de publicar los artículos de tres importantes personalidades de la industria en la seguridad; ellos son:

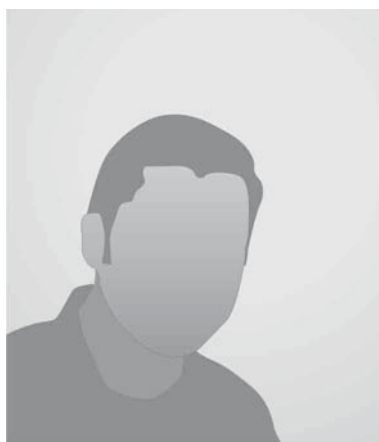


Germán Duarte Vargas

Mayor de Ingenieros del Ejército Nacional en uso de buen retiro. Consultor, Asesor, Investigador de Seguridad Privada, Conferencista Internacional, Catedrático de la Universidad Militar Nueva Granada de Bogotá. Miembro fundador del Colegio de Profesionales de Seguridad Integral de Colombia, Gerente de Aseproteco Ltda. y Colseg.com.

A partir de esta Edición iniciamos la publicación de su artículo Técnicas de Pensamiento para Estrategas, el cual se compone de cuatro partes que irán encontrando en nuestras próximas ediciones.

Foro on-line que se crea como una Red Social Profesional dirigida al sector de la seguridad y las emergencias en España, ofrece un universo de posibilidades a través de una plataforma ágil y sencilla. Uno de sus métodos de divulgación es el USECNETWORK International Magazine que con una visión integral de la seguridad, se dirige al ámbito público y privado. Este site permite a sus usuarios compartir todo tipo de experiencias, documentación, casos de estudio, así como acceder a los vídeos, fotografías, artículos técnicos, análisis exhaustivos, perfiles de los usuarios, ofertas y demandas de empleo, eventos, novedades, noticias, actualidad y una cadena de conexiones e intercambio.



www.usecnetwork.com
usecnetwork
international magazine



Víctor Hugo Paredes Guerrero

Investigador de Seguridad Privada con 10 años de amplia experiencia y trayectoria en temas de Seguridad e Investigaciones, asesoría, análisis y ejecución de Estudios de Seguridad Física y Electrónica a Instalaciones. Administrador de Empresas de la Universidad Cooperativa de Colombia, con Diplomados en Inteligencia Estratégica y Alta Gerencia en Seguridad Privada; Afiliado a ASIS (*American Society for Industrial Security*).

En esta edición encontrará la segunda entrega de su artículo La Investigación de la Seguridad Privada.

Al día con la Supervigilancia

Supervigilancia actualiza tarifas para la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada para el 2011

Redacción | Fotografía: Archivo Estrategas



Dr. Luis Felipe Murgueitio Sicard.
Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada.

18 de enero de 2011.

Con el objetivo de mantener una tarifa mínima regulada en los precios de los servicios de vigilancia y seguridad privada en el país, y promover así la sana competencia entre las empresas y cooperativas del sector, la SuperVigilancia actualizó las tarifas establecidas por el Decreto 4950 de 2007, que rigen desde el primero de enero del año en curso.

TARIFAS DEFINITIVAS PARA EL 2011

Modalidad	Empresas de vigilancia para sector comercial e industrial	Empresas de vigilancia para sector residencial
Sin armas	\$ 5.171.788	\$ 5.054.247
Con armas	\$ 5.267.562	\$ 5.147.844
Con medio canino	\$ 5.315.449	\$ 5.194.643

Teniendo en cuenta que el Salario Mínimo Legal Vigente (SMLV) para el 2011 quedó en \$535.600, la tarifa para las empresas y cooperativas que prestan servicios de vigilancia para el sector comercial e industrial, será de 8.8 (SMLV) y para las que lo brinden en sectores residenciales será de 8.6 (SMLV).

El Decreto 4950 de 2007 señala además que en ambos casos se cobrará un porcentaje adicional correspondiente a los costos de Administración y Supervisión, de acuerdo con el tipo de vigilancia que se preste y los medios que se utilicen para ello, porcentaje que será la base gravable para el Impuesto de Valor Agregado (IVA).

Así las cosas, para las empresas y cooperativas que ofrezcan servicio de vigilancia sin armas el porcentaje adicional es del 8%, para las que presten el servicio con armas es del 10% y para las que lo hagan con medio canino el porcentaje adicional es del 11%. Quien contrate servicios de vigilancia con cooperativas obtendrá una reducción del 10% en el valor total de la tarifa.

Para los estratos 4, 5 y 6 la tarifa mínima es de 8.6 (SMLV) y para los estratos 1, 2 y 3 la tarifa a cobrar deberá garantizar al trabajador el pago de las obligaciones laborales y los costos operativos.



En tan sólo tres pasos se puede calcular la tarifa para el 2011 para una empresa o cooperativa que brinde servicios de vigilancia. A continuación se puede ver un ejemplo para un servicio de vigilancia con armas en sector residencial:

1. Para obtener el valor del Servicio multiplique el salario mínimo mensual legal vigente (SMLV) por 8.6, así:

$$\text{\$ } 535.600 \times 8,6 = \text{\$ } 4.606.160 \text{ Valor Servicio}$$

2. Para obtener la base gravable para el IVA, multiplique el valor del Servicio por el costo de Administración y Supervisión en la modalidad de armas, es decir por 10%, así:

$$\text{\$ } 4.606.160 \times 10\% = \text{\$ } 460.616$$

(Base gravable para IVA con armas)

$$\text{\$ } 4.606.160 + \text{\$ } 460.616 = \text{\$ } 5.066.776$$

3. Para obtener el Valor Total del Servicio multiplique la base gravable para el IVA por el porcentaje de IVA (1.6%), así:

$$\text{\$ } 5.066.776 \times 1,6\% = \text{\$ } 81.068$$

$$\text{\$ } 5.066.776 + \text{\$ } 81.068 = \text{\$ } 5.147.844$$

Valor total servicio de vigilancia con armas 24 horas, 30 días al mes.

La actualización de las tarifas se determinó mediante Circular Externa No. 001 del 13 de enero de 2011, en la que además se precisan temas de especial interés para las empresas y cooperativas de sector de vigilancia y seguridad privada, como son los servicios adicionales a los contemplados en las tarifas, las licencias de funcionamiento legalmente expedidas y su vigencia; los servicios de seguridad que requieran algún tipo de especialidad, los acuerdos colusorios y el manual de Doctrina, entre otros.



Para conocer detalles de éstas y otras temáticas abordadas por la SuperVigilancia en la Circular Externa No. 001 de 2011 consulte el link www.supervigilancia.gov.co



De otro lado y con base en lo establecido en el Decreto 4950 de 2007, cuando los usuarios contratantes requieran de servicios o bienes adicionales, estos deberán ser cotizados por las empresas o cooperativas de vigilancia y seguridad privada que los ofrecerán a precios o valores reales y del mercado. Si ese valor se disminuye sustancialmente con el ánimo de desplazar competidores o ganar puntos ante clientes potenciales, los servicios de vigilancia serán acreedores a las sanciones correspondientes.

Para los casos en que se requiera de servicio de vigilancia especializado, como por ejemplo, un servicio de seguridad portuaria, la empresa o cooperativa deberá contar con la capacitación necesaria para ejercer ese tipo de funciones.

La SuperVigilancia también recordó que todos los servicios de vigilancia y seguridad privada deben contar con licencias vigentes de funcionamiento debidamente expedidas por esa entidad de control, y que por ningún motivo se pueden contratar servicios de vigilancia y seguridad privada a través de servicios de conserjería, portería o cuidadores, ya que no es legalmente permitido y quienes incurran en ello tendrán que pagar multas de 20 a 40 (SMLV).

Teniendo en cuenta que la finalidad de los servicios de vigilancia y seguridad privada es prevenir y disminuir las amenazas que puedan afectar la vida e integridad de las personas y/o bienes, la SuperVigilancia recomienda a los usuarios de este servicio no pactar cláusulas contractuales que determinen una responsabilidad automática a las empresas y cooperativas de este sector por la pérdida o daño a bienes y/o instalaciones, hasta que se realicen las investigaciones de rigor por parte de la empresa o cooperativa que preste el servicio y de las autoridades competentes de la República.

Queremos conocer sus comentarios a este artículo y otros publicados en esta edición, escribanos a editorial@estrategas.org



Técnicas de pensamiento para Estrategas

El análisis de situaciones

Por: My (r) GERMAN DUARTE VARGAS,



EDWARD DE BONO, es autor de numerosos libros sobre creatividad y sobre el pensamiento, como: “El Pensamiento Lateral”, “El Pensamiento Positivo”, “Los 6 sombreros para Pensar” El “Pensamiento paralelo”, “Aprender a pensar”, y otros, y ha desarrollado la “Cognitiva Research Trust” que traduce literalmente: “Fundación para la investigación Cognitiva”, una entidad que se ocupa justamente de difundir y mejorar el conocimiento que tenemos de la actividad de pensar, de generar ideas, de orientar los esfuerzos que hacemos por “crear” nuevos modelos”. Por esta razón estaremos citando frecuentemente al Dr. De Bono en el presente escrito, el cual está basado en sus planteamientos, aplicados al tema de la seguridad Empresarial.



Razones:

El delincuente es normalmente, extraordinariamente creativo. Su iniciativa, el factor sorpresa y el descuido o la imprevisión, son básicamente sus aliados. Al delincuente se le debe oponer personas con gran capacidad creativa y mucha imaginación, que en alguna forma puedan prever la acción del delincuente y anticipen así las medidas que deberán neutralizar su acción.

Objetivos:

Dar a conocer las técnicas de desarrollo del pensamiento y **análisis** de situaciones, para poder *captar los indicios de situaciones de peligro en desarrollo*, y anticipar medidas de respuesta. Desarrollar la creatividad en la visualización de alternativas posibles de solución a los problemas de la seguridad en los procesos administrativos y en la protección del patrimonio de la empresa. Conocer las posibilidades del delincuente al poder pensar como él y conociendo sus posibilidades, detectar las vulnerabilidades y anticipar sus decisiones.

Primera parte: El funcionamiento de la mente: La lógica, los esquemas

Consideraciones:

No son muchas las personas que se han detenido a pensar si hay otras formas diferentes a las tradicionalmente utilizadas de analizar situaciones y de encontrar alternativas. El mundo moderno nos impone la necesidad de ser creativos para ser eficientes. La solución de problemas exige hoy la posibilidad de realizar **enfoques distintos**, diferentes sobre los mismos tópicos, para tener una visión panorámica que **multiplique las alternativas** a la hora de las decisiones. Pero esto no es fácil en nuestro medio actual, por las razones que veremos a continuación.

1. El Pensamiento

Nos dice EDWARD DE BONO: “Nos hemos hecho a la idea de que pensar es algo propio de la inteligencia: **saber pensar o pensar bien** es algo íntimamente relacionado con el coeficiente intelectual o coeficiente de inteligencia Racional y por consiguiente es algo que posee o no la persona, y si lo posee, lo posee en una medida determinada, y no podemos hacer nada por cambiar esta situación”.

La verdad es que pensar bien, o aprovechar en la mejor forma posible la capacidad de pensar, de RAZONAR, de ANALIZAR, es **cuestión de técnica**, de procedimiento. Una persona inteligente puede carecer de las técnicas adecuadas de pensamiento, mientras que una persona de inferior coeficiente intelectual, que aplique metódicamente las técnicas de análisis y de pensamiento, puede llegar a conclusiones más ciertas y tomar decisiones más acertadas.

Tema 1: La Mente.

1. El funcionamiento de la mente.

Nos sigue diciendo EDWARD DE BONO: “La increíble eficiencia del cerebro humano se debe a la forma en que está organizado como un sistema de tipo especial. Este sistema funciona para crear orden a partir del desorden, pero impone el antiguo orden en lugar de reconocer uno nuevo”.

1. 1. La percepción

“**El propósito esencial del pensamiento es abolir el pensamiento:** la mente trabaja para encontrar sentido en la confusión y en la incertidumbre, para encontrar en el mundo exterior “esquemas familiares”. En cuanto la mente encuentra un esquema familiar, lo identifica, se desplaza hacia él y lo sigue. Ya entonces pensar es innecesario”. (Edward de Bono)

Se define como **percepción** la “*impresión material hecha en nuestros sentidos por una cosa exterior*”. Dentro de este significado diremos que la **percepción** es la “*imagen que nos hacemos del mundo exterior*”. El procesamiento es lo que hacemos con esa percepción. Hasta ahora los seres humanos nos hemos ocupado del Procesamiento, para el cuál se han desarrollado herramientas tan maravillosas como las matemáticas y los ordenadores, que nos permiten procesar, clasificar, ordenar información en mil formas distintas.

Pero es la manera particular, individual, propia en que miramos una situación, (percepción) la que determinará lo que podemos hacer con ella, concebir las opciones para su manejo.

2. Papel de la mente en la actividad cotidiana

Si la mente no funcionara como funciona, nuestra vida cotidiana sería muy difícil: ¿qué tal que cada vez que sonara el “pito” de un carro cuando vamos por la calle entráramos en un proceso de análisis y de razonamiento completo? Cuando lleguemos a la conclusión de que es posible que estemos corriendo peligro, estaremos ya atropellados por el vehículo que quiso advertirnos del peligro.

2. 1. Los esquemas

La mente en la percepción, organiza la información recibida según un esquema. Una vez que se ha formado un esquema, la mente ya no tiene que analizar o clasificar información. Todo lo que se necesita es información suficiente como para poner en funcionamiento el esquema, entonces la mente sigue el esquema automáticamente. A menos que haya esquemas competitivos, cualquier cosa remotamente similar al esquema establecido, se tratará como si fuese ese esquema. Veamos qué son y cómo se forman los esquemas. Primero debemos definir unos conceptos:

2. 1. 1. Registro de información “pasivo”

Al caminar por una base de cemento fresco, quedará en el cemento una huella de nuestros zapatos. En este caso el cemento guardará un **registro pasivo** de nuestra huella. Si escribimos en un papel con un lápiz, el papel mantendrá un registro pasivo de los caracteres que hemos estampado en el papel.

2. 1. 2. Registro de información “activo”

Cuando arrojamos una bola de acero sobre una superficie moldeada, la bola se desplazará por la superficie moldeada hasta encontrar el punto de nivel más bajo, y permanecerá en ese punto. Aquí no quedará señal del lugar en el cuál cayó la bola sobre la superficie, sino del lugar en el cual quedó la bola finalmente después de su desplazamiento. La información original fue alterada por la superficie. Este no sería un sistema de registro de información pasivo sino “activo”

Cuando templamos un plástico sobre un recipiente y arrojamos sobre el plástico una bola de acero, no importa en qué punto arrojemos la bola, ésta siempre terminará en el centro del plástico. Si arrojamos una segunda bola, ésta se desplazará hasta juntarse con la primera. En el segundo caso los contornos de la superficie a través de la cuál se despla-

zó la bola estaban ya formados. En este caso, los contornos de la superficie a través de la cuál se desplazó la segunda bola fueron formados por la primera bola.

Algo similar puede suceder cuando caen gotas de agua sobre un terreno blando: las primeras gotas se desplazan buscando el punto más bajo de la superficie, y trazan o moldean un canal o huella. En este caso la primera información recibida sobre el terreno altera la superficie. Esta superficie ya alterada afecta la forma como se recibe la información de las segundas gotas, pues éstas van a recorrer el camino o huella inicial, ahondándolo y profundizándolo. Vemos claramente cómo la información en estos casos, se organiza en forma de huella o de ESQUEMA.

2. 1. 3. Que es el esquema

Los esquemas mentales se forman en la misma forma: la información percibida originalmente se organiza en un esquema. Visto materialmente, los impulsos electromagnéticos se desplazan a través de unas Neuronas específicas, (percepción) trazando un camino, dejando una huella, **formando un esquema** y ampliando la facilidad para que un nuevo impulso electromagnético que llegue por ahí, tienda a seguir el mismo camino: (identificación del esquema y seguimiento del esquema) La cosa ocurre así:

Las Neuronas tienen un gran número de “filamentos” llamados “DENDRITAS”. Cuando la neurona es cargada eléctricamente porque hasta ella llegó una corriente eléctrica procedente de otra neurona, o de alguno de los “sentidos”, que son quienes perciben la información del exterior, convirtiendo esa impresión en corrientes eléctricas que va a sectores específicos del cerebro, algunos de los filamentos o Dendritas se excitan y



levantan o “vibran”, buscando transmitir la carga eléctrica a otra neurona, a través de la Dendrita de una neurona próxima. Cuando se establece esa comunicación, se produce una “SINAPSIS”. En la neurona que ha sido cargada ahora se produce un fenómeno similar, de manera que la corriente eléctrica ha construido un camino, a través de las neuronas, camino por el cual ha transcurrido. **Este camino es el esquema.** Cuando el mismo camino es recorrido frecuentemente, las SINAPSIS que hacen el camino se fortalecen, se amplían ofreciendo menos resistencia al impulso nervioso y facilitando el desplazamiento por estos enlaces y entonces el esquema se fortalece.

2. 1. 4. El reconocimiento

Hay un proceso activo de la mente que es el reconocimiento, o sea el esfuerzo por identificar el esquema. Un ejemplo de este proceso activo puede ser el que hacemos cuando tratamos de recordar el nombre de la persona que identificamos, o intentamos recordar el lugar en donde la conocimos, cuando identificamos una tonada musical. Esta es una maravillosa propiedad de la mente humana que nos permite vivir: comer, hablar uno o varios idiomas, saludar a los amigos, identificar el lugar de residencia. Toda nuestra vida consciente se basa en el reconocimiento permanente de los esquemas familiares. Es aquí en donde encontramos la memoria. Lo relativo a la memoria será visto más adelante.

2. 1. 5. El reconocimiento erróneo

El reconocimiento de esquemas nos puede llevar por mal camino, porque **podemos reconocer un esquema erróneo.** Es inevitable que en un sistema de reconocimiento de esquemas, usemos de vez en cuando un esquema equivocado. También es posible que *si tenemos relativamente pocos esquemas* para reconocer, con mayor frecuencia usaremos esquemas equivocados. **Nos podemos encasillar en esquemas errados**



2. 2. La mente

La mente es un maravilloso **sistema “activo”** de clasificación de información. La red nerviosa de la mente, en que todas las células nerviosas o neuronas están inter-conectadas, permite que la información que llega se organice en esquemas.

Mientras que el manejo de grandes volúmenes de información hace necesaria la clasificación, la ordenación y el manejo de archivos en oficinas, en computadores, en bibliotecas, la mente humana incorpora la información automáticamente a los modelos o **esquemas** establecidos, o forma nuevos modelos. La mente es el medio en el cual se incorpora la información en la superficie de la memoria, y es a través de modelos que ésta información se organiza.

La información que llega a la mente se plasma en la superficie de la memoria, cuyas células nerviosas reflejan o reportan las alteraciones ya experimentadas.

Debido a la extensión y profundidad de este artículo, lo invitamos a leer nuestra edición N° 8, donde abordaremos la segunda entrega de las cuatro que publicaremos sobre este interesante tema .

Queremos conocer sus comentarios a este artículo y otros publicados en esta edición, escribanos a editorial@estrategas.org



La Seguridad en La Copa Mundial Sub 20 de la FIFA, Colombia 2011

Por: Oscar Javier López

“ La directriz colombiana se ha adaptado muy bien a dichos requerimientos y está conforme al cronograma que la FIFA ha dispuesto, con la satisfacción de que hasta la fecha, se ha cumplido con dicho mandato

”





Visita oficial de la FIFA a uno de los estadios

Entre el 29 de julio y el 20 de agosto del presente año, Colombia será sede de la Copa Mundial Sub 20 de la FIFA, el segundo evento más importante del fútbol mundial y el certamen deportivo más significativo que jamás se haya realizado en el territorio nacional. Esta importante distinción también es, a la vez, una gran responsabilidad para el país, que pondrá a prueba su capacidad para responder a este significativo compromiso orbital en un tema tan sensible y primordial a nivel internacional, como es el de la seguridad. Durante casi un mes, millones de personas alrededor del mundo y medios masivos de comunicación cosmopolitas, tendrán sus ojos puestos en Colombia, comprobando la nueva imagen del país que dejó atrás décadas de violencia generalizada por el accionar del narcotráfico, la guerrilla y los paramilitares y que deterioró su percepción como territorio receptor de grandes flujos de turismo, inversiones y con la capacidad para realizar importantes acontecimientos como un mundial de fútbol.

Hoy la realidad es otra y la designación de Colombia como sede de este certamen deportivo refleja la confianza que el país ha suscitado en una organización de tanto relieve como es la FIFA, que se la jugó a fondo por la nación, sobre otras candidaturas fuertes como las de Venezuela, México, República Checa o Portugal, que contaban con una infraestructura y logística superior para ser las escogidas.

Generalidades

El mundial iniciará en Barranquilla el 29 de julio y finalizará en Bogotá el 20 de agosto del presente año. Las otras seis sedes del evento serán Cali, Cartagena, Armenia, Medellín, Manizales y Pereira, jugando un total de 52 partidos. El compromiso del comité organizador del campeonato, en cabeza del presidente de la Federación Colombiana de Fútbol, Luis Bedoya, es que este sea el mundial juvenil con la mayor asistencia de la historia, igualando lo sucedido durante la Copa América Colombia 2001, que en su momento fue considerada como la mejor calificada en organización, infraestructura, logística y de público en los estadios. Desde ahora, gracias al buen movimiento de venta de los abonos, a seis meses de la realización del evento, se vislumbra un panorama alentador y con el valor agregado de presentar al mundo, unos estadios que cumplen con todos los estándares de seguridad, garantizando a las personas presenciar sin ninguna clase de temores, el mundial en vivo y en directo.

Colombia y el Reglamento FIFA.

La FIFA tiene estipulado dentro de sus estatutos, un reglamento de seguridad para la realización de todos los certámenes que están bajo su auspicio, aunque también determina, que si las federaciones de fútbol tienen una normatividad más estricta, ésta tendrá la prelación en su aplicación. Asimismo la entidad internacional también posee un cuaderno de requerimientos que abarca todos los temas que tienen que ver con la organización del mundial desde todos los puntos de vista, como la infraestructura de los estadios, los sistemas de comunicaciones, las estrategias de mercadeo, la organización logística, hasta de los compromisos sociales y las actividades que se realizan paralelas al evento. La directriz colombiana se ha adaptado muy bien a dichos requerimientos y está conforme al cronograma que la FIFA ha dispuesto, con la satisfacción de que hasta la fecha, se ha cumplido con dicho mandato. El aspecto que genera mayor atención y control es la adecuación

“ Cuando se les enseñó a los funcionarios de FIFA el decreto 1717 de 2010 que es el Protocolo para la Seguridad, Comodidad y Convivencia en el Fútbol Colombiano, felicitaron a los nacionales por esta normativa que consideraron muy seria, competente y estructurada, un modelo a seguir internacionalmente. ”

“ Cuando se estudia el tema de seguridad, se limita su ámbito únicamente en términos policivos, pero en la actualidad se ha logrado ampliar su concepto en un sentido más amplio, incluyendo también el aspecto logístico, y los planes de atención y prevención de emergencias. ”

de la infraestructura de los estadios y está acorde con las circunstancias. El mismo Presidente de la República, Juan Manuel Santos, en sus intervenciones siempre ha recalcado que Colombia le cumplirá al mundo y está preparada para la realización del certamen.

Una Copa del Mundo con Garantía de Seguridad

La Federación Colombiana de Fútbol se ha ajustado a la normatividad que FIFA tiene para la organización y planificación de este mundial y sorprendentemente a nivel de seguridad, cuando se les enseñó a los funcionarios de FIFA el decreto 1717 de 2010 que es el Protocolo para la Seguridad, Comodidad y Convivencia en el Fútbol Colombiano, felicitaron a los nacionales por esta normativa que consideraron muy seria, competente y estructurada, todo un modelo a seguir internacionalmente.

Cuando se estudia el tema de seguridad, se limita su ámbito únicamente en términos policivos, pero en la actualidad se ha logrado ampliar su concepto en un sentido más amplio, incluyendo también el aspecto logístico, cuyos encargados se llamarán “guidekeepers”, especializados en la atención al público, y los planes de atención y prevención de emergencias, es decir estadios con sistemas de evacuación acorde a la infraestructura del evento, con excelente señalización, puntos de encuentro, puntos de refugio, atención médica y hospitalaria.

Organización Interna

La organización interna del Mundial Sub 20 es la siguiente: Existe un director a nivel nacional que lo preside el presidente de la Federación Colombiana de Fútbol, Luis Bedoya, un director del mundial, Rodrigo Cobo, también funcionario de la FedeFútbol y unos comités locales denominados “Colocales”, en cada una de las ciudades sedes del certamen.

En lo referente al organigrama de seguridad del mundial, el director nacional es el Coronel de la Policía Nacional, Jorge Gómez Duque, Coordinador Nacional de Espectáculos Públicos, un enlace que es Gustavo Adolfo Morelli, de la FedeFútbol y en cada ciudad existirá un director y un enlace local.

En la actualidad se está definiendo un documento para determinar las funciones de cada uno de los actores involucrados, existiendo un representante de la Policía Nacional para unificar todos los criterios de funcionalidad y operatividad en una sola dirección y que confluyen en un puesto de mando unificado, PMU, habiendo un representante de cada entidad interviniente, de la policía nacional, de las colocales, del cuerpo de bomberos, y de los servicios de salud, todo con el objetivo de generar un engranaje perfecto que se retroalimenta entre sí.

En definitiva dicho documento estará unificando, estandarizando y especializando las funciones de cada uno de los actores. Asimismo existirá una unidad nacional que supervisa y un PMU local en cada ciudad



sede, sin limitarse únicamente a la seguridad de los estadios sino a todos los componentes que conforman el entorno del evento, como los centros de salud, la infraestructura hotelera, los sitios turísticos, entre otros, las 24 horas del día.

En el decreto 1717 de 2010, hay un capítulo que estudia los análisis de riesgo del campeonato, que pueden ser de tipo natural o antrópico, que están perfectamente analizados por las autoridades competentes.

Participación de las Compañías de Vigilancia y Seguridad Privada en el Mundial

En el tema de la seguridad de este importante evento deportivo, las compañías de vigilancia y seguridad privada tendrán participación en la protección de los hoteles, centros comerciales, parques, y todos aquellos sitios que conformen el entorno del mundial. No se contempla su participación directa en el esquema de seguridad, que estará a cargo de La Policía Nacional, mientras que la logística será a través de voluntariados y empresas de larga experiencia y eficiencia en su trabajo. Dentro de la planificación de la seguridad hay un apartado que hace referencia a la seguridad privada, afirmando que hasta que no existan las suficientes herramientas logísticas, legales, de conocimiento y preparación, estas compañías no ejercerán sus funciones dentro de los estadios.

Es muy diferente que las empresas de vigilancia y seguridad privada trabajen en bancos, centros comerciales, museos, almacenes u organizaciones, en donde se presentan factores de riesgo pero no tan elevados como las vulnerabilidades que existen actualmente dentro del fútbol colombiano. En países como Inglaterra la seguridad privada está en los estadios a través de los “stewards”, donde los clubes contratan directamente a las compañías para la vigilancia durante los partidos, no sólo con el componente de seguridad sino que también con el logístico entendiéndose como la persona que atiende al público, lo orienta, le sirve y le colabora durante el evento.

Inglaterra empleó el formato de la seguridad privada, cuando el problema de la violencia

POLÍGONO DE ARMAS CORTAS



CURSO MANEJO TÁCTICO DE ARMAS:
Entrenamiento teórico y práctico
en el manejo de armas cortas



ESCUELA DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO
EN VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

Principal: Carrera 10 N° 20 - 30 Sur
Tels: 239 6575 - 278 37 03
Móvil: 312 547 3701
Soacha: Calle 12 N° 7 - 15 | Tel.: 732 9679
Valledupar: Calle 19 N° 14 - 40 | Tel.: (5) 580 58 59
seguredprincipal@hotmail.com
www.seguredltda.com

“ Dentro de la planificación de la seguridad hay un apartado que hace referencia a la seguridad privada, afirmando que hasta que no existan las suficientes herramientas logísticas, legales, de conocimiento y preparación, estas compañías no ejercerán sus funciones dentro de los estadios. ”

de los “hooligans” o barras bravas estaba prácticamente resuelto. Sacó la vigilancia de la policía de los estadios, dejándola únicamente para la reacción en los alrededores del evento, presentándose un escenario más tranquilo y con herramientas legales y operacionales que lo respaldaban.

En el partido Colombia – Perú, jugado en Bogotá en agosto de 2010, se hizo un simulacro con la empresa OPE de logística que posee un departamento de seguridad, para que en la puerta de ingreso estuviera un operador de vigilancia privada. Cuando se hizo la evaluación de esta medida, se encontraron falencias del personal en la atención y orientación del público, el desconocimiento de los escenarios y de todos los planes de atención y prevención de emergencia, lo que demuestra que Colombia está lejos de imitar las medidas inglesas.

Tecnología de Punta

Parte de las exigencias de la FIFA al comité organizador del mundial, es que en todos los estadios donde se jugará el evento deportivo, exista un sistema cerrado de vigilancia con cámaras que integren un dispositivo con teleobjetivo de alta resolución, para identificar plenamente los rostros de todos los asistentes a los partidos. Los equipos son de muy alta tecnología, resolución de imagen, de última generación, con rotación de 360°, con capacidad de fotografía.

Este componente es parte de las reformas que se están realizando en todos los estadios de las ciudades sede, con las debidas exigencias técnicas, sistemas de megafonía, pantallas de video, ubicación del puesto de mando unificado, detectores de metales, entre otros puntos. El puesto de mando unificado, PMU, estará dividido en dos secciones, una en donde confluye su propio esquema y junto a ella, una sala de monitoreo por parte de la Policía Nacional, de las diferentes cámaras que estarán conectadas directamente a las centrales de cada ciudad.

Conclusión

En conclusión todo el esquema de seguridad del Mundial sub 20 Colombia 2011, estará a cargo de la Policía Nacional sin ninguna clase de asesoramiento externo. El fútbol es un deporte donde hay un ganador, un empate o un perdedor, que no puede genera agresiones entre las personas ni celebraciones desbordadas que promuevan la violencia. En este certamen deportivo internacional, se está vendiendo a Colombia, desde el punto de vista deportivo, turístico, económico, y social, por lo que es una invaluable oportunidad para atraer la inversión extranjera, la posibilidad de realizar eventos de mayor trascendencia en el futuro y reforzar ante el mundo la nueva imagen del país como sinónimo de confianza, seguridad, paz y convivencia. La llave está en nuestras manos.

Agradecimiento muy especial al doctor Gustavo Adolfo Morelli, director de Seguridad de la Federación Colombiana de fútbol, por su valioso aporte en la realización de este artículo.



Radiografía del transporte de valores

Por: Óscar Javier López

“ La tecnología de punta va más allá y en la actualidad al igual que en el rastreo satelital por medio de GPS, ahora es posible aprovechar la tecnología IP y su transmisión vía satelital para el enlace del sistema de video integrado, así como una serie de señales de alarma asociadas. ”

El decreto 356 de 1994, por el cual se expide el estatuto de vigilancia y seguridad privada define el transporte de valores como el servicio que se presta para transportar, custodiar y manejar valores y el desarrollo de actividades conexas. Actualmente es muy común observar en las grandes ciudades transitar a los camiones blindados, pero muy pocas personas analizan en detalle qué hay detrás del trabajo que ofrecen.

Tecnología de Vanguardia:

La abundante e intensa cantidad de operaciones efectuadas todos los días por las diferentes compañías que ofrecen el servicio de transporte de valores, la importante cuantía de dinero en efectivo que se maneja en estos procedimientos y el entorno creciente de inseguridad urbana que se percibe en el país, hacen que sea urgente la necesidad de proteger tanto al personal involucrado como los mismos valores que son transportados.

En el equipamiento de las unidades que realizan el transporte de valores se ha utilizado tradicionalmente una estrategia de protección aislada, es decir, concentrándose únicamente en cada automotor de manera individual, incorporando cámaras de video para vigilar tanto el interior como el exterior del mismo y grabando las imágenes en una DVR o grabadora de video digital, resguardada dentro de la unidad de transporte. Sin embargo la tecnología de punta va más allá y en la actualidad al igual que en el rastreo satelital por medio de GPS, ahora es posible aprovechar la tecnología IP y su transmisión vía satelital para el enlace del sistema de video integrado, así como una serie de señales de alarma asociadas.

Para ello se utilizan modernos codificadores de video, desarrollados especialmente para el demandante uso en los móviles de transporte de valores, lo que implica variaciones en temperatura y vibraciones, contra las que el equipo (tanto los dispositivos de grabación y codificadores IP como las cámaras y el equipo de transmisión) debe ser totalmente inmune. Igualmente dichos codificadores poseen la capacidad de grabar en dos niveles de calidad diferentes para ahorrar espacio en el disco y ancho de banda.

El disco duro está incorporado directamente en la unidad de transporte, lo que permite al dispositivo la función de videograbador digital convencional, a la vez que transmite el video en directo



de alto rendimiento a través de la red, vía interfase USB. Por último y debido al acelerado desarrollo de este tipo de tecnologías, es indispensable que estos equipos cuenten

intermediario entre las órdenes externas del dispositivo y su electrónica, lo que garantiza mantener un producto ac-

personal y los valores transportados como de la inversión efectuada.

En la actualidad muchas prácticas habituales dentro de algunas compañías de vigilancia y seguridad privada se limitan solamente a las medidas tradicionales de seguridad de las armas de fuego, ejercitando al personal en el disparo en orden de los 15, 20 ó 25 metros de distancia con las armas provistas. Aquí tenemos en sí una de las primeras fallas de la capacitación, porque en general esta visto que la mayoría de los asaltos a empresas de transporte de valores, se realizan cuando están en máximo estado de vulnerabilidad, es decir, durante el ascenso y descenso de la unidad, dentro del local del cliente o a la salida, implicando que de producirse un enfrentamiento, las distancias estarían alrededor de los 3 a 5 metros como máximo.

Otro punto donde deberían centrar su atención las empresas que realizan la tarea de transporte de valores, es que se debe capacitar al personal simulando casi las mismas condiciones reales de un posible enfrentamiento. Haciendo énfasis en el recambio de los cargadores y las posibles interrupciones de un arma en su utilización, se instruye a los hombres en las rápidas soluciones para destrabar su armamento; esto se puede lograr con proyectiles de menor carga de pólvora y colocando vainas servidas en el cargador de la pistola en otros casos.

Finalmente se debe preparar al personal de transporte de valores para que supere sus propias limitaciones motivadas por el estrés que genera su trabajo y la permanente latencia de una posible amenaza a su seguridad. El trabajo psicológico es vital para la concentración y el fortalecimiento mental de los guardas de seguridad.

¿Cómo mejorar la seguridad en el transporte

La problemática esencial del transporte de valores es la imagen en el inconsciente colectivo de la sociedad, de un vehículo blindado cargado de millones de dinero en efectivo, joyas y alhajas, con un equipo de custodia bien armado, en constante prevención ante un posible agresor, despertando el interés de la delincuencia siempre motivada en asaltar estos automotores para robarse el botín.

Ante la inminencia de una agresión, el enfoque primario de las medidas de protección está dirigido hacia la implementación de recursos de infraestructura como el reforzamiento del blindaje de los vehículos, del armamento de los custodios y del mejoramiento de mecanismos que mejoren la funcionalidad en el manejo físico de los valores. Una clara estrategia dirigida más a una orientación de reacción que de prevención, cuando esta última

Continuación

“ Se debe preparar al personal de transporte de valores para que supere sus propias limitaciones motivadas por el estrés que genera su trabajo y la permanente latencia de una posible amenaza a su seguridad

”



debería ser una práctica permanente y preferente en una empresa de vigilancia y seguridad privada.

Aunque las amenazas para el transporte de valores se ubican principalmente en el aspecto externo operativo de recolección, traslado y/o entrega, también existen riesgos en la esfera interna de la empresa, donde se prepara la logística de dichas operaciones. Es por ello que se debe tener una visión integral de las vulnerabilidades del sistema, incluyendo las intenciones de la delincuencia, que siempre está al acecho de cualquier oportunidad para cometer sus fechorías.

En el aspecto externo, un enfoque más conveniente para estructurar las medidas y previsiones de seguridad en el entorno operativo, sin dejar de lado el enfoque de fuerza y choque, es adoptar prácticas

accionar de los delincuentes a través de una nueva forma de confrontación con base en la combinación de fuerza, innovaciones tecnológicas y creatividad procedimental. Por ejemplo, mecanismos que permitan una marcación difícil de remover de los va-

de las empresas de vigilancia y seguridad privada con las autoridades policiales, instalar dispositivos GPS en los vehículos, entre otras medidas.

“ Se debe tener una visión integral de las vulnerabilidades del sistema, incluyendo las intenciones de la delincuencia, que siempre está al acecho de cualquier oportunidad para cometer sus fechorías”

”

En el aspecto interno, la delincuencia cada vez más contempla intencional o involuntaria dentro de la organización de sus víctimas. La solución para este fenómeno son los procedimientos

de la empresa, comunes en los procesos administrativos de reclutamiento y selección del personal y que se establecen como requisitos de norma para las compañías de vigilancia y seguridad privada. Entre la diversidad de instrumentos disponibles para las valoraciones se encuentran los exámenes médicos (clí-

de las referencias, el polígrafo y los estudios socio-económicos que incluyen una visita domiciliaria. Otra práctica recomendable en el ámbito interno de la empresa, es la dispersión de la información, bajo el principio de “necesidad de saber”, proporcionando a cada participante en la cadena de servicio, única y exclusivamente la información que necesita para su labor.

En conclusión, lo fundamental para las empresas de seguridad y vigilancia privada que prestan el servicio de transporte de valores, es mantener una condición permanente de alerta, buscando la mejora continua en sus medidas y previsiones de protección, con ajustes creativos y sustentados en una investigación constante de las prácticas de la delincuencia, las disposiciones normativas y las innovaciones tecnológicas.

Queremos conocer sus comentarios a este artículo y otros publicados en esta edición, escribanos a editorial@estrategas.org





En la Práctica



La investigación en la seguridad privada

Parte II

Adaptación académica de Victor H. Paredes
Investigador de Seguridad
victorinvestigador@gmail.com



En mi primera entrega hice un breve pero específico resumen del perfil del Investigador y sus connotaciones en la Seguridad Privada, Ahora en esta entrega daré algunos detalles específicos acerca de quienes esclarecemos la verdad buscando cada detalle.

identificar que sustancia fue utilizada para acelerar un incendio por ejemplo. Una investigación sobre culpabilidad civil o negligencia implica entre otras cosas la colección de evidencia que muestre que hubo una falla en ejercitar el cuidado razonable en una situación que causó daño a alguien o a algo.

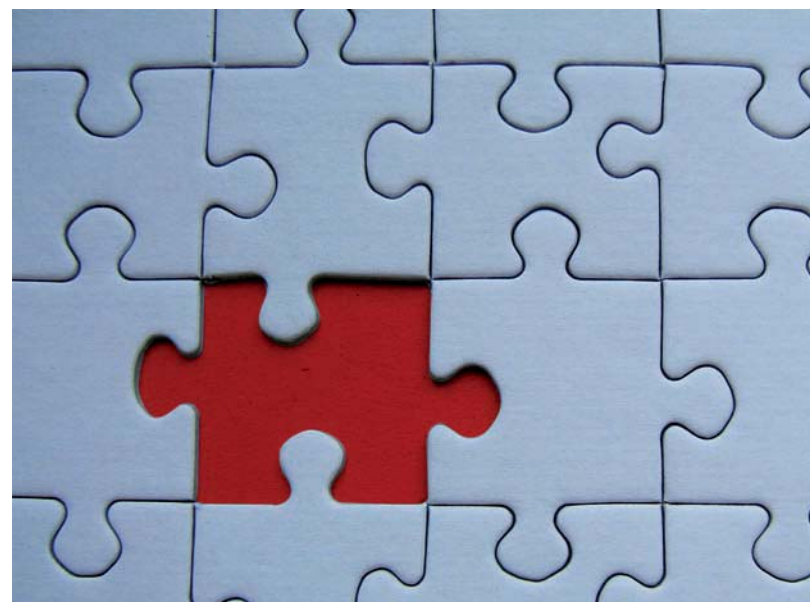
Ejemplo: una tienda de ventas tiene muy poco mantenimiento lo cual causó que un cliente se dañara. Tanto el planteante que inicia una demanda (el cliente) como el defendido (la tienda de ventas) pueden desarrollar una investigación para presentar evidencia a la corte. Una corte civil decide en la culpabilidad de ambos (quién es responsable) por un acto negligente y si existe alguna obligación (dinero que se merezca el demandante) que la corte pueda exigir. Las investigaciones de seguros las cuales casi siempre resultan en algún tipo de litigio se conducen para determinar pérdidas, sus causas y para asistir en las decisiones de indemnización. Ambos la compañía de seguros y el asegurado pueden realizar investigaciones por separado antes de plantear una reclamación al seguro. Las investigaciones de asuntos

Tipos de investigadores

Existen diferentes tipos de investigaciones dentro del sector privado. La lista siguiente ilustra unas de las más comunes. Esta lista esta catalogada con respecto al objetivo de la investigación.

- Antecedentes del solicitante.
- Criminal.
- Accidente.
- Incendio-incendio provocado.
- Culpabilidad civil o negligencia.
- Seguros.
- Laborales.
- Credibilidad de la información.

El basamento legal o las reglas de cada tipo de investigación varían. Una investigación de antecedentes de un solicitante requiere atenerse a las leyes. Una investigación privada respecto a una ofensa criminal, requiere el reconocimiento de las leyes criminales y las evidencias. En las investigaciones del sector privado la notificación a la policía pública depende de factores tales como si el sospechoso fue arrestado por un investigador de la compañía, o si la gerencia quiere inculparlo. En una investigación sobre accidentes el investigador usualmente es un conocedor de la seguridad, el acta de salud y seguridad ocupacional, los seguros de compensación para trabajadores y todas las leyes aplicables. Un objetivo principal de un investigador respecto a siniestros provocados es determinar la causa probable del mismo. Existen equipos sofisticados que permiten





laborales (por ejemplo actividades de los trabajadores durante una huelga) generalmente son muy sensibles. Es necesario el consejo legal para guiar este tipo de investigación debido a las leyes estatales y federales asociadas a estos temas. Una investigación sobre credibilidad de información, busca verificar información. Los investigadores frecuentemente se especializan en uno o dos tipos de investigaciones.

Investigaciones por contrato y propias

Las investigaciones propias se desarrollan por empleados de la casa quienes desarrollan este trabajo investigativo. Una investigación por contrato requiere de contratar a una compañía externa (agencia) para suministrar los servicios de investigación por una cantidad de dinero determinada. Cuál es mejor.

Existen muchas leyes inadecuadas y muy variadas que regulan a las firmas y empleados de investigación por contrato. Pero hay ciertas jurisdicciones que tienen regulaciones efectivas (por ejemplo requerimiento de licencia, residencia, entrenamiento, experiencia, antecedentes criminales, exámenes y seguros) que protegen a los clientes.

En la mayor parte de los casos las investigaciones de la casa no están sujetas a las regulaciones gubernamentales. Muchos negocios, instituciones y organizaciones mantienen a sus propios investigadores. Entre las empresas que deben tener un equipo propio de investigadores debido al tipo de trabajo que realizan tenemos a las grandes corporaciones, las empresas de utilidades, las compañías de seguros y los bancos.

Hay numerosas firmas que utilizan tanto investigadores propios como contratados. Si una corporación tiene en un periodo determinado una carga de investigación muy pesada se pueden contratar algunos investigadores de otra compañía para ocuparse de la sobrecarga extra. Este enfoque libera a los investigadores de la casa para ocuparse de problemas más especializados y de mayor presión.

Los gerentes a menudo prefieren las investigaciones propias por dos razones. Primera, una investigación por contrato extendida se hace más costosa que una investigación propia. Segundo, un investigador de la casa conoce el medio. Comenzar una investigación con conocimiento del medio da tremendas ventajas.

A menudo los ciudadanos obtienen una imagen distorsionada de los investigadores privados por vía de la televisión la cual produce una incomprensión y una falsificación de los distintos tipos de trabajos investigativos el cual puede ser muy interesante, excitante pero también muy a menudo aburrido. Otro concepto erróneo es que muchos investigadores del sector privado están armados. Muy pocos están armados y son muy raros realmente los que usan armas.

Investigaciones públicas y privadas

Las investigaciones privadas sirven al sector privado (por ejemplo a los negocios) las investigaciones públicas tienen que ver con las agencias de la policía pública que sirven en la mayor parte de los casos al público. Muchas veces ambos esfuerzos investigativos se entrecruzan. Esto se ve, por ejemplo, cuando hay un robo en un edificio de oficinas y los investigadores de las oficinas llaman a la policía local para en un esfuerzo coordinado resolver el crimen. Pero cuanto tiempo y esfuerzo puede la policía pública dedicar al robo a un edificio de oficinas, en comparación al tiempo que pueden dedicar los trabajadores de la compañía? La policía pública puede destinar solo un número limitado de recursos para cada crimen. De manera típica un oficial uniformado de la policía pública arribará a las preliminares de la investigación y completará

VP Asociados
VIGILANCIAS
INVESTIGACIONES
PROTECCION

10 años

Investigaciones de Seguridad
Estudio Técnico de Identificación Personal
Estudio de Seguridad a Instalaciones
Investigación de Riesgos y Sinistros
Capacitación Auto protección a Directivos

Calle 6 B N° 81 B 51 Of. 4-116 | Tel.: (1) 734 1847 | Móvil: 311 509 0619
vpasociadoscolombia@gmail.com | Bogotá - Colombia

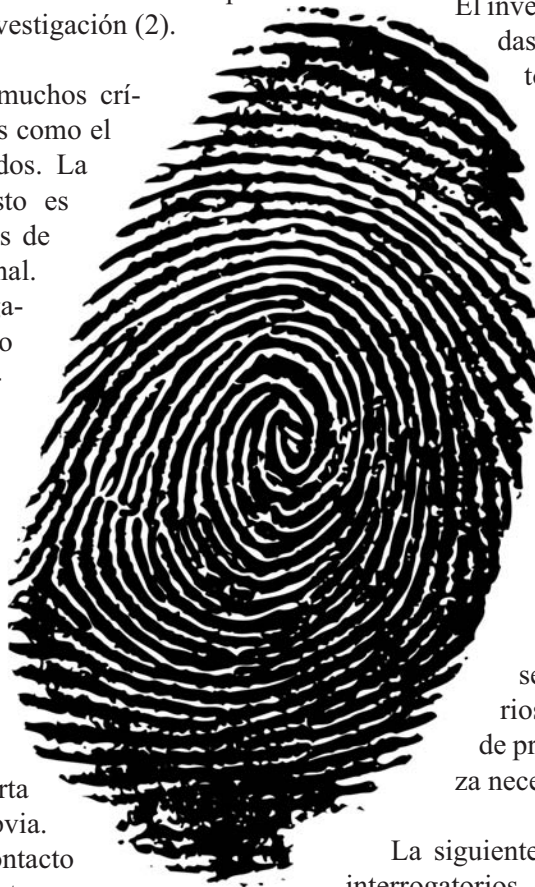
un informe de incidencias. A continuación este informe sobre las incidencias es transferida a la unidad de detectives. En uno o dos días un detective llegará a la escena del crimen y conducirá una investigación de seguimiento que implica la corrección de información adicional y quizás algunas tomas de muestras, como un esfuerzo de relaciones públicas que le asegura a los ciudadanos que la policía está haciendo todo lo posible por resolver el crimen.

La imposibilidad del sistema de justicia criminal (FGN) de asistir adecuadamente los esfuerzos de la prevención de pérdidas privado también se pueden ilustrar por los siguientes índices de claridad. “Las agencias de la ley aclaran o solucionan una ofensa al menos cuando una persona es arrestada, acusada con la comisión de la ofensa y entregada a la Fiscalía para su procesamiento” (1). Las formas de lograr los índices de aclaración varían dentro de las agencias de policía. También muchos investigadores señalan que los índices de aclaración no son lo adecuado para medir los procesos de investigación (2).

Las cifras revelan que muchos crímenes a la sociedad tales como el hurto no son solucionados. La razón principal para esto es las limitadas condiciones de recursos, llámese personal. El éxito de las investigaciones del sector privado es difícil de medir puesto que muchas firmas no acusan y muchas veces los resultados de las investigaciones son confidenciales y no son publicadas.

Investigaciones privadas abiertas y encubiertas

Una investigación abierta es una investigación obvia. La gente que entra en contacto con un investigador abierto, conoce que se está llevando a cabo una investigación. El escenario común sería el investigador de una compañía vestido de manera conservadora que llega a una escena de pérdida a entrevistar a los empleados y recolectar evidencias. Una investigación encubierta, por otro lado, es una investigación secreta, un enfoque típico sería que un investigador encubierto es contratado como un empleado regular, como chofer de un camión por ejemplo, y empieza a recolectar información asociándose con los empleados los cuales no saben que se está desarrollando esta investigación.



Cada tipo de investigación sirve a distintos propósitos. Una investigación abierta que comienza inmediatamente después de una pérdida muestra que el equipo de prevención de pérdidas está haciendo su trabajo. Esto por si mismo actúa como un freno. Una investigación abierta no necesariamente debe responder a una pérdida; por ejemplo las investigaciones pre-empelo previenen pérdidas.

Las investigaciones encubiertas (IE) son también llamadas investigaciones “secretas” o “cubiertas”. El investigador que participa en éstas a veces es llamado “operativo” o “operador encubierto”. Mientras que las investigaciones encubiertas de la policía pública usualmente infiltran al crimen organizado, a los grupos radicales o de espías, las investigaciones encubierta del sector privado se infiltran en los grupos informales de empleados.

Conocimientos de entrevista e interrogatorio.

Las entrevistas y los interrogatorios son métodos de obtener información de la gente. Durante una entrevista el investigador obtiene información voluntaria pero durante un interrogatorio el entrevistado a menudo ofrece información sin desear.

El investigador necesita conocer las técnicas asociadas con cada tipo de situación. No hay un método correcto de conducir una entrevista o un interrogatorio. Las circunstancias de cada situación particular dictarán las características de estas funciones investigativas.

Por qué se conducen entrevistas e interrogatorios?. Una razón primordial es para conocer la verdad. Otras razones son para obtener evidencia o una confesión que ayude a una causa eliminando sospechosos, recuperar propiedades y obtener información que resulte de una acción correctiva.

Este capítulo enfatiza las investigaciones del sector privado aunque también se presentan muchas ideas de investigaciones del sector público. Las entrevistas e interrogatorios pueden ser utilizadas en muchos esfuerzos de prevención de pérdidas que no son de naturaleza necesariamente criminal.

La siguiente lista ofrece sugerencias para entrevistas e interrogatorios.

Preliminares:

1. Lleve récords o antecedentes de siniestros.
2. Planee el interrogatorio.
3. Haga una cita si fuera necesario.
4. Si un procedimiento de ley surge, consulte con un superior o con un abogado.
5. Haga las preguntas en privado si fuera posible.
6. Asegúrese de tener a alguien del mismo sexo del entrevistado presente.
7. Identifíquese a si mismo con el entrevistado.
8. Grabe abiertamente el interrogatorio, si es posible en audio o en video casero.

En lo referente al entrevistado:

1. Considere los antecedentes, inteligencia, educación, características y estado emocional del entrevistado.
2. Comuníquese al mismo nivel que él.
3. Este atento del nerviosismo, la transpiración y las intranquilidades del entrevistado.
4. No querer hablar puede indicar que el entrevistado siente la necesidad de protegerse a sí mismo o a otros.
5. Responder de una manera libre puede significar que el entrevistado necesita liberarse de alguna culpa o que quiere causarle problemas a un enemigo que no tiene nada que ver con la pérdida.

Objetivos del investigador:

1. Establezca un buen affaire (por ejemplo pregunte “¿cómo le va?”).
2. Mantenga buenas relaciones públicas.
3. Mantenga contacto visual.
4. No haga conclusiones a priori.
5. Mantenga una mente abierta.
6. Escuche atentamente.
7. Sea receptivo a cada comentario y a cada detalle involuntario que se le escape al entrevistado.
8. Sea perseverante.
9. Controle la entrevista.
10. Analice muy cuidadosamente los chismes (lo que una persona dice que otra persona le dijo a él. Información no verificada).

Estrategias del investigador:

1. Haga preguntas abiertas (aquellas preguntas que requieren una respuesta larga). Por ejemplo: ¿qué sucedió en la planta antes del accidente? Las preguntas cerradas requieren respuestas muy cortas de si o no que limitan la información. Ejemplo: ¿estaba usted cerca del accidente?
2. El silencio hace que algunos entrevistados se sientan poco cómodos. El silencio de un investigador después de una respuesta del entrevistado del tipo abierto puede hacer que el entrevistado siga hablando.

3. Construya la memoria del entrevistado permitiéndole que cuente la historia del incidente desde el mismo inicio del incidente.
4. Para examinar la honestidad haga preguntas de las cuales usted conoce la respuesta.

El lector probablemente esté familiarizado con muchos programas de televisión y muchas películas que muestran el proceso de interrogatorio como “de tercer grado” en los cuales se cuelga una fuerte luz sobre el sospechoso que está sentado en una habitación oscura y los investigadores están parados alrededor de él haciéndole preguntas constantes y utilizando la violencia para tratar de “romper” al sospechoso. Las acciones de la corte en contra de la policía pública y privada han virtualmente eliminado este abuso.

Durante el interrogatorio (una extensión de la entrevista):

1. Discuta la seriedad del incidente.
2. Solicite la historia varias veces. Algunos investigadores solicitan la historia hacia atrás para poder conseguir inconsistencias.
3. Acuda a las emociones. Ejemplo: todo el mundo comete errores. Usted no es la primera persona que ha estado en problemas. ¿No quiere usted aclarar su conciencia?
4. Señale las inconsistencias en los planteamientos.
5. Confronte al entrevistado con algunas evidencias.

En la edición N° 8, abordaremos los indicios de investigación, la vigilancia y la exactitud en la información.

Queremos conocer sus comentarios a este artículo y otros publicados en esta edición, escribanos a editorial@estrategas.org



SKIMMING: Crímenes de alta tecnología

Por: Óscar Javier López

“El skimming, es una técnica criminal que utiliza tecnología de avanzada, que permite al ladrón robar claves personales de los cajeros automáticos a través de un dispositivo electrónico diseñado para este fin, que permite capturar la información que hay en las bandas magnéticas de las tarjetas, incluyendo la clave, en el mismo momento en que el usuario la teclea.”

Los métodos y las tácticas para realizar delitos tales como los fraudes y el robo de la información a través de las tarjetas de crédito, se van renovando y perfeccionando continuamente.

Hasta ahora, lo más usual era que los delincuentes introdujeran algún elemento extraño en un cajero automático con el objetivo de atascar la tarjeta del usuario y ofrecerle de manera “altruista” su ayuda para extraerla, obteniendo a través de esta trampa, la clave de la víctima ingenua, y finalmente robarle así, todo su dinero.

Pero en la actualidad los métodos han evolucionado y ahora no hace falta que el delincuente se encuentre físicamente en la escena del delito. El skimming, una técnica criminal que utiliza tecnología de avanzada, permite que el ladrón pueda robar claves personales de los cajeros automáticos a través de un dispositivo electrónico diseñado para este fin, que permite capturar la información que hay en las bandas magnéticas de las tarjetas, incluyendo la clave, en el mismo momento en que el usuario la teclea.

En este caso, una vez que el usuario se va del cajero, el delincuente ingresa y carga los datos en un sistema con el que puede leerlos y posteriormente introducirlos en una tarjeta con una banda magnética virgen. Digamos que es una especie de “tarjeta clon” de la original con la que se puede lograr la estafa.

El skimming también puede ser realizado en restaurantes, estaciones de servicio o comercios en general, donde los clientes permiten voluntariamente que su tarjeta sea retirada por los empleados de dichos establecimientos para la realización del pago, desconociendo que éstos pueden ser cómplices de los delincuentes y en cualquier momento retener la información de las bandas magnéticas de las tarjetas, lo cual se realiza en cuestión de segundos. Sin embargo el fraude a través de los cajeros automáticos sigue siendo el medio preferido por los criminales.⁽¹⁾

Esquemas de alta tecnología

Un aspecto determinante del skimming es que independientemente de donde se perpetró el delito, los métodos utilizados son cada vez más complejos gracias al uso de tecnología avanzada. En general, los estafadores se basan más en las comunicaciones inalámbricas como el Bluetooth, para transmitir datos de la tarjeta clonada.

Pero la sofisticación de la delincuencia organizada va más allá de lo tradicional. La aparición de los llamados “ataques de flash”, que se basan en la coordinación, a menudo internacional, para retirar fondos en cantidades pequeñas, de varios cajeros automáticos al mismo tiempo, lo que está planteando desafíos crecientes para los bancos en el mundo, los cuales en su gran mayoría, no cuentan con los equipos de seguridad necesarios para evitar y detectar a los autores de este delito.⁽²⁾

2 “Warns of Skimming”, Vaagen Glen, Better Business Bureau, 2009.



1 “Skimming Today”, Kitten Tracy, Bank Info Security, 2010.



Cubra siempre el teclado, mientras digita la clave.

“Un aspecto determinante del skimming es que independientemente de donde se perpetró el delito, los métodos utilizados son cada vez más complejos gracias al uso de tecnología avanzada.”

Prevención:

Aunque la tecnología de punta en el skimming, hace que cada vez sea más difícil la detección de su peligroso accionar, las personas que utilizan regularmente los cajeros automáticos pueden tomar medidas de precaución que les evite ser blancos fáciles para la delincuencia. Entre ellas tenemos las siguientes:

1. Proteger la Clave: Cuando digite su clave, cubra el teclado con una mano para evitar ser grabado por cualquier cámara oculta de captura de dígitos.
2. Detectar los falsos teclados: Existen teclados que los delincuentes colocan sobre los reales, para obtener los números de la clave.
3. Inspeccionar el escáner: En el skimming los dispositivos son a menudo falsos paneles co-



nectados en el cajero automático, por lo general donde se inserta la tarjeta en la máquina. Mueva las piezas que se vean dañadas o diferentes para comprobar su flojedad.

4. Mantener alerta sobre los estados de su cuenta: Incluso la persona más prevenida puede ser víctima de los skimmers. Reporte cualquier actividad sospechosa de su cuenta bancaria de inmediato. Esperar demasiado tiempo para reportar el fraude puede llevar a limpiar las cuentas bancarias y una mayor dificultad en revertir los cargos no autorizados.

Soluciones a la vista:

Los avances tecnológicos en la seguridad de los cajeros automáticos han dado pasos gigantescos con el objetivo de frenar los ataques de skimming. Sin embargo, los expertos están trabajando en brindar soluciones que garanticen a los bancos y sus clientes, la eliminación de este delito. Entre ellas se encuentran las siguientes:

1. Necesidad del chip: A través de la tecnología de chip, que reemplace las bandas magnéticas de la tarjeta, los bancos podrían resolver el dilema de la autenticación.
2. Biometría: Un factor de autenticación de los portadores de las tarjetas, puede ser a través del registro de las huellas digitales de los clientes, que evite ser manipulada por los delincuentes.
3. Mejorar el software de análisis: Será toda una necesidad esta medida para los bancos, con el objetivo de llenar el vacío de seguridad, en la búsqueda de algún otro tipo de tecnología de pagos que no se base en la banda magnética.



Inspeccionar el escáner antes de pasar la tarjeta, le evitará dolores de cabeza.

En conclusión es fundamental para los bancos ir un paso adelante en el avance de la tecnología de seguridad, que haga más complejo para la delincuencia, la práctica de este delito que deja millones de pérdidas anuales.

“Es fundamental para los bancos ir un paso adelante en el avance de la tecnología de seguridad, que haga más complejo para la delincuencia, la práctica de este delito que deja millones de pérdidas anuales.”

Queremos conocer sus comentarios a este artículo y otros publicados en esta edición, escribanos a editorial@estrategas.org

La seguridad privada

Eje fundamental para la tranquilidad de los usuarios de las terminales de transporte de Bogotá

Por: Oscar Javier López | Fotografía: Revista Estrategas

La Terminal de Transporte de Bogotá proyectó la salida de 1.626.000 pasajeros en 129.000 vehículos, para la pasada temporada de vacaciones comprendida entre el día 15 de diciembre de 2010 y el día 15 de enero de 2011, de los cuales 221.000 pasajeros lo hicieron desde la Terminal del Sur en 23.100 vehículos.

Para garantizar la tranquilidad a todos los usuarios de las terminales de transporte de Bogotá se dispuso de un plan de seguridad el cual estuvo apoyado por 180 efectivos de las diferentes especialidades de la Policía Nacional, y aproximadamente 160 guardas de seguridad privada.

De igual modo se contó con unidades antiexplosivos y antinarcóticos, realizándose la verificación de antecedentes judiciales por parte de la DIJIN en los diferentes puntos de los terminales, apoyados en dos circuitos cerrados de televisión de 64 cámaras en la Terminal Central y 93 cámaras de tecnología IP en la Terminal del Sur, que monitorean las terminales las 24 horas y son operadas por personal femenino de seguridad privada.

Al finalizar el dispositivo dispuesto entre la Policía Nacional y los guardas de seguridad, no se reportaron incidentes importantes, tanto en la zona operativa como en la de pasajeros de las dos terminales.

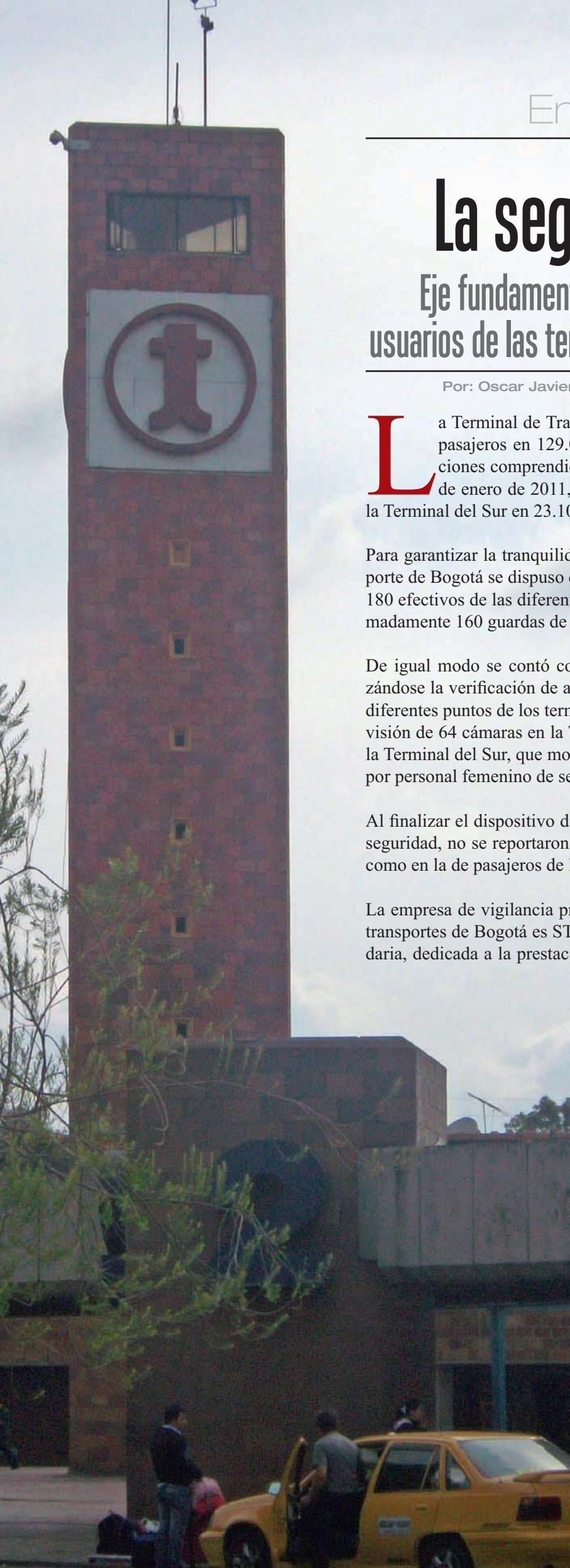
La empresa de vigilancia privada encargada de la seguridad de la terminal de transportes de Bogotá es STARCOOP CTA, una organización económica solidaria, dedicada a la prestación de servicios especializados de vigilancia y Se-

guridad Privada, que desde el mes de junio de 2010 inició el contrato con la entidad distrital para el cumplimiento de sus funciones. En promedio son 160 hombres que diariamente, durante las 24 horas del día se encargan de la protección del lugar.

“

Para garantizar la tranquilidad a todos los usuarios de las terminales de transporte de Bogotá se dispuso de un plan de seguridad el cual estuvo apoyado por 180 efectivos de las diferentes especialidades de la Policía Nacional, y aproximadamente 160 guardas de seguridad privada.

”





Durante la temporada de vacaciones de fin de año se ejecutó una estrategia de seguridad tanto en la parte interna como externa de la terminal, realizando planes conjuntos con la policía nacional, con el objetivo de disminuir los índices o fenómenos delincuenciales que tradicionalmente se presentan. Éstos son, primero, los robos de equipaje, maletas o paquetes, que fácilmente son tomados por los ladrones gracias a la gran cantidad de personas que transitan por esos días y segundo, la existencia de transportes piratas, que ofreciendo un bajo costo en los pasajes, atraen a los incautos a quienes despojan de sus pertenencias en zonas alejadas de la ciudad.

Asimismo también se realizan exhaustivas revisiones preventivas en las diferentes entradas de la terminal, de las personas que ingresan y sus pertenencias, con la ayuda de perros antiexplosivos, en búsqueda de cualquier artefacto sospechoso.

“

La empresa de vigilancia privada encargada de la seguridad de la terminal de transportes de Bogotá es STARCOOP CTA, una organización económica solidaria, dedicada a la prestación de servicios especializados de vigilancia y Seguridad Privada, que desde el mes de junio de 2010 inició el contrato con la entidad distrital para el cumplimiento de sus funciones.

”

En la terminal de transportes del sur, el sistema de protección es más sofisticado, con unas instalaciones totalmente nuevas y más manejables desde el punto de vista de seguridad, ya que debido a que únicamente hay una sola entrada para el ingreso de las personas, se permite un mejor control y mayor confiabilidad para la ejecución de los planes dispuestos, en caso de presentarse un hecho delictivo.

Este es el mejor ejemplo de la garantía de seguridad ciudadana que ofrece la alianza proactiva entre la Policía Nacional y las empresas de vigilancia y Seguridad Privada, en beneficio de la protección y tranquilidad de los bogotanos.

“

Este es el mejor ejemplo de la garantía de seguridad ciudadana que ofrece la alianza proactiva entre la Policía Nacional y las empresas de vigilancia y Seguridad Privada, en beneficio de la protección y tranquilidad de los bogotanos

”





Mundo Seguro



Software de análisis predictivo contra el crimen

Cada vez más agencias policiales están recurriendo al software de análisis para detener la violencia callejera antes de que ocurra.

Por: Eduardo de la Fuente para USECNETWORK International Magazine
Fotografía: Cortesía USECNETWORK International Magazine www.usecnetwork.com

Cada mañana en el Centro de Crimen a Tiempo Real de Memphis, Tennessee, los agentes de policía observan paredes enteras de pantallas con vídeos de los puntos calientes de toda la ciudad mientras que los ordenadores producen las últimas predicciones de crímenes. Un punto rojo parpadeando en un mapa señala que es probable que en ese punto se produzca un crimen pronto. Si un agente al mando cree que el software tiene razón, enviará una patrulla con antelación para atrapar al delincuente en flagrante delito. Mejor aún, la presencia de la patrulla puede prevenir que el delito ocurra.

El director de la policía de Memphis, Larry Godwin, asegura al público que no se trata de una versión de *MinorityReport* llevada a la vida real. En el thriller de ciencia ficción de Steven Spielberg, unos mutantes psíquicos inmersos en un líquido gelatinoso prevén la actividad criminal, para que Tom Cruise y sus agentes “precrimen” puedan detener a los posibles sospechosos antes que actúen. En Memphis, no se detiene a nadie preventivamente. Sin embargo, el software tiene el objetivo de prever robos, ventas de drogas, violencia de bandas, y otros actos ilegales antes de que éstos ocurran, afirma Godwin.

El software de predicción, que se llama Blue CRUSH (por “reducción del crimen utilizando estadística historial”), trabaja procesando datos sobre crímenes y arrestos y, a continuación, los combina con las previsiones del tiempo, los indicadores económicos, e información sobre otros eventos como los días en que se cobra y los conciertos. El resultado es una serie de patrones de la delincuencia que indican cuándo y dónde puede que se produzca un crimen. “Nos da ojos dentro del recinto”, afirma Godwin. “Podemos saber literalmente dónde colocar los agentes en cada calle en un momento determinado.” La tasa de delincuencia de la ciudad ha disminuido un 30 por ciento desde que el departamento comenzó a usar este software en 2005.



La de Memphis es una de un pequeño pero creciente grupo de unidades de policía de EE.UU. y el Reino Unido que están recurriendo al software de análisis del crimen del SAS Institute de IBM y de otros proveedores. Hasta el momento, los resultados publicados son bastante similares. En Richmond, Virginia, la tasa de homicidios bajó un 32 por ciento en un año después que la ciudad instalara su software en 2006.

Actualmente, parte de la financiación para este tipo de instalaciones proviene del Instituto Nacional de Justicia (NIJ, por sus siglas en inglés), el brazo de I+D del Departamento de Justicia de los EE.UU.. Otros fondos provienen de asociaciones sin ánimo de lucro. Este año, la organización sin ánimo de lucro RAND Corporation se asoció con el departamento de policía de Chicago para aplicar el análisis predictivo al comportamiento de las bandas.

El aumento de la financiación puede ayudar a empujar a otros grandes departamentos de policía a asumir este tipo de iniciativas, señala Jeffrey Brantingham, profesor asociado de antropología de la Universidad de California en Los Ángeles, quien dirige un equipo de investigación integrado por académicos de la UCLA y agentes de policía de Los Angeles que está intentando conseguir una subvención de 3 millones de dólares del NIJ para poner a prueba modelos predictivos contra la delincuencia.

Brantingham destaca que su enfoque se basa menos en la adaptación del software para Los Ángeles y más en la identificación de manchas patrón predecibles del comportamiento humano universal. “La gente tiende a utilizar su entorno local para evitarse de viajar largas distancias para hacer recados como comprar leche”, explica él. Del mismo modo, añade Brantingham, “la mayoría de ladrones actúan en lugares que están muy cerca de donde viven, o de donde trabajan, o de donde pasan el rato.”





Con un importante aumento de la demanda, IBM está apostando fuerte por el software de análisis predictivo. En los últimos cuatro años, la empresa ha invertido 14 mil millones de dólares en más de 24 adquisiciones para expandir su división de análisis, según Robert Reczek, un ejecutivo de comunicaciones de IBM. Reczek señala que actualmente IBM tiene a más de 200 matemáticos trabajando exclusivamente en el análisis.

Los departamentos de policía no son los únicos clientes prospectivos de IBM. El software también cuenta con aplicaciones que van desde la prevención del fraude de Medicare pasando por la detección de información falsa para la admisión en las universidades hasta la detección de fugas de información en las agencias federales, afirma William Haffey, director de ingenieros de ventas en SPSS, la división de IBM que ha desarrollado el software.

A veces, estos programas captan advertencias impredecibles. Por ejemplo, la policía podría detectar un aumento en los robos en un centro comercial local “si resultara que hubiera estado lloviendo durante tres días, y de pronto dejara de llover siendo un sábado de un fin de semana de tres días”, explica Haffey .

Sin embargo, por prometedor que pueda parecer el análisis predictivo, simplemente comprar el software no es ninguna panacea. Después de que el Departamento de Justicia Juvenil comprara unos cuantos a SPSS hace unos años, el trabajo de proyección de las tasas de delincuencia del próximo año se redujo de un día a unas pocas horas, afirma el jefe del departamento de investigación y planificación, Mark Greenwald. Sin embargo, Greenwald necesitaría un presupuesto mucho mayor para empezar a hacer el tipo de predicciones detalladas vistas en Richmond y en Menfis.

“Creo que ha sido útil, al menos para nuestro pronóstico de tendencia general y, desde mi punto de vista, es muy fácil de usar”, indica él. “Sin embargo, tiene un montón de funcionalidades que no he sido capaz de aprovechar aún, debido a problemas de dotación de personal.” En otras palabras, la tecnología no servirá de mucho si los departamentos no disponen de personal técnico suficiente para seguir alimentando el modelo con los datos más recientes-o si no disponen de los agentes suficientes acudir a los puntos calientes cuando se enciendan las advertencias.

”



Día del Afiliado ANDEVIP Capítulo Bogotá y Centro del País

Fotografías: Revista ESTRATEGAS



El pasado Jueves, 16 de Diciembre, en el Restaurante Rancho Grande, próximo a Cajicá, se llevó a cabo la Celebración de Fin de año del Afiliado ANDEVIP; un evento que congregó a empresarios del sector de la vigilancia y seguridad privada de Bogotá y Centro del País.



Luego de la becerrada que dio inicio al evento se ofreció un almuerzo y para finalizar la celebración, los empresarios disfrutaron de la fiesta de fin de año, donde se entregaron los premios a los equipos que resultaron campeón, subcampeón y tercer puesto del campeonato de fútbol de la asociación, además se hizo la entrega de regalos patrocinados, entre otros, por ARP Colpatria. La fiesta se extendió hasta las 10 de la noche, convirtiéndose en un verdadero encuentro de amigos. ANDEVIP Capítulo Bogotá y Centro del País, agrupa a más de 160 empresas del sector

revista

ESTRATEGAS

www.estrategas.org

Encuentre la actualidad y el análisis
de la Industria
de la **Seguridad,**
escrita por expertos de Colombia y el mundo.

suscríbese ya!

1 Año x \$78.000.

(Reciba 12 Ediciones.)



Revista ESTRATEGAS

Suscripciones:
Tel: (571) 800 57 96
suscripciones@estrategas.org

Encuentrenos en
Facebook y Twitter

