

ESTRATEGAS

La revista del empresario de la seguridad



Especial
**EL NUEVO MODELO
DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD
PRIVADA EN EUROPA.**

*La seguridad,
una prioridad
estratégica mundial*



La Seguridad Estratégica
CORPORATIVA: RETOS,
EXIGENCIAS Y HERRAMIENTAS

En la Práctica
RETOS DE LA FORMACIÓN
EN SEGURIDAD PRIVADA

Tecnoseguridad
OPTIMIZANDO LOS SISTEMAS
DE VIDEO VIGILANCIA EN BOGOTÁ

Estrategia Corporativa
LA INCOMPETENCIA:
¿UN PROBLEMA DE NIVELES?

El testimonio de nuestros **CLIENTES**, nuestra mejor referencia!

CM&M Asesores, ha sido durante 12 años consecutivos nuestro intermediario en materia de riesgos profesionales; y desde la constitución de TRANSELCA, fueron un aliado estratégico en la formulación e implementación del programa de Seguridad y Salud Ocupacional, así como en la creación y fortalecimiento de una cultura de seguridad sólida.

Su asesoría, acompañamiento y veeduría constante en el cumplimiento de la póliza de medicina prepagada, para el plan complementario de salud, así como la implementación de las oportunidades de mejora que se presentan con relación a los servicios, han sido permanentes, oportunos y valiosos. La calidez y disposición de su equipo humano, son muestra del compromiso y entrega que ellos nos brindan y que hoy permite que TRANSELCA cuente con procesos maduros que cumplen con los compromisos legales y convencionales.

■ **XIOMARA PUCHE L.**, Jefe Departamento Recursos Humanos
ISA - TRANSELCA

La empresa SEGURIDAD SHATTER viene trabajando hace 3 años con la empresa CMYM ASESORES, la cual nos ha brindado un excelente servicio, nos ha ayudado a encontrar la solución adecuada a nuestras necesidades en la administración de riesgos profesionales y seguros generales. Estamos muy agradecidos por su eficiencia, su profesionalismo y su amabilidad.

■ **MARIO ARELLANO**, Gerente General
SEGURIDAD SHATTER

Para SEGURIDAD NACIONAL Ltda contar con la asesoría y acompañamiento de CMYM ASESORES, nos ha permitido consolidarnos como empresa de vigilancia (servicios) guiándonos en todo lo relacionado con : Riesgos Profesionales, Salud Ocupacional, A.R.P... por lo cual los catalogamos como asociados de negocios de primer nivel con una calificación del 100% para nuestra compañía.

■ **JORGE HERNAN RAMIREZ MONTAÑO**
Director de Operaciones SEGURIDAD NACIONAL

Gracias a CM&M y su excelente equipo humano, nuestra compañía ha hecho del trabajo seguro y los ambientes saludables el eje central de nuestro servicio. Ello nos ha permitido mayor productividad en nuestros procesos y mayor satisfacción de nuestros clientes.

La implementación de programas especiales para el gremio como el programa "DESPERTAR" especializado en riesgo psicosocial para los guardas, además del recurso humano especializado ha sido un apoyo para la gestión en seguridad industrial dentro de la empresa.

Su vocación de servicio, profesionalismo y excelente equipo humano, los han convertido en un aliado vital para nuestra operación.

■ **RINA RODRIGUEZ**, Gerente General
VIASERVIN

POR NUESTROS
CLIENTES
SOMOS CAPACES
DE PONER
EL MUNDO AL
REVES

cm&m
ASESORES DE SEGUROS

ALGUNOS BENEFICIOS PARA EL SECTOR DE VIGILANCIA

- Optimizar y multiplicar los recursos Financieros.
- Impactar en la reducción de costos y ahorro empresarial.
- Incrementar el apoyo técnico y operativo en Seguridad Industrial a través de nuevo Recurso Humano.
- Diseño y desarrollo de programas especiales para el sector: **PROGRAMA DESPERTAR** para el control de suicidios en el sector.
- Tramitar la Póliza de Responsabilidad Civil para el sector buscando las mejores alternativas.

**Pregunte a nuestros asesores
por el modelo de OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS
a través de CM&M**

2. ESTRATEGIAS . Oct | 11

Nuestras Oficinas

Puede acercarse a cualquiera
de nuestras sedes a nivel nacional

Regional Norte: (5) 368 7826

Regional Centro: (1) 2110270 - 2112896

Regional Sur Occidente: (2) 6810328

Regional Antioquia y Eje Cafetero: 314 5160878

ESTRATEGAS®

La revista del empresario de la seguridad

CARRERA 53 N° 103B - 42 Of. 405
NUESTROS NUEVOS NÚMEROS TELEFÓNICOS
PBX (571) 742 75 69 - 257 54 41
WWW.ESTRATEGAS.ORG

Gerente General

TCIM (R) Guillermo Lara Páez.
gerencia@estrategas.org

Director

Alexander Becerra V.
editorial@estrategas.org

Consejo Editorial

María Victoria Méndez G.
Alexander Becerra Vargas
Óscar Murcia Bravo
TCIM (R) Guillermo Lara Páez

Redacción

Carlos Andrés Galindo
redaccion@estrategas.org

Fotografía

Estrategas
123RF

Pre - Producción, Diseño y Diagramación

César Bejarano
diseno@estrategas.org

Impresión

La Imprenta Editores S.A.

Ventas Publicidad

Alexander Amado
comercial@estrategas.com

Servicio al cliente - Suscripciones

Stefanny León Ricaurte
suscripciones@estrategas.org



EDITORIAL
MOGA®

Los artículos de esta publicación,
no reflejan necesariamente el pensamiento de la REVISTA.

Las opiniones expresadas en los artículos
son estrictamente responsabilidad del autor.

Los escritos de los colaboradores sólo
comprometen a quienes firman.

El Consejo Editorial se reserva el derecho de publicar
los artículos que estime conveniente.

Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización expresa
y escrita de Revista ESTRATEGAS.

Revista ESTRATEGAS es una marca registrada de EDITORIAL MOGA SAS.



Contenido



Actualidad Gremial



12
5º Panel de Expertos de la Seguridad Especializada

Opinion



13
Nuestro Futuro

En Contacto



14
II Encuentro Internacional y V Nacional de la Red de Observatorios y Centros de Investigación del Delito

Al día con la Supervigilancia



16

Estrategia Corporativa



20
La incompetencia: ¿Un problema de niveles?

Información Comercial



24
La seguridad de la información

En la Práctica



26
Riesgos profesionales: previniendo daños al hombre de seguridad

Especial



30
El nuevo modelo de Gestión de la Seguridad Privada en Europa

Entrevista



35
Congreso Mundial de Seguridad: "La seguridad una prioridad estratégica mundial"

Tecnoseguridad



38
Optimizando los sistemas de videovigilancia en Bogotá

En la Práctica



48
Retos de la formación en Seguridad Privada

Caso de Éxito



52
SERVISION de Colombia, 26 años construyendo seguridad

Estrategia Corporativa



54
La Seguridad Estratégica Corporativa: Retos, exigencias y herramientas

Actualidad Gremial



56
Convenciones





1 n O S

EN CUALQUIER MOMENTO PUEDE OCURRIR UN ACCIDENTE LABORAL

Diseño y prestación de servicios en la prevención de riesgos profesionales y en la promoción de la salud ocupacional.
Prestación del servicio de cobertura económica y asistencia en las lesiones generadas por exposición a riesgos profesionales.

www.arpcolpatria.com



ARP Colpatria tiene todo lo que usted necesita para atenderlos y prevenirlos. Para mayor información comuníquese con su Asesor de Seguros o a nuestra Línea de Atención al Cliente: 018000 512620, en Bogotá al 423 5757

Capacitando al hombre de seguridad

Los complejos escenarios que enfrenta el hombre de seguridad mientras realiza su labor, al igual que los diversos problemas que afectan la convivencia ciudadana, requieren de respuestas rápidas, efectivas y acordes a las necesidades de la comunidad. En esa medida, la seguridad privada debe ser capaz de responder a los peligros que se le plantean y responder a ellos de manera integral, por lo que tendrá que capacitar a su profesional, de acuerdo a las necesidades del mercado.

Por lo anterior, es que el gremio de la Seguridad Privada debe celebrar el gran esfuerzo de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, por establecer mediante Resolución 4973 del 27 de julio de 2011, la nueva estructura curricular del sector, la cual es la manifestación de todo un sector económico que ha venido trabajando unido por mejorar la calidad de los servicios que presta.

Una decisión acertada que sin lugar a duda, permitirá mejorar la convivencia ciudadana y la percepción positiva de las Fuerzas del Estado y del sector de la Seguridad Privada, consolidando un guarda mejor preparado para atender a la comunidad, con conocimientos previos en protocolos que le permitan responder acorde a las normas internacionales, respetando los derechos humanos y colaborando de manera efectiva a las autoridades.

Que los hombres de seguridad sepan cómo deben actuar frente a la gente y las comunidades que pueden ser vulnerables, es una garantía que produce mayor confianza en los clientes, de tal forma, que estos puedan ser fidelizados por las empresas de vigilancia privada.

Con esto se hace evidente que tanto el gobierno nacional, como las compañías y academias de seguridad privada, tienen claros los derroteros que deben seguirse para consolidar al sector como uno de los más importantes de la economía colombiana, generando confianza en la inversión, al reducir ostensiblemente los riesgos en materia de seguridad.

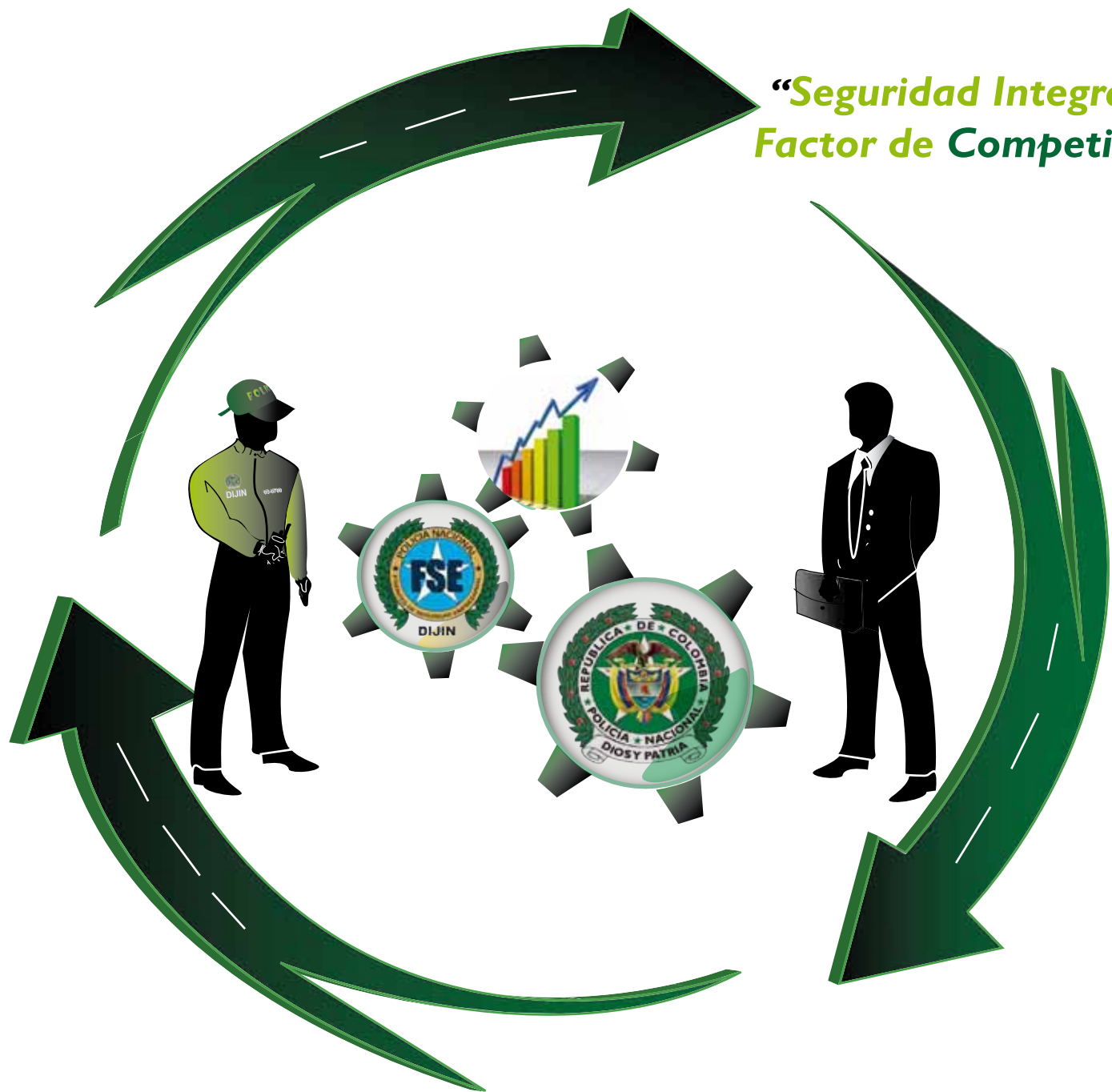
Que esta sea la ocasión para ratificar el compromiso con el fortalecimiento institucional del país, capacitando personal cada día más competente, quitándonos los prejuicios de ver el entrenamiento del guarda como un simple requisito e invitando a los gerentes de las empresas a prepararse en las nuevas áreas de conocimiento que podrán ser ofrecidas por las academias de capacitación en seguridad privada.





ENCUENTRO NACIONAL DEL FRENTE DE SEGURIDAD EMPRESARIAL - DIJIN

*“Seguridad Integral como
Factor de Competitividad”*



Fecha: 16 de noviembre de 2011
Lugar: Centro Social de Oficiales - CESOF
Policía Nacional - Av. Boyacá No. 142A-53
Auditorio Andino - Bogotá D.C. - Colombia
Confirmar asistencia al: e-mail dijin.adepe-fse@policia.gov.co
o a los teléfonos 4266334 - 4266207 Cel: 3112517983



Estrategas en esta Edición

Tenemos el honor de publicar los artículos de cinco importantes estudiosos de la seguridad integral; ellos son:

Germán Duarte Vargas



Para esta ocasión, este Administrador de Empresas, especialista en Seguridad, nos ofrece un análisis certero del “Principio Peter” o “Tratado de la Incompetencia” aplicado a la realidad actual de las empresas colombianas, que por mucho tiempo han enfrentado a la incompetencia como un factor desestabilizador de las organizaciones jerarquizadas. Germán Duarte, ha sido Presidente de “Adeseg”, miembro fundador del “Colegio de profesionales de Seguridad Integral de Colombia”, Gerente de ASEPROTECO, Gerente de la Comunidad Latinoamericana de la Seguridad Integral: “Colseg.com”, además de ser un reconocido catedrático y conferencista internacional.

Alfredo Iturriaga



Es Teniente Coronel Retirado del Ejército de Chile, Vicepresidente de RacoWind Consultores, Miembro del PCB y es CPP de ASIS Internacional. Por ser una autoridad en el sector de la Seguridad en Latinoamérica, la revista ESTRATEGAS celebra su colaboración para esta edición, pues el artículo «La Seguridad Estratégica Corporativa», es un texto en el que se exponen importantes ejes temáticos que no sólo fundamentan la Administración de Riesgos sino que exhibe herramientas y nuevos conceptos que sin duda alguna, fortalecerán el manejo de la seguridad en Colombia.

Antonio de Cárcer



Uno de los principales retos de los empresarios de la seguridad en Colombia, es conocer a fondo la realidad de los mercados internacionales, con el fin de vislumbrar posibles nichos de mercado. Por consiguiente, ESTRATEGAS en su edición número 14, acerca a sus lectores al mercado europeo de la seguridad, a través de un análisis de Antonio de Cárcer, quien es Ingeniero de Telecomunicaciones y Director de Consultoría y Desarrollo de Producto de Prosegur, y quien también forma parte de la Junta de Gobierno de ASSA-i (Asociación Europea de Empresas de Seguridad Aérea) y ha colaborado como jefe de la delegación Española en la elaboración del primer estándar europeo de seguridad aeroportuaria (CEN/PC386 Standard).

Alexander Hernández



Es el Director General de AZUL Innovación & Crecimiento Empresarial, compañía conformada por un grupo de profesionales especialistas en ventas, mercadeo, comunicaciones estratégicas y gestión comercial, que ofrecen acompañamiento a sus clientes potenciando su creatividad y detectando oportunidades de mercado para su crecimiento. Asimismo, Alexander cuenta con más de dos décadas de experiencia en branding, marketing, publicidad y comunicación, en distintos ámbitos del medio empresarial.

Ligia Rojas Parada



El sector de la Seguridad Privada se ha consolidado como uno de los motores principales de la economía nacional y en esa medida, necesita que sus trabajadores estén mejor capacitados contra los riesgos que enfrentan a diario los hombres de seguridad. Para esta edición de ESTRATEGAS, Ligia Rojas —Psicóloga Educativa, Gerente y Directora Académica del Instituto de Capacitación en Seguridad INCASE LTDA en la ciudad de Tunja—, analiza los lineamientos del nuevo modelo de formación por competencias para la Seguridad Privada que se viene implementando en el marco de la política pública Visión Colombia: 2019.

ADMEJORES SEGURIDAD LTDA



PROTEGIMOS EL PAÍS

HOY PROTEGEMOS
SUS BIENES

VIGILANCIA HUMANA

ALTA SEGURIDAD

DICTÁMENES PERICIALES

CONSULTORÍA - ASESORÍA



Carrera 24 N° 82 - 77 | PBX: (+57 1) 742 35 36
www.admejoresseguridad.com
servicio@admejoresseguridad.com



Programación Congreso Mundial

PROGRAMA

Miércoles 2 de noviembre

de 08:00 a 14:00 Inscripciones y registro				
de 14:00 a 15:00	Inauguración del 5to Congreso Mundial de Seguridad 2011 Instalación	Jefferson Sencos Juan Carlos Pinzón Gabriel Berio Alvarez	Presidente de la Federación Mundial de Seguridad Ministro de Defensa Nacional Presidente Andevp Capibán Garbe	
de 15:00 a 16:00	La Estrategia Colombiana en el Combate al Terrorismo y el Narcotráfico	General Oscar Naranjo	Director Nacional de la Policía de Colombia	
de 16:00 a 16:30 COFFEE BREAK - NETWORKING				
de 16:30 a 17:30	Desafíos de la Lucha Contra el Crimen Transnacional	Filipe Muñoz	Director del DAS	
de 17:30 a 18:30	Desafíos de la Seguridad Pública Y Privada Contorno Mundial	Hilde De Clerk	Presidente de la Asociación de Seguridad Unión Europea	
18:30	COCTEL DE INSTALACIÓN - MUESTRA COMERCIAL			

Jueves 3 de Noviembre

de 08:00 a 09:30 RELATORIA DE LA PRIMERA JORNADA				
de 08:30 a 09:30	Delito Transnacional y el Combate Global al Crimen	Duccio Mazarone	Coordinador Mundial de Protección Unici	
de 09:30 a 10:30	La Seguridad Ciudadana y La Seguridad en Cárceles, Escenarios Deportivos y Escuelas a Dignitarios	German Vargas Uma	Ministro del Interior	
de 10:30 a 11:00 COFFEE BREAK - NETWORKING				
PANEL SALÓN 1 "LA SEGURIDAD PARA EL DESARROLLO ECONOMICO"				
de 11:00 a 12:00	La Seguridad Ciudadana Base del Desarrollo	Francisco Urbela	Alto Consejero Presidencia para la Seguridad	
	La Seguridad Garantada de Inversión	Alfredo Martínez	Presidente Asociación Colombiana de Petroleros	
	El Orden Público Base de la Prosperidad	Andrés Vilmariz	Director de Orden Público Ministerio del Interior	
PANEL SALÓN 2 "LOS NUEVOS MERCADOS DE LA SEGURIDAD"				
de 12:00 a 13:00	Modelo de Administración de Prisiones en Brasil	Odair Conrancia	Presidente de FEBAVIT	
	Empresas de Clase Mundial	Edgardo Frigo	ITS Security Management	
	Modelo de Seguridad Corporativa	Severino Gonzalez Prieto	Director Mundial de Seguridad Telefónica	
PANEL SALÓN 1 "SEGURIDAD EN LATINOAMÉRICA"				
de 12:00 a 13:00	Latinoamérica un Líder Mundial	Aguiles Gorri	Presidente FEPAEP	
	Resiliencia Organizacional Caso Mineros de Chile	Alfredo Ulmuga	Rocwind - Chile Vicepresidente Asis Región 25	
	Brasil, una Potencia en Seguridad	Jacobson Neto	Presidente de Asociación Nacional de Empresas de Seguridad del Brasil	
PANEL SALÓN 2 "CONFLICTO Y POSTCONFLICTO EN COLOMBIA"				
de 13:00 - 14:00	Un Futuro para la Seguridad	Roljo Vargas	Vocemtor Universidad Nacional	
	Seguridad Ciudadana y Protección	Ruben Darío Ramirez	Director del Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y Seguridad Ciudadana	
de 13:00 - 14:00 ALMUERZO				
de 14:00 a 15:00	La Seguridad Democrática y la Seguridad Ciudadana desde una Perspectiva Global	Alejo Uribe Vélez	Ex presidente de Colombia	
de 15:00 a 16:00	La Perspectiva de La Seguridad Mundial	Eduard Ende	Presidente Electo de Asia Mundial	
de 16:00 a 17:00				
PANEL SALÓN 1 "TENDENCIAS MUNDIALES DE MARKETING"				
de 16:00 a 17:00	Como lograr que tu compañía este entre los que cada, caso de este País	Javier Cobo	Presidente Liderman El Mejor lugar para Trabajar en Latinoamérica	
	Los Nuevos Mercados y Productos de la Seguridad	Arturo De Garzar Diaz	Consultor de Empresas Europeas en el Área de Seguridad	
PANEL SALÓN 2 "SEGURIDAD EMPRESARIAL"				
de 16:00 a 17:00	La Seguridad Corporativa y los Desafíos del Director de Seguridad	Ricardo Torres	Director Mundial de Seguridad de Banamex	
	Riesgo Reputacional y su Incidencia Económica	Reconrado Romero	Consultor e Investigador Control Risk	

17:00 a 17:30 COFFEE BREAK - NETWORKING				
PANEL SALÓN 1 "TENDENCIAS DE SEGURIDAD LOGISTICA"				
de 17:30 a 18:30	Esquema de Seguridad Directa Segura	Edgar Moreno	Gerente de Prevención BOT	
	Modelo de Seguridad para Infraestructuras Críticas	Fernando Davizola	Director de Infraestructura Críticas del Gobierno Español / Profesor Universitario de Complutense	
PANEL SALÓN 2 "PROSPECTIVA DEL RIESGO"				
de 17:30 a 18:30	Las Tendencias de Riesgo Empresarial	Daniel Linxser	Experto en Prospectiva Empresarial Control Risk	
	El Riesgo de Secuestro en México y su Combate	Jorge Septien	Experto Internacional y Consultor Mundial en Secuestro	

VIERNES 4 DE NOVIEMBRE

de 08:00 a 09:30 RELATORIA DE LA SEGUNDA JORNADA				
de 08:30 a 10:30	Latinoamérica, una Oportunidad Real de Desarrollo	Luis Alberto Moreno	Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo	
de 10:30 a 11:00	Colombia una Potencia Mundial en Reconstrucción, Seguridad y Paz	Gustavo Alvarez Garcesobral	Periodista, Ex-gobernador	
de 11:00 a 12:00	La Economía de la Seguridad y el Riesgo	Alfredo Gaviria	Decano Facultad Economía Universidad de los Andes	
de 12:00 a 13:00	Tendencias Legislativas de la Seguridad Privada en el Mundo	Luis Felipe Murguellio Sicard	Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada	
de 13:00 a 14:30 ALMUERZO				
PANEL SALÓN 1 "CONFLICTO CENTROAMERICANO"				
de 14:30 a 15:30	La Seguridad, Sociedad y Acción Criminal	Carlos Rodolfo Muñoz	Presidente de Asociación Centroamericana de Empresas de Seguridad	
	Estrategias para el Combate al Crimen Organizado	Bernardo Espino Del Castillo	Ex-director Coordinación Interinstitucional Procuraduría	
	Estrategias para Combatir el Fraude Empresarial	Carlos Ramirez Acosta	Jefe de la Unidad de Lavado de Activos	
PANEL SALÓN 2 "SITUACION ACTUAL Y DESAFIOS DE LA SEGURIDAD EN EL MUNDO"				
de 15:30 a 16:30	Situación Actual y Desafíos de la Seguridad en Oceanía	Risto Hestaja	Terri-Group Embajador de la WSF para Oceanía	
	Situación Actual y Desafíos de la Seguridad En Asia	Doral Sima	Presidente de la Asociación Asiática de Seguridad	
	Las Perspectivas de la Seguridad Mundial en un País en Desarrollo	Johann Duplooy	Embajador de la WSF para África	
PANEL SALÓN 1 "MISION GLOBAL DE LA SEGURIDAD EUROPEA"				
de 15:30 a 16:30	Situación Actual de la Seguridad Europea	Manuel Sanchez	Presidente de Get Internacional Consultora	
	Seguridad Corporativa	José María Sobron	Presidente de Unión Europea de Directores de Seguridad	
PANEL SALÓN 2 "ORGANIZACIONES DEL FUTURO"				
de 15:30 a 16:30	Los Patos de la Seguridad Electrónica: Edificios Autocentables, Biométricos e Inteligentes	Jaime Oliva Garduño	Director General de SONC	
	El Risk Management	Uoniel Grillet Aubert	Geox Consulting	
	Creatividad Empresarial	Humberto Somo	Decano Maestría U. de los Andes	
de 16:30 a 17:00 COFFEE BREAK - NETWORKING				
de 17:00 a 18:00	La Seguridad Privada en Colombia, un Sector de Clase Mundial	Javier Diazgranados	Ministro de Comercio Exterior	
de 18:00 a 18:30	Conclusiones Generales del 5to Congreso Mundial de Seguridad	Miguel Ángel Díaz García	CPD- Director Académico del 5to Congreso Mundial de Seguridad Seguridad una Prioridad Estratégica Mundial	
de 18:30 a 19:00	Ceremonia de Clausura 5to Congreso Mundial de Seguridad	Oswaldo Parada Prieto Juan Manuel Santos	Presidente Junta Nacional Andevp Presidente República De Colombia	

* Los Conferencistas y las Ponencias están sujetos a cambios de última hora

En Noviembre

Llega el evento deportivo más importante de la seguridad Privada.

Inscríbase hasta Noviembre 22

5^a Clásica de Ciclismo de la Seguridad Privada Luis Fernando Díaz Vargas



Domingo

27

de Noviembre
Puente Canoas
Soacha

Valor único de inscripción por deportista:
\$30.000

Categorías
Élite, A, B y
Discapacitados
Participan también:
Administrativos y Niños

Informes:
Labores de Éxito
María Fernanda Díaz
Tel-Fax: 310 6972
Móvil: 310 268 6556
eventos@andisegur.com

Auspicia:

40
Años



GRAFICAS
ALDANA

ANDEVIP
Asociación Nacional de Empresas de Seguridad Privada

COLPATRIA
ASP

ESTRATEGAS
La Revista del Empresario de la Seguridad

Organiza:



LABORES DE EXITO C.T.A.
Cooperativa de Trabajo Asociado



5º Panel de Expertos de la Seguridad Especializada

Redacción | Fotografía Revista Estrategas



El pasado 16 de septiembre, el Salón Esmeralda del Hotel Tequendama albergó a los cerca de trescientos asistentes al 5º Panel de Expertos de la Seguridad Especializada, quienes tuvieron la oportunidad de enriquecer sus conocimientos con una serie de conferencias sobre riesgos, academia y soluciones a los problemas de seguridad que enfrentan hoy en día las empresas.

Este evento contó con las destacadas intervenciones de Alfredo Iturriaga, Miembro BOARD de ASIS International; el General Rodolfo Palomino, Director de Seguridad Ciudadana de la Policía Nacional; Jairo García, Director de Seguridad y Convivencia de la Cámara de Comercio de Bogotá; Lionel Grillet Aubert, Consultor GEOX International; Julián Puentes, Director de la organización GDC; Antonio De Cárcer Diez, Director Corporativo de PROSEGUIR; John Karakatsianis, Director General S.I. Consulting; César Prieto Cárdenas, Director del Programa de educación continuada de la Universidad Nacional y Pablo Arrieta “@Xpectro”, Consultor y Catedrático de la Pontificia Universidad Javeriana, entre otros.

El encuentro académico se caracterizó por la gran variedad de temas, entre los que se destacaron el manejo de la información, la prevención y la administración de las crisis, así como el fortalecimiento institucional de las autoridades en procura de mejorar su accionar con la colaboración de la comunidad. Uno de los ejemplos más vistosos fue el de los 33 mineros que

quedaron atrapados en la mina San José, en Chile, pues con este episodio se evidenció una comunión entre los dirigentes del país, los mineros víctimas y la comunidad, para enfrentar la crisis de la cual surgieron líderes y se comprobó la experiencia de los gobernantes de turno en el manejo de situaciones adversas.

Asimismo, los programas de seguridad ciudadana que se vienen implementando por parte de la Policía Nacional de la mano con las empresas de seguridad privada, tuvieron un reconocimiento cuando Jairo García, Director de Seguridad y Convivencia de la Cámara de Comercio de Bogotá, aseguró que a un año de la puesta en marcha del Plan de Vigilancia por Cuadrantes, el 76% de los bogotanos ya conocen la medida y la califican como positiva.

Por otra parte, varios de los conferencistas ahondaron en la necesidad de convertir los problemas sociales en oportunidades para la organización, de tal forma, que haya un crecimiento responsable que se base en una gestión que rescate los valores de la empresa. De esta forma, entre un informe riguroso sobre el mercado de la seguridad privada en Europa, los riesgos de la empresa, las diferentes herramientas para enfrentar la crisis y numerosos ejemplos, se pudo concluir que la crisis de los valores ha llevado a la crisis económica actual, por lo que resulta de vital importancia, rescatar los vínculos de confianza que garanticen la prosperidad del país y todas sus empresas.



Opinión

Nuestro Futuro

A partir de esta edición, este es el nuevo espacio que la revista ESTRATEGAS abre para que se presenten discusiones respetuosas frente a los temas más importantes del sector de la Seguridad Privada en Colombia. Aunque el Consejo Editorial respeta las opiniones aquí expuestas, vale la pena destacar que lo expresado en este espacio, son opiniones de quien las firma y no necesariamente refleja la opinión de la Revista Estrategas o pone en riesgo su independencia periodística.

En la actualidad se discuten tres proyectos de ley en el Congreso de la República que modificarán el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada (decreto 356 de 1994); este momento sin duda alguna es decisivo para definir el futuro de lo que será la industria de la Seguridad Privada en el país.

Todos los actores de la Seguridad Privada en Colombia, sin importar la región, el gremio al que pertenezcan o su ideología conceptual sobre lo que debe ser nuestro futuro, no se deben apartar de este importante momento histórico, porque aquí se definirá el futuro por lo menos de las próximas décadas de lo que será la Seguridad Privada en el ámbito nacional. Pasaron más de 17 años para que nuestro actual estatuto pretenda ser reformado, ya por segunda vez, en esta oportunidad esperamos que se logre el resultado esperado, que sean el sentir de las mayorías y los buenos conceptos los que primen sobre los intereses particulares. Esta oportunidad única no se puede perder, porque pasaran muchos más años para que podamos volver a opinar sobre nuestro futuro.

Es aquí donde todos los sectores y subsectores deben pensar que es lo que más conviene en este momento coyuntural, ¿debemos abrir nuestra industria sin ninguna restricción? ¿Debemos fijar o no barreras de acceso a nuestro mercado? ¿Debemos cuestionarnos para saber a cambio de qué compartiremos el mercado? ¿Necesitamos mayor seguridad jurídica para crecer en armonía o por el contrario, el Estado debe ser más represor con esta clase de empresas? ¿Necesitamos unas licencias indefinidas, para generar confianza a nuestros inversionistas internos y hacer proyectos de largo plazo? ¿Necesitamos más intervención del Estado sobre nuestros capitales privados? ¿Necesitamos un estatuto proteccionista de nuestra industria o qué clase de estatuto requiere el sector para desarrollarse armónicamente?

Estos y muchos más interrogantes son los que nos debemos plantear a diario cada uno de los vinculados a esta gran industria y los que soñamos con desarrollar un futuro empresarial prospero, profesional, con crecimiento sostenido que dignifique a nuestros trabajadores y empresarios, pero que también tenga el reconocimiento del Estado y de la sociedad en general por su enorme aporte a la seguridad pública y privada de todo el país.

Empresarios de las compañías de seguridad, de las arrendadoras, blindadoras, de las academias de seguridad, de los departamentos, asesores, investigadores, consultores, trabajadores y usuarios deben ser proactivos y prolijos en la lectura de estos tres proyectos de ley, nadie puede ser indiferente, todo el mundo tiene importantes aportes por hacer, llego el momento que como un solo sector decidamos lo que queremos para nuestro futuro, nadie puede ser indiferente, no deje que otros decidan por usted.

Estos tres proyectos de ley los encuentran en la página de ANDEVIP, www.andevip.com.co

Opine envíe sus comentarios participe y entre todos construyamos un mejor futuro para la industria de la seguridad privada en Colombia.

El futuro no es un azar que se da por el simple transcurrir del hombre, el futuro es una construcción sistemática de las experiencias del hombre frente a lo que idealiza en el mañana.

Luis Oswaldo Parada Prieto
Presidente Nacional de Andevip



Fundada en 1.982

Seguridad Física
Guardas Profesionales
Escortas de Personas y Mercancías



Seguridad Electrónica
Monitoreo de Alarmas
Medios Tecnológicos

Asesorías y Consultorías
Poligrafo
Estudios de Seguridad
Investigaciones



CONTACTENOS:
Calle 88 No. 22A - 28
PBX: (57+1) 635 80 35
FAX: (57+1) 635 80 35
Bogotá, D. C. - Colombia
info@yaleseguridad.com
www.yaleseguridad.com



En Contacto

II Encuentro Internacional y V Nacional de la Red de Observatorios y Centros de Investigación del Delito

La Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL llevó a cabo el II Encuentro Internacional y V Nacional de la Red de Observatorios y Centros de Investigación del Delito “Políticas públicas y el conocimiento del delito”, actividad que representa la vocación de servicio y el compromiso constante de los hombres y mujeres de la Policía Nacional, que trabajan no sólo por desarrollar actividades operativas que controlen la delincuencia sino por producir conocimiento en el campo académico y construir de manera conjunta —en el dúo comunidad - autoridades—, alianzas estratégicas que permitan contribuir de manera acertada a la toma de decisiones en materia de política pública.

El evento fue liderado por el Observatorio del Delito de la Policía Nacional con el apoyo de la Oficina de Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito UNODC y la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF, su objetivo general fue intercambiar conocimientos relacionados con estudios que hayan permitido asesorar la toma de decisiones y generar políticas públicas.

Contó con la intervención de veintidós ponentes expertos con los conocimientos y la experiencia necesaria para aportar en la construcción de estrategias en contra de la criminalidad y la delincuencia común, y con la asistencia de doscientos cincuenta participantes de las instituciones y organismos nacionales e internacionales que tienen dentro de su misionalidad: analizar, investigar o estudiar los fenómenos criminales y el tema de delitos. Dentro de los

países asistentes estuvieron: Estados Unidos, México, Perú, España, Panamá, Chile, Argentina, Brasil, Ecuador, Francia, Hungría.

Asimismo, el evento contó con la presencia de personalidades como el Representante de Naciones Unidas para Colombia, el Doctor Aldo Lale; el Presidente del Consejo Superior de la Judicatura, Doctor Angelino Lizcano; el señor General Óscar Naranjo, Director General de la Policía Nacional; el Alto Consejero para la Seguridad y Convivencia ciudadana de la Presidencia de la República, Francisco Lloreda; el señor General Jorge Castro, ex Director General de la Policía Nacional; el Mayor General Rafael Parra, Subdirector General de la Policía Nacional; el doctor Juan Ricardo Ortega Director de la DIAN; el General Inspector de Carabineros de Chile José Luis Ortega y el señor Brigadier General Carlos Ramiro Mena Bravo, Director de Investigación Criminal e INTERPOL, entre otros.

Además de resaltar la importancia del conocimiento del delito para asesorar de manera eficiente la generación de políticas públicas, se hizo el lanzamiento de la “Guía para la Investigación Criminológica en el Observatorio del Delito”, un texto que contribuye a la comunicación y conocimiento de la misma comunidad académica.

45 empresas ingresan al Frente de Seguridad Empresarial

El Frente de Seguridad Empresarial, programa de prevención que lidera la DIJIN de la Policía Nacional, se fortaleció con el ingreso de 45 nuevas empresas que cumplieron los requisitos para hacer parte este frente común que lucha contra la comisión de delitos contra el patrimonio de las empresas.

Este programa que busca fomentar una cultura de seguridad frente al tema de los riesgos, asocia estrategias que fortalecen la sinergia entre las autoridades y las empresas de varios sectores económicos, con el fin de mejorar en la prevención de riesgos que puedan afectar la existencia de la empresa.

Conscientes de que cada vez hay muchos más riesgos y que algunos de ellos no permiten una segunda oportunidad para la existencia de una organización, 45 empresas de diversos sectores industriales se unieron al Frente de Seguridad Empresarial, con el fin de salvaguardar su patrimonio y establecer mejores estrategias en la prevención del delito que las pueda afectar.

Para el Brigadier General Carlos Ramiro Mena, Director de investigación Criminal e INTERPOL, este tipo de programas fortalecen la sinergia que debe existir entre la comunidad, las empresas y sus autoridades. Asimismo, resaltó la eficacia de varios de los programas liderados por la Policía Nacional, como lo son el Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes y el mismo Frente de Seguridad Empresarial, pues han mostrado resultados contundentes, por ejemplo, en lo que va corrido del año, el flagelo de la piratería terrestre se ha logrado disminuir en 87,1% con relación al año inmediatamente anterior.

Por su parte, Tulio Zuluaga, presidente de Asopartes, afirmó que las empresas que ingresaron al programa, corroborarán una vez más, que la Policía Nacional es un soporte para la seguridad del patrimonio de las empresas.

La gran conclusión de este evento, al que asistieron representantes de las empresas vinculadas al Frente de Seguridad Empresarial, es que el fortalecimiento de una cultura de seguridad con respecto al manejo de riesgos, debe ir acompañada por el trabajo mancomunado de todos los actores involucrados, con el fin de mitigar los riesgos.



COMFACUNDI

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CUNDINAMARCA

Superior en servicio!

Damos **Bienestar**
A aquellas Personas
que nos brindan
Seguridad



SUPERINTENDENCIA
DEL SUBSECTOR FAMILIAR

VIGILADO

- Salud
- Créditos
- Recreación y Turismo
- Subsidio Familiar
- Subsidio de Vivienda
- Subsidio al Desempleo
- Educación

www.comfacundi.com.co



Línea de Servicio al Cliente
7420 555
018000 122 232



Al día con la Supervigilancia

SuperVigilancia presentó la estructura curricular para el sector

Redacción | Fotografía: Archivo Superintendencia

En un esfuerzo por elevar los niveles de eficiencia técnica y profesional del sector, el Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada, Luís Felipe Murgueitio Sicard y su equipo de trabajo, presentaron la nueva estructura curricular que rige a las escuelas de capacitación en seguridad privada, la cual quedó establecida en la Resolución 4973 del 27 de julio de 2011. La presentación del nuevo plan educativo se llevó a cabo en las instalaciones del Centro de Estudios Superiores de la Policía, CESPO, el pasado jueves 15 de septiembre del presente año.

De esta forma, se fortalecerán los contenidos ofrecidos por las academias de capacitación, en especial, en lo referente al cumplimiento oportuno de los derechos humanos. Para el Superintendente, Luís Felipe Murgueitio, es necesario que los hombres de seguridad, sepan cómo deben actuar frente a la gente y las comunidades que pueden ser vulnerables; además de cómo deben desplegar una conducta acorde a las normas internacionales en asocio con la Fuerza Pública, destacando el argumento que los hombres de seguridad privada no van a suplir las funciones de la seguridad pública.

Además afirmó que “es cada vez más necesario que el hombre de seguridad, sea capaz de asumir y amortizar las nuevas amenazas contra la seguridad”, por lo que los ajustes al plan educativo están dirigidos a que las academias capaciten en protocolos de operaciones en servicios de vigilancia, de tal manera, que dichos centros de estudio cumplan con requisitos específicos, que en casos de ser incumplidos les implicará una responsabilidad en el escenario en que las amenazas alcancen su objetivo.

Para Murgueitio, la aplicación efectiva de la nueva estructura curricular ofrecerá mayor confianza a los clientes de las empresas de seguridad privada, pues se capacitará tanto al guarda de seguridad como a los gerentes; a estos últimos, las academias podrán ofrecer diplomados y seminarios que los capaciten en estrategias que contrarresten crisis generadas por condiciones adversas.

El funcionario aseguró que la idea es acabar la visión de la capacitación como un simple requisito y darles mayor profundidad a los contenidos académicos.

De las modificaciones hechas a la estructura curricular en los ciclos de capacitación para vigilante, escolta, supervisor, operador de medios tecnológicos y manejador canino, se establece la clasificación de los programas de especialización del sector, y se hacen ajustes a la intensidad mínima horaria de cursos.

“

Se fortalecerán los contenidos ofrecidos por las academias de capacitación, en especial, en lo referente al cumplimiento oportuno de los derechos humanos

”

Igualmente, se le abre un espacio a los protocolos de operación expedidos por la SuperVigilancia, los avances en seguridad electrónica, el código de convivencia y seguridad ciudadana, así como aspectos relacionados con la prevención de la delincuencia, el conocimiento en materia de derechos humanos y Derecho Internacional Humanitario.

La Resolución 4973 del 27 de julio de 2011 también señala los requisitos que debe cumplir el personal de vigilancia y seguridad privada para adelantar cursos de fundamentación, reentrenamiento, especializaciones y profundización en los diferentes ciclos; ciclos que se desarrollarán de manera independiente y presencial, y sólo podrán ser dictados y certificados por las escuelas y departamentos de capacitación autorizados previamente por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Asimismo, la Supervigilancia informó que con respecto a la homologación de cursos, “se presentan modificaciones importantes dirigidas al personal en retiro tanto de la Fuerza Pública, como de organismos de seguridad del Estado. Para el caso de oficiales y suboficiales de la Fuerza Pública, las homologaciones para los cursos de reentrenamiento de supervisor, escolta y vigilante, se harán únicamente para ciertos grados. En cuanto a los suboficiales, soldados, patrulleros o agentes que acrediten haber realizado con su entidad, la capacitación de escolta con intensidad mínima de 100 horas, les será homologado el curso básico, ahora llamado fundamentación.

Por su parte, el personal en retiro de entidades estatales como el DAS, la Procuraduría, la Fiscalía y la DIAN, deberá demostrar la experiencia en actividades de seguridad y vigilancia, así como la capacitación – mínimo de 100 horas– para las respectivas homologaciones. En el área canina, la SuperVigilancia homologará el curso de guía canino al personal retirado de la Fuerza Pública y personas naturales que acrediten su desempeño en esta área, en entidades del Estado, por un periodo mínimo de un año”.

Vale la pena destacar, que el Superintendente recordó que las academias a las que no se les venza la licencia de funcionamiento este año, tienen plazo hasta el 31 de Diciembre, para realizar los respectivos ajustes a los cursos que le corresponden dentro del Plan Educativo Institucional en Seguridad Privada (PEIS), además aseguró que las que están en proceso de renovación de licencias, deberán implementar de inmediato dicho plan.

A la actividad asistieron las directivas de la Asociación Colombiana de Academias en Seguridad Privada, ACASEP, representantes y directores de escuelas de capacitación de ciudades como Medellín, Cali y Bogotá.



Integrated Security Solutions



A member of the Mer Group
Mer Security and Communications Systems Ltd.

5 Hatzoref St., Holon 58856, Israel
Contact: Menahem Cohen, menahem_c@mer.co.il
www.mer-systems.com - www.mer-group.com

Security & Communication

Safe City - First Responders - Prisons - Transportation - Border Control - Infrastructure - Mega Events

Sun Tzu

战略家

“Hay caminos que uno no debe seguir.
Hay ejércitos con los que uno no debe combatir.
Hay ciudades que uno no debe atacar.
Hay terrenos en los que uno no debe enfrentarse.
Hay órdenes del soberano que uno no debe aceptar”

Sun Tzu.

Del Capítulo 8, Las nueve transformaciones. .

El líder debe conocer los terrenos en los que navega y jugar las cartas según le convenga, por eso el 9 de octubre de 1651, Oliver Cromwell, promulgó el Acta de Navegación, una ley que protegía la industria y el comercio inglés contra la competencia extranjera, prohibiendo el tránsito mercantil de naves ajenas a Inglaterra y sus colonias. De esta forma, los ingleses con una política económica de mar cerrado, pese a las guerras que tuvieron que enfrentar, se hicieron dueños de la supremacía marítima de la época.

Muchos años después, el líder político y militar argentino, Manuel Belgrano, diría en referencia a las Actas de navegación: “Toda nación que deja hacer por otras una navegación que podría hacer ella misma, disminuye sus fuerzas reales y relativas a favor de sus rivales”.



Ilustración: La nave de la derecha es el HMS Royal George, el orgullo de la marina británica, durante la Bahía de Quiberon en 1759



La incompetencia: ¿Un problema de niveles?

Por: My © Germán Duarte Vargas | Fotografía: 123 RF



Inciemos nuestro análisis citando al Dr. Laurence J. Peter, autor del famoso “Principio de Peter” o “Tratado de la Incompetencia”, quien con la publicación de sus descubrimientos, a comienzos de 1.969, dio inicio a una nueva rama de las ciencias sociales: “La Jerarquiología” o estudio de las sociedades jerarquizadas. Su libro, escrito en asocio con el Dr. Raimond Hull fue un best seller que se mantuvo por más de un año en los primeros lugares de ventas, dio lugar a cátedras universitarias, se tradujo a más de catorce idiomas y revolucionó —en su momento— la comprensión de un fenómeno mundial común a todos los países, a todas las razas, a todos los idiomas, a todas las épocas, acentuado desde luego, en algunas sociedades: el fenómeno de *la incompetencia*.

Remitámonos entonces a la definición de incompetencia: esta se refiere a la incapacidad para resolver algo adecuadamente. También se dice que es la “carencia de jurisdicción”. Para los efectos de nuestro análisis, nos vamos a concentrar en la primera definición: incapacidad para resolver o manejar algo en forma eficiente, adecuada.

“

Esa incapacidad se traduce en que el asunto en cuestión, será mal resuelto, mal manejado y por consiguiente, su resultado será negativo, perjudicial, dañino, costoso, ineficiente, traumático, demorado, inconveniente, desagradable y desastroso.

”

Esa incapacidad se traduce en que el asunto en cuestión, será mal resuelto, mal manejado y por consiguiente, su resultado será negativo, perjudicial, dañino, costoso, ineficiente, traumático, demorado, inconveniente, desagradable y desastroso.

Pero la definición consultada nos remite a una nueva definición: "Incapacidad".

El término *incapaz* es un *adjetivo* y en el diccionario se define como: "inepto, incompetente, torpe, inhábil, ignorante. Aplicado a personas, se dice de aquella que carece de aptitud o de habilidad para realizar determinada cosa. Inepto e incompetente tienen un uso despectivo en la lengua, ya que se aplican a la persona que no sirve para nada. Torpe e inhábil ponen el acento en la falta de habilidad para hacer una cosa. Ignorante es el que carece del conocimiento necesario para hacer una cosa". Todos estos términos se reúnen en la calificación de incompetente.

Las observaciones de los autores: los Doctores Peter y Hull, y una acumulación interminable de casuística, les permitió formular el famoso principio, que sentencia: *"en una sociedad jerarquizada, las personas tienden a ascender desde niveles de competencia, hasta alcanzar su nivel de incompetencia, y alcanzado este, tienden a permanecer ahí"*.

La confirmación de la validez del principio formulado, mediante estudios estadísticos realizados por universidades e instituciones de investigación en varios lugares del mundo, permitió concluir que en una sociedad jerarquizada, suficientemente antigua, la mayoría de sus cargos de dirección estarán en manos de personas que llegaron a su nivel de incompetencia, en donde han permanecido, lo que generalizará la incompetencia en toda la organización, provocando su colapso, quiebra, liquidación y su desaparición final si se trata de una sociedad comercial o empresarial. Pero si se trata de un gobierno o de la administración político-económica de una sociedad, el desastre será permanente, continuo, angustioso y costosamente prolongado.

No dudamos de la validez del principio formulado, ni de la autenticidad de la numerosísima casuística que acompaña en el libro, a la sustentación de las conclusiones que llevaron a su confección.

Pero nos ha parecido que para el año 2.011, al principio formulado en 1.969, le caben algunos complementos y hemos decidido aventurarnos en el presente ensayo sobre el tema, el que será desde luego expuesto a nuestros lectores para su análisis, crítica y complemento.

¿Incompetencia étnica o cultural? ¿Culposa o dolosa?

Nosotros, los colombianos de los primeros años del siglo XXI, hemos vivido inmersos en un mar de incompetencia. La vemos, la vivimos y la sufrimos en todas partes: en las instituciones gubernamentales, en las empresas de servicios, en los servidores públicos, en las empresas industriales, en los bienes que adquirimos, en los almacenes donde compramos. En todas partes nos encontramos con quienes

VIGILADO
SuperVigilancia
R. 3834 de 13/09/2007



Capacitando
hombres de seguridad
en las áreas que su
empresa y sus clientes
lo requieren.

Programas Académicos
para Vigilantes
Supervisores
y Escoltas



Programas Académicos
para Operadores
de Medios
Tecnológicos
en convenio



Polígono de
Armas Cortas
Entrenamiento
Teórico y Práctico
en el manejo de Armas



Sede Principal: Edificio Segured
Carrera 10 N° 20 - 30 Sur - Bogotá, D. C.
Tels: 239 6575 - 278 37 03
Móvil: 312 547 3701

Valledupar: Calle 19 N° 14 - 40 | Tel.: (5) 580 58 59
gerencia@seguredltda.com.co
www.seguredltda.com.co





no hacen las cosas bien, nos encontramos con cosas mal hechas, defectuosas, inservibles, con personas que actúan con lentitud, con parsimonia, que buscan el camino fácil, el de menor esfuerzo, el de la salida rápida aunque mediocre, con personas que no tienen consideración con los demás: perjudicando a aquellos a quienes se supone que sirven o ayudan. Es frecuente encontrar personas que proyectan una lamentable imagen de sus organizaciones, y abundan aquellos que ocasionan gastos y costos inútiles e injustificados a sus propias organizaciones y a los que se relacionan con ellas.

¿Por qué los japoneses no actúan así? ¿Por qué los alemanes tampoco? ¿Por qué hay sociedades en las que las cosas andan mejor? ¿Dónde “hacer las cosas bien” es el estándar? ¿Estaremos ante un problema étnico o acaso cultural?

Una cosa es que las cosas “salgan mal”, porque se hizo una apreciación errada de un entorno al momento de tomar una decisión, o porque no se tuvieron en cuenta variables que incidían en una situación, o porque las personas que tuvieron control de la situación no se informaron adecuadamente, lo que cabe perfectamente en el tema del libro de los Doctores Peter y Hull, es decir, que las personas a cargo habían llegado a su nivel de incompetencia y los requerimientos de su función superaron las capacidades, lo que se traduce en acciones ineficientes, que podrían definirse como una ineficiencia culpable, no intencional. Pero otra cosa es la ineficiencia consciente dolosa, culpable, afincada en la flojera, en la pereza, en la irresponsabilidad, en la mala sangre y en la mala conciencia.

Es cierto que el ser humano tiende por naturaleza a buscar el camino del menor esfuerzo en sus quehaceres cotidianos. Pero es igualmente cierto que la práctica de seguir el menor esfuerzo no lleva lejos: la mediocridad no es bien

“

Si emprendemos el camino de las sociedades que se han destacado por su dinamismo, por su esfuerzo por salir adelante y producir competitivamente en el concierto internacional, tendremos que cerrarle el paso a la incompetencia.

”

pagada en ninguna parte y el camino más rápido y seguro para llevar una vida de desempleado, es justamente tomar los atajos y salir ligero de los trabajos, graduándose de mediocre, y dejándose saber a todo el mundo.

Pero inmersos en un mar de mediocridad, tenemos que navegar en cualquier cosa que medio flote, y es tal vez por esta razón que muchos mediocres e incompetentes sobreviven milagrosamente en las organizaciones, porque van imponiendo en forma casi que imperceptible su estándar, con el cual, si algo llega a salir medio bien, se celebra con festejos y reconocimientos.

No obstante, si emprendemos el camino de las sociedades que se han destacado por su dinamismo, por su esfuerzo por salir adelante y producir competitivamente en el concierto internacional, tendremos que cerrarle el paso a la incompetencia. Tendremos que desarrollar procedimientos para detectar al incompetente consuetudinario, consciente y doloso, y aislarlo para que no contamine mientras se le hace un tratamiento o se le elimina del entorno empresarial donde suele hacer tanto daño.

La incompetencia en seguridad es muy costosa, se suele convertir en costosísimos incidentes en términos económicos: en pérdidas físicas, en daño de imagen, en pérdida de competitividad, en pérdida de oportunidades y llega hasta cobrar vidas y/o la integridad física de las víctimas.

La seguridad preventiva, tiene como función justamente “prevenir” los incidentes. Analizar el entorno, encontrar las vulnerabilidades y deducir los riesgos, para gestionarlos o gerenciarlos, es decir, desarrollar la metodología y/o infraestructura para impedir que el riesgo se convierta en incidente. Para lograr este objetivo, se requiere desde luego la participación activa de auxiliares, de investigadores, de analistas, de agentes operativos, de guardas de seguridad, de supervisores, de técnicos, de personal administrativo, de ejecutivos, de directivos; todos los cuales son piezas claves en el entramado que debe construir la malla de protección contra el riesgo. Cada incompetencia de un funcionario nos acerca al incidente, al momento de verdad de seguridad en el cual ocurre el incidente, cuando se produce la pérdida u ocurre el desastre y enfrentamos sus costos. No se pudo evitar el desastre, pero no porque no estuviera oportuna y adecuadamente identificado, no porque no se hubiera diseñado el entramado que debía impedirlo, sino porque la incompetencia, la ineficiencia de algunos de los responsables falló en lo suyo, arruinando la estructura de prevención y permitiendo el incidente.

Creemos que este es un tema de formación, no puede ser étnico, tiene que ser de cultura. De manera que no podemos dejar de señalar la responsabilidad que le cabe a padres, maestros, profesores y catedráticos. Podemos ser una sociedad alegre, guapachosa, de sangre caliente, dinámica, pero no tenemos que ser mediocres, incompetentes, ni avivatos. Si no, no podremos ganarnos el respeto internacional que requerimos para aspirar a ser uno de los tigres económicos del nuevo siglo.



FOEMISEG

Fondo de empleados de las entidades de Inteligencia y seguridad.

VIGILADO SUPERSOLIDARIA

**26 años generando
cultura de ahorro,
emprendimiento y solidaridad**
para los empleados de las entidades
de Inteligencia y seguridad.

Empresas Vinculadas:

BAS
VICONSEG LTDA.

Aliados Estratégicos de



**Afiliarse ahora, invierta en su futuro.
Por su afiliación, reclame obsequio.**

FOEMISEG

Comprometidos con su Bienestar.

Línea Gratuita: 01 8000 913 015

PBX: 593 5160 | FAX: 593 5163

Avenida 19 N° 27 - 09

foemiseg@hotmail.com

www.foemdas.com

facebook foemdasl



La seguridad de la información

La llegada de la tecnología digital en los sistemas de copiado trae consigo nuevos desafíos y oportunidades tanto para los clientes como para los proveedores. Hoy día, los documentos pueden ser impresos, copiados, digitalizados, enviados por fax y almacenados en dispositivos multifuncionales y con opciones específicas que permiten trabajar con el sistema informático de su empresa.

Utilizándolos de manera efectiva, puede reducir costos y generar beneficios sustanciales en relación con la productividad del personal.

El activo más valioso de una organización es la información y es por eso que todos los sistemas de comunicación de una empresa deben garantizar la seguridad de la información. RICOH, es una compañía certificada en Seguridad de la Información ISO27001 y como tal, entendemos esta problemática y hemos desarrollado soluciones de seguridad para nuestros equipos y software: Data Overwrite Security System (DOSS), Enhanced Locked Print, Removable Hard Drive (RHD), transmisión encriptada de documentos escaneados, Divide and Send, Autenticación para uso de Hardware; son algunas de las soluciones que tenemos disponibles para las organizaciones que se preocupan por la seguridad de la información.

En RICOH siempre hemos trabajado de la mano con nuestros clientes, de modo que ahora estamos bien preparados para ayudarles a sacar partido de las ventajas en materia de productividad que ofrecen los sistemas avanzados de oficina de hoy día; mejoramos los procesos de trabajo, racionalizamos el equipamiento y colaboramos en el control de costo de la producción de documentos y la medición de resultados de acuerdo con los objetivos claramente definidos.

Gran parte de nuestro éxito se debe al esfuerzo que realizamos por entender las necesidades de nuestros clientes y responder a ellas. Este enfoque es el que ha llevado a muchas organizaciones líderes a permanecer con nosotros.

RICOH se ha especializado en ofrecer soluciones documentales de alta tecnología en el sector de Vigilancia y Seguridad Privada, Banca y Finanzas, Seguros, industria en general: Petroleras, Casas de Bolsa y uno de los sectores de mayor crecimiento en Colombia, el comercio. Es por eso que nuestra infraestructura está montada pensando en optimizar la prestación de servicios profesionales a las empresas. Nos diferenciamos claramente en el mercado por diferentes aspectos que nos hacen la opción más atractiva y segura para garantizar el éxito de sus proyectos de gestión documental.

El éxito de un proyecto de gestión documental se basa en la alta disponibilidad de nuestros equipos y software, por eso hemos diseñado un programa para optimizar el “uptime” de nuestras soluciones y la prestación de nuestro servicio.

Según los comentarios de nuestros clientes, esta visión los ha ayudado a cumplir y superar los objetivos corporativos de reducción de costos e incremento de la productividad. Hemos documentado casos prácticos en diferentes tipos de compañías nacionales y multinacionales, que demuestran una reducción en los gastos operativos en procesos tales como:

- Digitalización de historias laborales y documentos relacionados a la administración de personal.
- Gestionar eficientemente los documentos generados en licitaciones, disminuyendo el desperdicio y aumentando la velocidad de respuesta.
- Minimizar el almacenamiento físico de los documentos.
- Seguridad en el manejo de información, dando confidencialidad a los documentos críticos y asociados a los proyectos de sus clientes.
- Optimización del proceso de fábrica de créditos.
- Up Time en procesos críticos al 100% de producción sector de petróleos.
- Información disponible en la web, administrada por permisos de usuarios, grupos, clientes, agilizando el tiempo de respuesta en consulta y disponibilidad para auditorías externas.



Contáctenos y le diremos cómo optimizar los procesos documentales internos de su compañía.

- Gestión digital de hojas de vida.
- Pago a proveedores.
- Desprendibles de pago.
- Reducción de costos.
- Etc.

Escribanos:
servicioalcliente@ricoh.com.co

PBX. 457 8999

RICOH
www.ricoh.com.co

seguridad en la información

Optimice sus procesos documentales y asegure su activo más valioso.



Riesgos profesionales: Previniendo daños al hombre de seguridad

Redacción

Uno de los grandes retos que se les presenta a los empresarios de la seguridad privada, es el de garantizar la protección integral de sus trabajadores en un país convulsionado por factores que a diario alteran la seguridad ciudadana. Es claro que las condiciones a las que se ven expuestos los hombres de seguridad, no siempre son las mejores y por consiguiente, es necesario hacer frente a posibles escenarios de extremo peligro que puedan afectar la vida de los trabajadores y la existencia de la empresa.

De esta forma, las organizaciones exitosas han entendido la importancia de crear mejores prácticas laborales, fortaleciendo no sólo la calidad de vida de sus trabajadores sino también todo un sistema general de riesgos que propenda por garantizar la integridad personal de la fuerza laboral, dando seguridad jurídica a las operaciones de las empresas y brindando mayores garantías a su personal.

Pero, ¿qué son los riesgos profesionales? Para Óscar Pérez Ortiz, Director de Prevención y Servicio de ARP Colpatría, “son todas aquellas situaciones alrededor del trabajo que pueden ocasionar accidentes o enfermedades asociadas a la actividad que se desarrolla dentro de una empresa”, las cuales requieren de planes estratégicos que las enfrenten en lo posible, antes que ocurran.



“

La competencia reparadora incluyó inminentemente un alto contenido indemnizatorio a fin de compensar el daño causado al estado de salud del trabajador generado en desarrollo de su labor.

”

En este punto, vale la pena destacar que el Sistema General de Riesgos Profesionales surgió como un mecanismo de protección a largo plazo de los trabajadores, cuando el mundo observó que la utilización de medios de producción, que en principio, se fundamenta exclusivamente en el empleo de la fuerza laboral, presentaba los primeros brotes de accidentes y de enfermedades profesionales, generando esto, la obligación de endilgar alguna responsabilidad a los empleadores.

Para Stefania Jiménez, abogada de la oficina de asesoría jurídica “Activo Legal”, lo anterior, obedece a que jurídicamente el empleador se considera la parte fuerte de la relación laboral en razón a la subordinación del trabajador. En ese entendido, la competencia reparadora incluyó inminentemente un alto contenido indemnizatorio a fin de compensar el daño causado al estado de salud del trabajador generado en desarrollo de su labor.

Desde entonces surgió la necesidad de establecer reglas claras que regularan y determinaran quién era el responsable de la atención de estas contingencias de tipo laboral, dando como primera característica que la afiliación al sistema general de riesgos profesionales resulta de primordial importancia para todos aquellos trabajadores que se vinculan laboralmente a una empresa indistintamente del sector al que pertenezca.

En Colombia, el artículo 13 del Decreto 1295 de 1994 predica la afiliación obligatoria al Sistema General de Riesgos Profesionales —SGRP— a los trabajadores dependientes nacionales o extranjeros, vinculados mediante contrato de trabajo o como servidores públicos; los jubilados o pensionados, excepto los de invalidez, que se reincorporen a la fuerza laboral como trabajadores dependientes, vinculados mediante contrato de trabajo o como servidores públicos, así como también aquellos estudiantes vinculados mediante contrato de aprendizaje que se encuentran en etapa productiva que involucra un riesgo ocupacional.

Asimismo, a través del decreto 1772 de 1994 el Gobierno Nacional reglamentó la afiliación obligatoria al SGRP, donde reitera el deber del empleador de afiliar a sus trabajadores desde el momento en que nace el vínculo laboral entre ellos.

Según Óscar Pérez, en materia de vigilancia y seguridad privada, las principales amenazas que enfrentan los trabajadores son las que se producen por desplazamientos en vehículos, en especial, cuando se desarrolla la labor de escolta, pues de las situaciones que enfrentan se derivan cientos de incidentes. Por consiguiente, el experto recomienda implementar programas

Somos el seguro de su seguridad.

con nuestra póliza de responsabilidad civil.



Amparamos sus bienes bajo cuidado tenencia, control de hurto y hurto calificado.

Protegemos todo lo que valoras

Porque somos una agencia de seguros especializada en el manejo de riesgos.

Le ofrecemos diferentes tipos de seguros como:

Reales o de daños



Patrimoniales



A personas



Patrimonio Seguros Ltda.

Calle 79 B N° 29 - 20 Oficina 302
Teléfono: 476 9983 | Telefax: 810 1927
Móvil: 318 224 7761 - 320 226 1320
patrimonioseguro2010@hotmail.com
Bogotá D. C. - Colombia



de prevención que resguarden a las empresas de accidentes que puedan ser catastróficos para la vida de sus trabajadores y la estabilidad de la organización. Igualmente, considera que otro escenario que pone en constante riesgo la integridad física de los hombres de seguridad, es el que presenta problemas locativos, es decir, lotes a los que se les presta el servicio de seguridad, porque están sin construcción o porque están en ese proceso. Otro factor generador de riesgo, es la impericia en el manejo de armas.

Por lo tanto, aconseja que las empresas siempre realicen un análisis de accidentalidad, identificando las principales causas de los accidentes ocurridos, con el ánimo de capacitar a los trabajadores en mecanismos teórico-prácticos capaces de evitarlos, de tal forma que, el hombre de seguridad sea valorado a través de pruebas que midan su rendimiento físico y su agilidad mental para reaccionar a cierto tipo de circunstancias adversas. Es decir, que se implementen medidas preventivas en temas como seguridad vial y que en el momento de seleccionar el personal, las empresas tengan pleno conocimiento de las habilidades de sus hombres.

Ahora bien, una vez realizada la aclaración anterior, Stefania Jiménez indica que respecto del riesgo físico al que están expuestos los trabajadores de las empresas de seguridad privada, resulta de radical importancia la afiliación al Sistema General de Riesgos Profesionales, en tanto que para el empresario se traduce en la subrogación de responsabilidades de tipo económico (pensión de sobreviviente, pensión de invalidez, indemnización por pérdida de capacidad permanente o parcial, subsidio por incapacidad temporal, auxilio

funerario) y asistenciales (Asistencia médica, quirúrgica, terapéutica y farmacéutica, servicios de hospitalización, servicio odontológico, suministro de medicamentos, servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento, reparación de prótesis o reposición sólo en casos de deterioro o desadaptación, cuando a criterio de rehabilitación se recomiende y en general todas aquellas actividades tendientes a recuperar el estado de salud del trabajador). De esa manera, será la Administradora de Riesgos Profesionales elegida por el empleador, la llamada a asumir las prestaciones a que tenga lugar el trabajador que se vea inmerso en una u otra contingencia de tipo profesional.

Por su parte, Óscar Pérez Ortiz, como Director de Prevención y Servicio de ARP Colpatria, afirma que los aportes hechos, garantizan la prestación de todos los servicios de salud que requiera el trabajador, en razón de accidentes o enfermedades que se generen de su actividad laboral, generando una responsabilidad que la Administradora de Riesgos Profesionales siempre

asumirá. Según Pérez, estar al día con los pagos permite que cosas como los gastos asistenciales, el proceso de recuperación y la indemnización que se requiera si el trabajador pierde algún porcentaje de su capacidad laboral, sean asumidos por ARP.

En ARP Colpatria, existe una medición que busca garantizar la indemnización que sea necesaria en el hipotético caso que alguien se vea lesionado de alguna forma por realizar su trabajo. En esa medida, se establece que si el trabajador pierde entre el 5 y el 50% de su capacidad laboral, la ARP pagará una indemnización, asimismo, cuando el daño es mayor al 50%, la persona queda pensionada y cuando el trabajador infortunadamente fallece por accidente de trabajo, la ARP asume la pensión de sobreviviente al igual que los auxilios funerarios.

Por otra parte, como es el Estado quien está obligado a dirigir, controlar y vigilar el sistema, y a obligar a las administradoras y a los empleadores a cumplir sus obligaciones de origen constitucional, el Ministerio de Protección Social ha indicado que la atención prestada por las EPS por un accidente de trabajo, deberá ser cobrada a las ARP, por consiguiente, ninguna entidad prestadora de salud podrá negarse a prestar el servicio, ya que los costos serán asumidos por la ARP que corresponda, como garantía del sistema general de riesgos. Lo anterior, se debe a que la entidad considera que en caso de un evento catastrófico durante el desarrollo de las actividades laborales, “prima la obligación que tienen todas las entidades del sistema de salud de brindarle atención de urgencias a quien lo requiera, pues lo importante es evitar la muerte del trabajador o un daño irreparable”.

“

La afiliación al SGRP ofrece muchas ventajas en términos de inversión económica, dado que el aporte mensual será mínimo si comparamos este valor con los costos que a futuro podrá generar la eventual ocurrencia de un accidente de trabajo

”

En virtud de lo anterior, a la luz del sector empresarial la afiliación al SGRP ofrece muchas ventajas en términos de inversión económica, dado que el aporte mensual será mínimo si comparamos este valor con los costos que a futuro podrá generar la eventual ocurrencia de un accidente de trabajo o el diagnóstico de una enfermedad profesional. Sin hablar de la ausencia de perjuicio en una eventual responsabilidad legal derivada de la acción u omisión frente al cumplimiento de requisitos legales en materia de Derecho Laboral, Seguridad Social, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.

ESCUELA DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

Contribuimos a un mundo mejor



*Capacitando para usted Profesionales
en Seguridad Integral*

Formamos mas que un profesional de la seguridad

(57+1) 407 86 98
www.cisepltda.com
cisepltda@yahoo.com
Bogotá D.C. Colombia





El nuevo modelo de Gestión de la Seguridad Privada en Europa

Por Antonio de Cárcer Díez | Fotografía: 123RF



El Sector de la Seguridad Privada europeo es un sector maduro; sólidamente confederado desde hace 25 años en una organización llamada CoESS (Confederación Europea de Servicios de Seguridad) www.coess.org, que está experimentando una serie de cambios y evoluciones complejos y de largo desarrollo.

Para dar una idea de qué dimensión estamos hablando, pensemos en un sector que sólo en 28 países, está constituido por más de 50.000 empresas que representan a cerca de 2 millones de empleados y que en 2010 ha generado una cifra de negocio superior a los 25.000 millones de euros (lo que supone cerca del 10% del volumen del mercado mundial de seguridad privada).

En los últimos años, varios factores económicos, sociales y de cambio de paradigma están marcando muy claramente la evolución del mercado de la Seguridad Privada; de ser un sector de perfil reac-

tivo, muy orientado a las operaciones y a la gestión de personal, hemos pasado —estamos pasando— a ser un sector mucho más enfocado al cliente, a la calidad, y a la innovación. No puede ser de otra manera, pues tres palancas potentes nos están empujando en esa dirección y son:

1 La Crisis Económica

La actual crisis económica mundial, que tan severamente está golpeando en Europa, está redefiniendo las reglas juego. Según los datos oficiales, el mercado de la seguridad privada en España ha perdido más del 8% de volumen en los últimos dos años y —aunque parece que se está estabilizando— es muy poco probable que vaya a repuntar en los próximos dos años y, aunque lo haga, los cambios que ha introducido esta nueva situación durarán para siempre. Esta es una muestra bastante estándar de la situación del mercado en todos los países de la zona Euro (incluidas Alemania, Inglaterra y Francia) pero puede ser mucho más dramática en países como Grecia, Portugal o Irlanda.



“ ... el sector de la seguridad privada tiende a ser un mercado de eficiencias en los procesos y calidad medible en cliente e innovación tecnológica orientada a la eficiencia interna” ”

La seguridad privada es un mercado muy intensivo en mano de obra y —afortunadamente para el trabajador— en países con un esquema de salarios mínimos interprofesionales y convenios colectivos maduros, generalmente, de consenso para todos.

Esto quiere decir que la situación ya no es una guerra de precios. Los precios están al mínimo permisible desde hace un tiempo y ni la industria ni los clientes soportan económicamente más reducciones, unos porque no pueden sostenerlas económicamente y otros porque la calidad del servicio obtenido es significativamente inferior al nivel mínimo de exigencia.

En otras palabras, a partir de determinados umbrales económicos mínimos, por un lado obtienes bastante menos de lo que pagas y por otro tus costes de producción del servicio no decrecen en paralelo a la disminución de tus ingresos.

Por otra parte, es sabido que en sectores maduros, tradicionalmente conocidos como de primera necesidad, la ausencia de innovaciones hace que los precios sean necesariamente bajos. Asimismo, la ausencia de inflación —o las inflaciones bajas— hacen que los precios sean más estables y por lo tanto, más fáciles de comparar por los consumidores.

Esta orientación es relativamente ventajosa y tiende a extenderse con el tiempo. Todos estos factores ponen de manifiesto que el consumidor no pagará más sino por aumentos de orden de magnitud en la satisfacción que obtiene por el producto, o dicho de otra manera, sólo pagará más por un producto sobresalientemente mejor.

El mercado es consciente de estas dos palancas (los precios no pueden ser más bajos y su incremento sólo se conseguirá a través de la innovación y de la calidad) y ahora impulsa un modelo nuevo de provisión de servicios.

Ahora el sector de la seguridad privada tiende a ser un mercado de eficiencias en los procesos y calidad medible en cliente e innovación tecnológica orientada a la eficiencia interna.

Por pura necesidad, las que antes eran mejoras tecnológicas llamativas de unos pocos operadores (sistemas basados en herramientas de movilidad para reporte de cuadrantes e incidencias, portales web de información operativa al cliente, centros de control unificados para seguridad física y lógica, etc.) ahora son un asunto de supervivencia para todos, y la carrera tecnológica por la innovación y la orientación a mejorar los procesos de negocio del cliente final no ha hecho más que empezar.

Feeling
Publicidad — Mercadeo



Consultoría



Web



Publicidad



Impresos

“Si no tiene *Feeling*”

Llámenos ya ;

Diseño Corporativo

Manual de Imagen
Diseño - desarrollo Web
Hosting y Dominio

20%

Consultoría y Mercadeo

Análisis de Marca
Estrategias de Comunicación
Plan de Medios

30%

Feeling

* Es la expresión de las herramientas convertidas en conceptos creativos de comunicación *

Contáctenos

Tel. 5339480
Dir. cra 53 # 104b -35 / Of.209
info@feelingpublicidad.com
www.feelingpublicidad.com

Estas medidas de innovación tecnológica y muchas más de reingeniería de procesos, permitirán a las empresas de seguridad privada, diferenciarse, aportar más valor al cliente por el mismo precio y reducir drásticamente sus costes internos de operación sin disminuir la calidad del servicio.

2 Integración y Convergencia:

También las cosas han cambiado desde la perspectiva del tipo de los servicios prestados, aceleradores importantes como la Directiva Europea de Infraestructuras Críticas y sus vertientes de país: el Estándar Nacional de Seguridad, los nuevos requerimientos LOPD (Ley de protección de datos personales) y los nuevos escenarios macroeconómicos de toma de decisión a los que se enfrentan las empresas (sobre todo las de perfil multinacional) han elevado el paradigma de la seguridad corporativa a un modelo de Gestión integral del Riesgo, donde todos los riesgos que amenazan a una empresa (Operacionales, reputacionales, financieros y de negocio) son tratados bajo un mismo prisma de evaluación, gestión y reporte.

En la parte del riesgo operacional de las empresas, el más cercano a nuestra actividad tradicional, los servicios y productos se amplían e integran (Seguridad Física, Protección contra Incendios, Seguridad Laboral, Seguridad de la Información, etc.) y además se dotan de una capa superior de consultoría que los maneja y adecúa a las necesidades específicas del cliente.



En este escenario, las empresas de seguridad privada están empezando a adoptar dos estrategias diferenciadas y plenamente legítimas. Unos optan por ser lo que se denomina “empresas orientadas a la provisión de servicios” limitando su actividad a los servicios de núcleo tradicionales (vigilancia, monitorización de alarmas y sistemas de seguridad o transporte de fondos), complementado la oferta de un integrador más amplio (Facility manager, Departamento de Servicios Generales corporativo, etc...) y basando su éxito en estructuras de precios competitivos y costes ajustados.

Esta estrategia, si bien es fácil de adoptar y no contempla cambios organizativos importantes ni inversiones fuertes, tiene la limitación de que relega al proveedor de servicios de seguridad privada a la categoría de un mero prestador de servicio, generalmente subcontratado por un tercero o dependiente de un área de la empresa cliente que gestiona más servicios tipo “facility” (limpieza, catering y servicios generales), que normalmente dependen del área de compras o inmuebles, estando mas sometidos a procesos de competencia por precio y mayor volatilidad en la duración de los contratos.

Por otra parte, las empresas de mayor tamaño o presencia internacional y con mayores posibilidades de inversión, optan por ser “empresas orientadas a la Gestión de Riesgos”, reforzando y extendiendo sus gamas de producto para incluir áreas críticas como servicios de consultoría de seguridad o seguridad de la información e integrando todos los servicios en soluciones especializadas por sectores de actividad de sus clientes, aportando cada vez más valor en la cuenta de resultados del cliente a través de la innovación y la especialización.

Es una apuesta fuerte que requiere grandes inversiones y una fuerte mentalidad de desarrollo para abordar estos cambios. No sólo se deben crear y dotar de importancia áreas nuevas de servicio en la empresa (sobre todo servicios de Consultoría de Seguridad y Transformación de Procesos de Negocio), sino que además se requiere la incorporación de talentos y perfiles que tradicionalmente no han sido los que el sector de la seguridad identificaba como idóneos.

Una empresa especializada en sus clientes, tiene que entender y saber manejar las palancas de mejora del negocio del cliente al que presta servicios. Eso obliga a entender diferentes sectores de actividad de manera intrínseca y a definir conjuntos de soluciones adaptadas de seguridad que buscan el acuerdo por niveles de servicio y un mayor grado de compromiso en los resultados.

“ Es una apuesta fuerte que requiere grandes inversiones y una fuerte mentalidad de desarrollo para abordar estos cambios. ”

Así pues, la empresa de servicios de seguridad pasa de ser un vigilante responsable de un perímetro y de un control de accesos a ser un socio que trabaja para disminuir la pérdida desconocida en el sector retail, aportando metodologías y procedimientos medibles y de resultado tangible, o a ser un especialista en transporte, custodia, y organización de exposiciones itinerantes de obras de arte, y así en diferentes segmentos de actividad industrial (logística, finanzas, transporte, etc.).

3 Globalización:

Por último, pero no menos importante, está el fenómeno de la globalización.

Cada vez más empresas de corte multinacional intentan buscar economías de escala a través de la unificación y reducción de sus proveedores enfocando —en la mayoría de los casos— todo ese esfuerzo en los departamentos de compras.

Al mismo tiempo, se demanda a esos mismos departamentos no sólo reducir costes sino también crear valor para la empre-



INTERNATIONAL LATINOAMERICAN
SECURITY LTDA

Distribuidor Exclusivo



STANLEY

SARGENT AND GREENLEAF

“TECNOLOGÍA AVANZADA
QUE HACE MÁS SEGURAS
LAS CAJAS FUERTES”



IP SERIES TECHNOLOGY



INTERNATIONAL LATINOAMERICAN
SECURITY LTDA

AV. EL DORADO 68 C 61 OFC 203

EDIFICIO TORRE CENTRAL

MAIL: intecomercial@une.net.co

PBX 4059543

BOGOTÁ - COLOMBIA

Lamentablemente, por su propia naturaleza de ser una industria nacida al amparo de una necesaria supervisión de los ministerios de interior o equivalentes de cada país, el sector de la seguridad privada no es global.

Al día de hoy, tan sólo 6 empresas en todo el mundo tenemos la capacidad de operar de forma homogénea y simultánea en más de 10 países y eso traslada al cliente la presión de ser él, el que tenga que gestionar múltiples proveedores.

sa a través de una selección de proveedores de calidad que aporten mejoras e innovación en la gestión. Esto desemboca en modelos más innovadores de tratamiento global de las compras y en planteamientos de aprovisionamiento corporativo centralizado que tienen importantes retos que cubrir.

El objetivo de un Proveedor Único es un reto para los departamentos de compras de las grandes organizaciones que no siempre se ve realizado debido a barreras de no-uniformidad de precios, capacidad geográfica, decisiones locales, comodidad en la negociación, etc.

La mayoría de empresas involucradas en procesos de centralización y globalización de sus compras, coinciden en que las claves de éxito de un proveedor global de servicios son: capacidad de cobertura directa en los mismos países dónde operan sus clientes o a través de alianzas sólidas y bien gestionadas en los países dónde no tiene presencia; amplitud de productos y servicios para cubrir todas las diferentes necesidades; una estructura de gestión y control de la cuenta real y eficiente con personal dedicado y herramientas de medición y reporting homogéneas.



Salvo las excepciones que podemos facilitar al cliente una gestión global completa, el resto de las empresas de seguridad privada se verán forzadas a incorporar procedimientos de medición de calidad y reporting de actividad ajenos a su estrategia y a aceptar modelos de SLA provenientes de departamentos de compras lejanos en el espacio y el idioma.

Son tiempos interesantes para el sector de la seguridad privada europeo y mundial. La crisis, la globalización y la convergencia van a reformatearnos y empujarnos a un nuevo escenario dónde definitivamente la calidad, la eficiencia operativa y la innovación serán no sólo las claves de la diferenciación, sino las de la supervivencia.



Congreso Mundial de Seguridad: "La seguridad una prioridad estratégica mundial"

Por: Carlos Andrés Galindo Sarmiento | Fotografía: Revista Estrategas

Entrevista exclusiva al Director académico del Congreso Mundial de Seguridad


El reconocido empresario Miguel Ángel Díaz, es el Director académico del Congreso Mundial de Seguridad que se realizará los días 2, 3 y 4 de noviembre en la ciudad de Cartagena de Indias; en dialogo exclusivo con la revista Estrategas, destaca la importancia de este evento como un reconocimiento al liderazgo mundial de Colombia en materia de seguridad y hace especial énfasis en la variedad temática del Congreso, con el ánimo de hacer una invitación a los empresarios colombianos para que no desperdicien esta oportunidad histórica que se le presenta al país.


Revista Estrategas (RE): ¿Cómo va la planificación académica del Congreso Mundial de Seguridad?

Miguel Ángel Díaz (MAD): ¡Muy Bien! Quiero contarle que el Congreso Mundial ha optado por lema "La seguridad, una prioridad estratégica mundial", con el fin de cumplir con dos objetivos, el primero de ellos es el reconocer que hoy en día, los altos estamentos públicos coinciden en aceptar que la seguridad es un tema de prioridad mundial; segundo, señalar la importancia del Congreso Mundial en la medida que es el mundo quien reconoce el liderazgo que tiene Colombia en los sistemas de seguridad, algo que ya había sido dicho en el Congreso Panamericano y que esta vez se ratifica.

Evite que las utilidades y los activos de su empresa salgan por la puerta.

Sistemas de Vigilancia Electrónica de Artículos -EAS-
Sistemas Acusto-magnéticos de 58 KHz
Sistemas de Radiofrecuencia de 8,2 Mhz
Sistemas de detección de Bolsas de Aluminio

 shopguard

 IP commtronix

 eGuard

En este marco, la oferta académica es muy amplia con el propósito de cautivar a públicos de varias áreas, dado que los asistentes querrán conocer las principales novedades de temas como: seguridad hemisférica, seguridad institucional, tendencias en el mercado, tendencias en productos, tendencias en tecnología, tendencias en diversidad de esquemas de seguridad, y a la vez están muy interesados en conocer los principales avances en temas de gestión humana, esquemas de capacitación y desarrollos de la seguridad en otros continentes.

RE: En ese sentido, ¿podemos decir que estas son las novedades que trae esta versión del Congreso Mundial de Seguridad?

MAD: En efecto, estamos hablando de un Congreso Mundial de carácter multicultural, en donde se hablará en seis o siete idiomas gracias a la asistencia de expertos de los cinco continentes, quienes mostrarán que Colombia juega un papel fundamental en el desarrollo económico mundial. Con este evento, queremos empalmar todo el esquema de la prosperidad democrática del gobierno nacional, para mostrar que nuestro país es un escenario seguro para cualquier inversionista del mundo, teniendo en cuenta que aquí hay expertos internacionales en seguridad.

RE: ¿Cuáles son los principales ejes temáticos que se van a abordar en el Congreso Mundial de Seguridad?

Tenemos cinco ejes temáticos, el primero es el estratégico, que aborda temas de seguridad que son prioridad en el mundo como: la inmigración ilegal, el contrabando, el narcotráfico, las bandas emergentes, el fenómeno de las maras en Centroamérica, la violencia en México, las recientes caídas de gobiernos africanos, desordenes civiles en Francia, crímenes internacionales, fraude empresarial, estafas electrónicas, los problemas nucleares, las catástrofes ambientales y el cómo todos esos factores tienen incidencia en el plano corporativo y de la seguridad.

El segundo eje es institucional, porque busca aunar fuerzas entre los organismos públicos y la empresa privada para mejorar la seguridad ciudadana, exponiendo casos exitosos que podemos implementar en nuestra seguridad interna nacional; el tercer eje temático versa sobre negocios y empresa, donde se expondrán los beneficios del uso de nuevas herramientas que hacen más eficientes a las empresas, mostrando modelos de gestión que han hecho que algunas empresas valgan más que lo que cuidan, dada la implementación de mejores prácticas empresariales.



Presidente de la Federación Mundial de Seguridad, Jefferson Simoes; Presidente de la Junta Nacional de ANDEVIP, Luis Oswaldo Parada Prieto; Director Académico del Congreso Mundial, Miguel Ángel Díaz, Senon Mora; la Directora Ejecutiva del Capítulo Caribe de ANDEVIP, Marisol Ruiz Vega y el Embajador para México y Norteamérica de la WSF, Rubén Fajardo.



El cuarto eje tiene que ver en esencia, con los avances científicos y tecnológicos, en donde se podrá observar la importancia de implementar seguridad con la ayuda de sistemas de identificación modernos que sean amables con los usuarios, que no sean invasivos y que colaboren en la prevención de delitos como el narcotráfico, el terrorismo o los delitos informáticos.

Finalmente, el eje continental o universal, es en el que vamos a escuchar y analizar todo lo que tiene que ver con modelos de integración en distintas partes del mundo; como ya lo dijimos este Congreso tiene un carácter multicultural y en esa medida, vamos a estudiar ejemplos de integración en varias regiones del mundo en razón que esto puede abrirnos las puertas a nuevas oportunidades de negocio.

RE: ¿Quiénes serán los panelistas?

MAD: Van a asistir personalidades de talla mundial, por ejemplo, va a asistir el presidente de ASIS mundial, el director del Programa Anticrimen de la ONU, la Directora de Seguridad de la Unión Europea, el Director Mundial de Seguridad de Telefónica, el Director de seguridad de la compañía más grande de la India y personalidades nacionales como el señor presidente de la República, Juan Manuel Santos, el vicepresidente, el director de la Policía Nacional, general Óscar Naranjo, los ministros del Interior, Justicia y Comercio Exterior, el Presidente del BID, Luis Alberto Moreno y el expresidente Álvaro Uribe.

RE: ¿Cuál es la invitación para los empresarios de la seguridad que aún no se han decidido a asistir al Congreso Mundial?

MAD: Que no se pierdan la gran oportunidad de tener el mundo de la seguridad en la manos, a una hora en avión, el próximo Congreso de la Seguridad va a ser en Bombay, entonces no se deben perder esta ocasión para conocer el futuro y las tendencias de la seguridad mundial, allí se van a marcar los parámetros de la seguridad para los próximos años y el empresario que quiera ser líder nacional o internacional deberá asistir para conocer los retos, las dificultades y las tendencias de los mercados de la seguridad.



VIGILADO SuperVigilancia
R. 3795 de 16/09/2008

COSEQUIN LTDA.

Más de 34 años al servicio de la seguridad de los colombianos, nos dan la experiencia para responder con prontitud y profesionalismo ante cualquier eventualidad.

SERVICIO DE VIGILANCIA
FIJA Y MÓVIL CON ARMAS
Y SIN ARMAS
ESCOLTAS A PERSONAS,
VEHÍCULOS Y MERCANCÍAS

MEDIOS TECNOLÓGICOS
CIRCUITO CERRADO DE TV,
GRABACIÓN DIGITAL Y ANÁLOGA
DETECTORES DE METALES"

**CONSULTORÍA,
ASESORÍA E INVESTIGACIÓN**

SERVIMOS A LOS SECTORES:

OFICIAL

COMERCIAL

INDUSTRIAL

BANCARIO

RESIDENCIAL

INSTITUCIONAL



SEDE PRINCIPAL:

CARRERA 20C No. 75A-26 | TEL: 6944675 | FAX: 6945866 | Bogotá, D. C.
Email: cosequin.bogota@gmail.com

SUCURSALES: ARMENIA - NEIVA - IBAGUÉ

AGENCIAS: TUNJA - PASTO - VALLEDUPAR - CALI - BARRANQUILLA - BUCARAMANGA



Optimizando los sistemas de videovigilancia en Bogotá

Redacción | Fotografía: 123RF y www.bogota.gov.co

El crecimiento típico de las grandes ciudades obliga al uso de herramientas que permitan brindar más y mejor seguridad a los habitantes de un territorio y las autoridades están en la obligación de adaptarse a las nuevas tecnologías sin exceder el marco jurídico que garantiza los derechos de los ciudadanos. De esta forma, grandes metrópolis como París, Londres o Nueva York, han implementado sistemas de videovigilancia con el fin de brindar una mejor respuesta por parte de las autoridades frente a los delitos que atacan la convivencia ciudadana.

Las autoridades bogotanas, conscientes del tamaño y la dimensión social de la ciudad, dados sus ocho millones de habitantes, han decidido implementar una estrategia distrital de fortalecimiento de la seguridad ciudadana a través de la ampliación del sistema de videovigilancia con el que cuenta Bogotá, para poder responder a las necesidades de seguridad de la capital de la República.

Para Mauricio Solano, Gerente del Fondo de Vigilancia y Seguridad de Bogotá, el principal objetivo de ampliar sustancialmente los sistemas de videovigilancia es el de fortalecer la presencia de las autoridades y el uso de la plataforma tecnológica del distrito para el manejo de la seguridad.

Hasta el momento, la ciudad contaba con 394 cámaras instaladas y 9 columnas vigilantes, pero desde septiembre de 2010, se está ejecutando un contrato que en mayo de 2012, dejará a la ciudad con 1.535 cámaras más, completando así 1.929; dicha ampliación tendrá un costo de 38.799.282.270 pesos, recursos que proceden de un convenio entre el Fondo de vigilancia y Seguridad, la Secretaria de Educación y las alcaldías locales, que aunaron esfuerzos para atacar los problemas de seguridad de algunos sectores críticos de la capital. El Coordinador del área de sistemas del Fondo de Vigilancia y Seguridad de Bogotá, Coronel (r) de la Policía Nacional, Óscar Contreras, afirma que la unificación de los sistemas de videovigilancia representará un importante avance en la consolidación de la seguridad ciudadana. Según Contreras, el modelo que se venía aplicando tenía muchas limitaciones porque en principio, la ciudad adquirió una serie de equipos con tecnología análoga, que era difícil de manejar y que limitaba la calidad de la información que recibían las autoridades. Asimismo, asegura que la llegada de la tecnología digital no fue bien implementada, pues no tenía ninguna integración con las cámaras análogas y los centros de monitoreo de la ciudad no se comunicaban entre sí.



“ El sistema integrado de videovigilancia, permitirá que todas las localidades, de acuerdo a la necesidad y la inversión, posean un sistema de videovigilancia acorde a sus necesidades en seguridad ”

Ante estas limitaciones, se hacía necesaria la integración de todos los sistemas de videovigilancia, así como la implementación de nuevos modelos que fortalecieran la vigilancia móvil de la ciudad, fue entonces cuando se unieron las entidades ya mencionadas para organizar cinco subsistemas de videovigilancia que resguarden la seguridad de los bogotanos en distintas zonas de la ciudad.

Estos subsistemas están organizados así: el primero de ellos se implementará en 192 colegios de la capital de la República; el segundo vigilará las fronteras de la ciudad; habrá un tercero, dirigido a crear tres centros de monitoreo que se comunicarán entre sí y que serán administrados por la Policía Metropolitana de Bogotá; el cuarto subsistema, se refiere a la instalación de cámaras en la vía pública y por último, el quinto subsistema es tal vez el más novedoso para la seguridad de la ciudad, dado que 57 vehículos destinados a la vigilancia móvil, serán equipados con 2 cámaras que permitirán grabar los procedimientos policiales. Este subsistema, se complementa con la instalación de cámaras a 38 motocicletas, que a través de un software conectado a la base de datos de la Policía Nacional, permitirá la lectura y el reconocimiento de placas de los automóviles que se consideren sospechosos.

Según Mauricio Solano, el sistema integrado de videovigilancia, permitirá que todas las localidades, de acuerdo a la necesidad y la inversión, posean un sistema de videovigilancia acorde a sus necesidades en seguridad, de tal forma, que se puedan reducir los riesgos que pongan en peligro la integridad de la ciudad.

Por su parte, Óscar Contreras, reconoce que aún sigue siendo baja la relación de cámaras por habitantes en Bogotá, ya que pese a la ampliación, habrá sólo una cámara por cada 4.271 habitantes, lo que está muy lejos de una ciudad como Paris, que cuenta con una cámara por cada 200 habitantes.

Sin embargo, con la plataforma tecnológica que adquirió el Distrito se facilita la implementación de aplicaciones específicas de seguridad como la generación de alertas programadas de detección de comportamientos anormales en zonas vigiladas. Además, las cámaras garantizan que las autoridades vigilen las 24 horas la seguridad de las zonas monitoreadas.

Por otra parte, los centros de monitoreo tendrán la capacidad de guardar las grabaciones captadas, convirtiéndose estas en pruebas judiciales en los casos en los que se reconozca plenamente al delincuente.

Asimismo, la operatividad del sistema formula cinco objetivos específicos, el primero es el de supervisar y vigilar actividades ilegales en sitios seleccionados por la autoridad; el segundo se centra en disuadir e investigar actividades terroristas o de delincuencias; igualmente, las autoridades buscan establecer un base de datos externa, que permita para el análisis y la detección de correlaciones; el cuarto objetivo está dirigido a identificar los vehículos que han sido robados y que se encuentran reportados ante la Policía Nacional; por último, el nuevo sistema de videovigilancia busca establecer mecanismos de control que permitan tomar acciones de seguridad en fechas y eventos especiales.

Ahora en Colombia
la más avanzada Tecnología
ISRAELI en sistemas de CCTV
al mejor precio...!

PROVISION **ISR**

Now you can see!



Distribuidor exclusivo para Colombia y Ecuador

IP **commtronix**

NUEVA DIRECCION

CRA 7A # 123-24 OFICINA 502
PBX: 6297290

ventas@ipcommtronix.com
www.ipcommtronix.com

“ Los centros de monitoreo tendrán la capacidad de guardar las grabaciones captadas, convirtiéndose estas en pruebas judiciales en los casos en los que se reconozca plenamente al delincuente. ”

¿Dónde estarán ubicadas las nuevas cámaras?

Como ya se mencionó, el nuevo sistema integrado de videovigilancia llegará a las 20 localidades de Bogotá, en especial a las que sirven de entrada o salida de la capital, en donde se utilizara los peajes, para instalar 2 cámaras domo, 2 cámaras para el conteo de vehículos y 6 cámaras de reconocimiento de placas, que contarán con un software de gestión y administración de videovigilancia. A la par, las autoridades monitorearán las actividades que se realizan cerca a las educaciones educativas del distrito, captando información que será administrada en los centros de monitoreo ubicados en las estaciones de Policía de Chapinero, Kennedy, Puente Aranda y Ciudad Bolívar.

En cuanto a los colegios, el sistema integrado de videovigilancia será tanto de tipo interno como externo en los 192 planteles beneficiados, contando con 3 cámaras tipo domo externas cada uno.

Sobre los costos de mantenimiento de este sistema de vigilancia, en el Fondo de Vigilancia y Seguridad de Bogotá, aseguran que todos los equipos adquiridos por el distrito tienen una garantía de un año, por lo que el distrito está exento de pagos extraordinarios que tengan que ver con daños de los aparatos, por lo menos por el siguiente año. De esta manera, informan que cuando dicha garantía venza, el mantenimiento será responsabilidad de las autoridades que los adquirieron. Por su parte, el Fondo ha previsto que invertirá cerca de 2.000 millones de pesos anualmente en el mantenimiento de este sistema.

Las autoridades distritales buscan demostrar que la videovigilancia es una herramienta de gran valor para la seguridad comunitaria, sin desconocer que debe ir acompañada por la colaboración de la comunidad y de la empresa privada, en la formulación de nuevas estrategias que prevengan el delito y la ejecución de amenazas que atenten contra la integridad de la seguridad en Bogotá.

Por consiguiente, este más que un avance en el capital tecnológico de la ciudad, es un llamado a la ciudadanía a estrechar los vínculos de colaboración que existen con las autoridades distritales, a través de estrategias exitosas como el Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes, que lidera la Policía Nacional en los barrios de las grandes ciudades del país.





Tecnoseguridad

Crece uso de sistemas IP para el sector de la seguridad

Las tendencias del mercado apuntan al segmento de aplicaciones IP, por consiguiente, la compañía LG Electronics, presenta la evolución de su sistema de cámaras IP, que exhibe mejoras en el software de administración "LG Smart Station", permitiendo gestionar el manejo de cámaras de una manera más fácil y separando los programas que utilizan los operadores de vídeo y los administradores del sistema. Asimismo, presenta las nuevas funciones como zoom digital, reproducción instantánea y pre-grabación, las cuales facilitan la administración de sistema.

Los sistemas IP, sin duda son la mejor alternativa para proyectos profesionales de seguridad, imágenes en formato HD y full HD, pues permiten obtener un alto detalle de las situaciones que capture la cámara. El procesador de imágenes XDI-II entrega imágenes hasta de 1920 x 1080.

Las cámaras LG IPSolute™ Megapixel poseen tecnología XDI-II™, desarrollada por LG Electronics que provee imágenes Full HD de excelente calidad, esta tecnología se ha diseñado para admitir un sensor de 520 K/610 K. Las mejoras principales son las funciones WDR (Wide Dynamic Range), cuyo rango se amplía de 60 dB a 68 dB y la función ACE (Adaptative Contrast Enhancement), adicionalmente el nuevo motor 3D-DNR reduce el efecto de imágenes fantasma y el ruido, y ofrece una supervisión excelente con poca luz.

También se destaca su capacidad de trabajo sobre redes IP convergentes e integradas, entregando a los usuarios herramientas de monitoreo que mejoran la productividad del equipo de control y vigilancia: los módulos de analítica de video como línea de cruce (Si se dibuja una línea en una pantalla y se define la dirección, se puede confirmar cualquier elemento que cruce esta línea o se desplace en sentido opuesto); detección de intrusión (defina un área determinada para que esta función envíe una notificación en caso de violación de la zona); conteo de objetos (después de establecer una línea y definir el sentido, esta función contará el número de personas o vehículos que crucen la línea); manipulación (si se obstruye o manipula la cámara, o si esta resulta dañada por cualquier motivo, se informará de inmediato); remoción de objetos (se envía una notificación al operador cuando un objeto desaparece de un área específica). Todas estas características, se procesan de manera descentralizada en cada una de las cámaras, sin agotar recursos externos ni obligando al usuario final a hacer grandes inversiones en servidores, ya que cada una de ellas tiene un procesador incluido para estas tareas.

Recuerde que LG Electronics, acompaña todos sus proyectos de seguridad electrónica para los segmentos de mercado de educación, transporte, hotelería, finanzas, supermercados con una amplia gama de equipos de alta calidad.

Comparativo Cámaras con y sin Wide Dynamic Range



P41_wdr1: Toma Cámara Convencional SIN WDR - La imagen es oscura y no se puede definir el sujeto.



P41_wdr2: Toma Cámara Wide Dynamic Range - La imagen es clara y el sujeto esta bien definido

TODO EN
SISTEMAS DE SEGURIDAD,
CCTV, COMUNICACIONES,
REDES INALÁMBRICAS.

COMCOL E.U.

El más grande mayorista en sistemas de seguridad



AMPLIA FINANCIACIÓN

DISTRIBUIDORES EXCLUSIVOS DE LAS MEJORES MARCAS EN:

- Cámaras de Seguridad
- Sistemas IP
- Control de Rondas para Vigilantes
- Control de Acceso
- Detección de Metales
- Radio enlaces

AVTECH

LG

S&M security

EnGenius

Ventas y Soporte Técnico
Transversal 40 # 21-31 Of. 302

PBX: 483 24 24

Móvil: 310 214 9484

info@comcoleu.com

www.comcoleu.com

¡ Un juego muy serio!

Por: Alexander Hernández

Desde siempre, los seres humanos hemos aprendido por medio del juego. El mejor ejemplo de ello podemos verlo a diario en millones de niños que exploran el mundo, jugando, desde su nacimiento

Las actividades lúdicas constituyen un recurso fundamental para el aprendizaje del ser humano. Sin embargo, a medida que crecemos, vamos perdiendo la capacidad de jugar, de sorprendernos, de dejarnos llevar. Nos convertimos en seres “racionales”, quienes sólo se interesan por cifras, datos, hechos, dejando poco espacio a aquellos momentos lúdicos que podrían enseñarnos que hay otra forma de ver el mundo.

Así como los niños juegan a simular roles de los mayores —generalmente sus profesiones—, los mayores pueden jugar para ensayar múltiples actitudes en igual número de situaciones, con el beneficio de no tener un riesgo real.

Los juegos nos hacen cambiar de rol por unos instantes y ponen a prueba nuestros conocimientos y destrezas, canalizando y potenciando la experiencia y la creatividad innata en cada uno de nosotros.

La lúdica es una de las más poderosas herramientas de creación. En el ámbito empresarial, sobre todo a partir de la aparición de la teoría de la inteligencia emocional, las actividades lúdicas se han utilizado con el fin de trabajar y mejorar aspectos emocionales de las personas dentro de las organizaciones.



Hoy es tanta la importancia y utilidad de la lúdica, que muchas universidades, escuelas de negocios y compañías en todo el mundo han incorporado herramientas de esta

índole; por ejemplo, los juegos de simulación de negocios, con el objetivo de poner a prueba y desarrollar las competencias gerenciales de sus alumnos y colaboradores en la resolución de las situaciones más complejas y cambiantes del mercado.

Es en este contexto, algunos modelos lúdicos —como el pensamiento lateral—, fueron desarrollados y utilizados durante años por Edward De Bono en el entrenamiento de ejecutivos. Con técnicas como

"los sombreros para pensar", los participantes logran ponerse en el lugar de otros para ver, analizar y resolver problemas empresariales desde diversas perspectivas; perspectivas que claramente no se le ocurrirían normalmente sentado en su oficina, con el teléfono sonando y un montón de mails por contestar.

Otro aspecto interesante de la lúdica aplicada en las empresas de hoy, es el hecho que los Gerentes de Recursos Humanos de un buen número de compañías están recurriendo cada vez más a estas actividades lúdicas, como por ejemplo: juegos de roles y actividades outdoor con altos componentes de competitividad en las que se privilegia la cohesión grupal, la comunicación y el buen clima laboral, con el fin de reforzar competencias deseadas por las empresas tales como el liderazgo y el trabajo en equipo.



VIGILANCIA FIJA CON ARMAS
Y SIN ARMAS.

VIGILANCIA MÓVIL CON ARMAS
Y SIN ARMAS.

MEDIOS TECNOLÓGICOS
(MONITOREO, CCTV,
BOTONES DE PÁNICO, ETC.).

ASESORÍA, CONSULTORÍAS E
INVESTIGACIÓN.

ESCOLTA A PERSONAS,
VEHÍCULOS Y MERCANCÍAS.

BLINDADOS



A Nivel Nacional



SEGURIDAD SINAI LTDA
WWW.SEGURIDADSSINAI.COM

Carrera 61 N° 72 - 24

Bogota, Colombia

PBX : 571 66046 31/32

CEL: 311 2871743

gerencia@seguridadesinai.com



**SU SERVICIO DE CONFIANZA
EN SEGURIDAD INTEGRAL**

Asimismo, estas herramientas lúdicas sirven para evaluar y fortalecer el desempeño de su recurso humano en entornos diferentes al de la oficina, el cual, como ya mencioné, normalmente se convierte en una barrera para la generación de ideas (aclaro: no me refiero a la habitual “botada de corriente” en la sala de juntas).

Precisamente por las rutinas y roles repetitivos en las empresas, se puede llegar a perder el compromiso entre colaboradores. Por ello, actividades lúdicas y juegos dirigidos fuera de dicho contexto, pueden contribuir a recrear y fortalecer la colaboración y la empatía, lo que al final se traduce en beneficios para la productividad de las organizaciones.

Dentro de los objetivos de estos juegos están: principalmente, reforzar la capacidad para tomar decisiones y el cómo asumir responsabilidades en el grupo. También aprender nuevas estrategias para liderar y conducir un equipo de trabajo, combinar las distintas fortalezas de sus miembros y motivarles para lograr un mayor compromiso con la empresa.

La naturaleza dinámica y altamente competitiva del mundo de los negocios requiere una adaptación continua y una gran capacidad de generar soluciones creativas a problemas transversales de las compañías. Sin embargo, no basta con la “creatividad pura”, es importante que las empresas que quieran diferenciarse, generen procesos de innovación en los cuales la lúdica y las dinámicas de grupo, combinadas con métodos creativos, sean componentes claves para el desarrollo de modelos de pensamiento disruptivo, que ayuden a los equipos a eliminar sus paradigmas y romper las barreras mentales que el día a día de la empresa puede generar en detrimento de la productividad y el crecimiento.

La gran barrera competitiva en las empresas de hoy no es el número de empresas que hacen lo mismo que su empresa. Es la forma poco creativa y casi que “aburrida” como las empresas —algunas de ellas— acometen su relación con el mercado. Si no sorprende al consumidor, ¿cómo se espera que éste lo prefiera cuando el entorno está plagado de empresas que hacen y dicen lo mismo?

Erróneamente se cree que los procesos de innovación son sólo para empresas de enormes presupuestos, pero en realidad esto también es un paradigma.



“

Con técnicas como "los sombreros para pensar", los participantes logran ponerse en el lugar de otros para ver, analizar y resolver problemas empresariales desde diversas perspectivas”

”

Estos procesos de innovación, basados en herramientas lúdicas, pueden ser aplicados en las empresas para diversos fines: desde el desarrollo de nuevos productos, la identificación de nuevas formas de vender, la mejora en procesos de todo tipo, la detección de novedosos sistemas y mecanismos para que las marcas se comuniquen con sus públicos de interés, hasta la creación de nuevos canales de venta y el desarrollo de habilidades para la competitividad en los equipos de trabajo.

Otra aplicación de la lúdica en el ámbito empresarial se da en los procesos de capacitación y entrenamiento, una de las variables críticas para el crecimiento y competitividad de las compañías.

Normalmente, las empresas y sus departamentos de recursos humanos encargados de los planes de capacitación, caen en la rutina o simplemente son víctimas de la saturación de métodos de capacitación convencionales, poco atractivos y que en ocasiones resultan repetitivos y aburridos para quienes son enviados a capacitarse.

Tomemos el caso de las personas que trabajan en ventas, quienes generalmente son beneficiarios del presupuesto de capacitación o entrenamiento.

Los vendedores, de manera sistemática, a lo largo no sólo de su permanencia en la empresa sino incluso en otras empresas, asisten sin remedio a largos y aburridos seminarios de ventas, los cuales van aprendiendo de memoria y en los cuales cada vez más su nivel de atención y motivación son muy bajos.

Todo este ejercicio termina siendo un desperdicio de tiempo y dinero para la empresa y para el vendedor, quien ve como una pérdida de tiempo asistir a estos cursos, disminuyendo la percepción de valor respecto a la capacitación. Por otra parte, la empresa “pierde” su inversión, pues difícilmente su vendedor “capacitado” pondrá en práctica los conceptos en el desarrollo de su labor, lo cual, se supone de antemano, es el interés de la compañía al enviarlo a capacitarse.

En este panorama es donde las herramientas lúdicas, creativas e innovadoras son de vital importancia para que los procesos de capacitación en realidad agreguen valor, tanto al recurso humano como a la empresa, que hace una inversión esperando incrementar su competitividad por medio del mejor desempeño de su gente.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
PARA MANEJADOR CANINO

- Básico
- Avanzado
- Actualización
- Especializaciones



CAPACITACIÓN
CICLOS DE ESCOLTA

- Básico
- Avanzado
- Actualización
- Básico Especial
- Avanzado Especial
- Especializaciones



CAPACITACIÓN CICLOS DE
MEDIOS TECNOLÓGICOS

- Básico
- Avanzado
- Actualización
- Especializaciones



CAPACITACIÓN CICLOS DE
VIGILANTES Y SUPERVISORES

- Introducción
- Básico
- Avanzado
- Actualización
- Especializaciones



BOGOTÁ PRINCIPAL
Av Calle 45A Sur N° 51-97
Teléfono: 711 63 01/07/04/02
PBX: 711 62 99

CENTRO CANINO FACATATIVA
Vereda Pueblo Viejo
Finca La Laguna
Facatativa - Cundinamarca

MEDELLÍN
Carrera 43 N° 24 - 54 Centro
Barrio: Girardot con Caracas
Teléfonos: 228 27 08 - 239 70 95
Celular: 320 856 36 11

DUITAMA
Calle 12 N° 30 - 45
Barrio La Floresta
Teléfonos: 761 15 69 - 762 47 74
Celular: 320 856 29 73

NEIVA
Carrera 5 A N° 16 - 86
Barrio Quirinal
Teléfonos: 875 54 62 - 874 59 22
Celular: 320 856 35 98

CARTAGENA
Alto Bosque Diagonal 21 B N° 48 - 79
Barrio Alto Bosque
Teléfono: 672 21 27
Celular: 315 772 75 72

“ Si no sorprende al consumidor, ¿cómo se espera que éste lo prefiera cuando el entorno está plagado de empresas que hacen y dicen lo mismo? ”

La lúdica, los juegos de roles y las técnicas creativas permiten que las personas presenten mayores niveles de atención, retención y apropiación de conceptos, ideas o habilidades que se quieran fomentar por medio de la capacitación. ¿Por qué? Porque cuando se aplica la lúdica se incrementa el nivel de involucramiento y compromiso de las personas en las actividades de capacitación, de manera que mientras aprenden se divierten.

En conclusión, la aplicación de la lúdica en las empresas nos da la oportunidad de enfrentar situaciones desde una perspectiva diferente, lo que nos lleva a concluir que sí es efectiva para un cambio de mentalidad al interior de las organizaciones.

Algunos tips para aplicar la lúdica y fomentar la creatividad en su empresa.

- Siempre busque mecanismos de capacitación y entrenamiento que permitan vivir experiencias, que generen altos niveles de involucramiento y creatividad en el proceso de aprendizaje.
- Genere espacios o mecanismos al interior de la empresa para que todos los colaboradores puedan generar ideas creativas que puedan mejorar los procesos de su compañía.
- Cuando haga reuniones con el personal, siempre incluya una actividad motivacional con un componente lúdico antes de entrar al tema central.
- Promueva espacios que permitan salirse del día a día, saque a los equipos de trabajo de la oficina.
- Genere actividades en las que se intercambien roles y se asuman posiciones diferentes a las de las funciones rutinarias, permitiendo explorar posiciones diferentes frente a problemas puntuales que requieran soluciones creativas.





Luis Fernando Díaz Vargas
Fundador

*El espíritu
de un gran
hombre
perdura
a través
de sus obras.*



Cía. Andina de Seguridad Privada Ltda.
www.andinasegur.com

En 1971, cuando Luis Fernando Díaz Vargas fundó una de las primeras empresas del sector de la vigilancia y seguridad privada en Colombia, instituyó el compromiso personal y familiar de implantar una tradición de servicio que definiera los rumbos de la industria de la protección en el país. Hoy en día, con más de 40 años en el mercado, la Compañía Andina de Seguridad, muestra orgullosa el legado de Don Luis Fernando, que ha contribuido a consolidar un sector empresarial con una visión de país próspero y seguro. En la actualidad, la Compañía Andina de Seguridad se destaca como una de las empresas más confiables del país, ofreciendo a sus clientes servicios de calidad que se fundamentan en ofrecer lo mejor de su recurso humano y tecnológico, tejiendo así, fuertes lazos de confianza y tranquilidad que la hacen propicia para enfrentar los riesgos en seguridad.

40
Años

*Compañía Andina de Seguridad Privada:
Un Concepto de Excelencia
en Servicios Integrados
de Seguridad*



En la Práctica



Retos de la formación en Seguridad Privada

Por: Ligia Rojas Parada



Ligia Rojas Parada

Como resultado del análisis realizado en diferentes escenarios sobre la formación actual en el Sector de la Seguridad Privada y teniendo en cuenta las políticas del Gobierno Nacional —Visión Colombia: 2019—, los lineamientos de política pública para el sector de la Vigilancia y Seguridad Privada estipuladas en el documento CONPES 3521, en el Título III. Problemática del Sector de Vigilancia y Seguridad Privada, subtítulo 2 “En cuanto a la capacitación sectorial, es evidente que el esquema actual presenta deficiencias y no genera valor agregado en el individuo ni en la calidad del servicio. Este componente debe ser totalmente reestructurado, aprovechando los avances que se han dado desde la Mesa Sectorial que ha venido coordinando el SENA”⁽¹⁾ y en el Título IV, subtítulo 1. Respecto de los servicios vigilados, literal j. “Se buscarán todas las herramientas para mejorar las condiciones de capacitación, y de protección del personal que labora en el sector. La capacitación debe promover la especialización de

¹ Lineamientos de política pública para el sector de la Vigilancia y Seguridad Privada CONPES 3521. Página 22

algunos servicios y la posibilidad de que los empleados del sector evolucionen en su trabajo con el enfoque de desarrollo de competencias.”⁽²⁾ Y la nueva Resolución 4973 de 2011 que modifica los artículos 38 al 46 de la resolución 2852 del 6 de agosto de 2006, es oportuno hacer una reflexión acerca de los desafíos actuales y futuros en el campo de la formación en el Sector.

La Seguridad Privada desempeña un importante papel en la economía nacional, gracias al recurso humano que es el activo más importante de las empresas. Este actor de nuestra industria, se tienen que fortalecer para enfrentar los enormes desafíos de la competitividad a nivel nacional e internacional de manera que pueda responder a todos los cambios provocados por la formación de bloques económicos, la concertación de acuerdos de libre comercio, el desarrollo acelerado de las tecnologías y las nuevas necesidades del mercado. Por lo anterior, se hace necesario contar con un hombre de seguridad que demuestre las competencias y las capacidades necesarias para llevar a cabo el trabajo de manera eficaz y en todos los niveles de la organización.

La educación, actualmente se ubica no solo como la adquisición de conocimientos, el desarrollo de destrezas y actitudes, sino que es generadora de mejores condiciones de empleo y de vida. Como tema fundamental de las agendas de las instituciones de formación en seguridad privada, se requiere la modernización y actualización de sus programas para ofrecer servicios de acuerdo con las necesidades del país y el mundo.

Con el fin de determinar si la formación en Seguridad actual cumple hoy con las exigencias y cambios al interior de las empresas, se plantean algunos interrogantes:

¿El currículo actual atiende las necesidades del mercado de la seguridad? ¿Se trabaja con los empresarios para definir las necesidades de formación? ¿Son satisfactorios los procesos de ingreso, evaluación y reevaluación al interior de las empresas? ¿El tiempo de formación actual permite desarrollar verdaderas competencias para el ingreso del trabajador al sector? ¿Una vez formados, los alumnos pueden ingresar al mercado laboral? ¿Los docentes y el personal administrativo son competentes? ¿Las aulas y espacios de prácticas son adecuados para impartir formación? ¿La educación responde a una motivación del personal o a la necesidad de obtener una credencial? ¿La formación está enmarcada dentro de un proyecto de vida para el hombre de seguridad? ¿La formación permite la dignificación del hombre de seguridad, mediante la recompensa de un salario justo de acuerdo con los niveles de formación? ¿Las empresas asumirían el costo de la capacitación de acuerdo con lo establecido en la nueva resolución de capacitación en el Artículo 57, párrafo único, cuando se tiene una alta rotación del personal en el sector?

Las anteriores inquietudes conllevan a innovar al interior de las Instituciones de formación en Seguridad Privada: una propuesta curricular fundamentada en las necesidades reales, en donde se permita replantear un nuevo modelo de formación

2 Lineamientos de política pública para el sector de la Vigilancia y Seguridad Privada CONPES 3521. Página 25



Vigilancia
Celtas
pensando en usted!



Nuestros Servicios

-  Seguridad Física
-  Escoltas
-  Seguridad Electrónica
-  Monitoreo de Alarmas
-  Asesorías y consultorías
-  Investigaciones



Calle 82 Bis N° 27 - 67
Barrio El Polo
Teléfono: (1) 635 32 11 - 236 02 10
Bogotá, D. C.
gcomercial@viceltas.com
www.viceltas.com

por competencias que cumpla con los estándares aprobados por el sector y en los cambios aprobados por él, cuando se establece la Mesa Sectorial del sub-área de Vigilancia y Seguridad Privada, el cual junto con los equipos técnicos han presentado resultados como: La caracterización del sector, el mapa funcional y seis titulaciones: VIGILANCIA, SEGURIDAD Y CONTROL EN INSTALACIONES; EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD; ASISTENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN CANINA; SEGURIDAD EN EL TRANSPORTE DE VALORES, PROTECCIÓN A PERSONAS; y SEGURIDAD CON MEDIOS TECNOLÓGICOS; enmarcadas en las normas legales, las políticas educativas y en especial el marco que regula a las “Instituciones de Formación para el trabajo”³.

En los últimos años, la educación basada en el Modelo de Competencias Laborales ha cobrado auge en todo el mundo y en particular en los países como el nuestro, que necesita la formación de trabajadores más capacitados y certificados para hacerle frente a los retos y exigencias del mundo industrializado. Las competencias laborales surgieron en países como Inglaterra, Canadá, Estados Unidos, Alemania, Australia, entre otros, ante la necesidad de implementar estrategias competitivas frente a las exigencias del mercado global.

Se define a *las competencias* como: “la capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada”⁴. Se fundamenta en el desempeño de las personas, lo importante no solamente es, tener los conocimientos sino el uso que se haga de ellos. Para determinar si un individuo es competente o no, debe tenerse en cuenta las condiciones reales en las que se desempeña. Al desarrollar competencias se requiere su comprobación en la práctica mediante el cumplimiento de evidencias y criterios de desempeño que son los resultados esperados en términos de productos de aprendizaje. Estos elementos, criterios y evidencias, serán la base para evaluar y determinar si el personal que labora en el sector es competente y conducirá a la certificación de la competencia por parte de un organismo certificador.

Dentro del nuevo modelo de formación por competencias, se deben implementar proyectos integradores que permitan desarrollar las capacidades del saber,

3 Ley 1064 de 2006 (julio 26). por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación.

4 Programa iberoamericano para el diseño de la formación profesional. IBERFOP. Metodología para definir competencias. Madrid 1998

Fotografía: Revista Estrategas



cuyos conocimientos giran alrededor de una o varias disciplinas, el saber hacer y el desarrollo de las habilidades y destrezas en donde los conocimientos teóricos se aplican de manera que se puedan demostrar en la realización de tareas a partir de situaciones similares (simulaciones, juego de roles), solucionar problemas y enfrentarlos de manera creativa en diferentes contextos; y finalmente el saber ser que incluye las actitudes, la predisposición, la motivación, el querer hacer, y *el saber* convivir para establecer relaciones sociales.

La propuesta actual debe partir de los cambios, no sólo de la profundización de los temas, sino de las metodologías que se deben manejar al interior de las aulas en donde se relacione la teoría y la práctica y se aborden procesos formativos que van “desde la toma de decisiones en situaciones complejas hasta la aplicación de criterios en ambientes turbulentos y una ética a toda prueba para que los demás sistemas de seguridad tengan sentido y eficacia”⁽⁵⁾ como una totalidad a la formación integral del recurso humano de la Seguridad Privada.

La formación por competencias tiene que ver con el “aprender a aprender” como un proceso abierto, flexible y permanente, no limitado a un periodo determinado, en donde se permita aprender nuevas competencias y “desaprender” las que sean obsoletas, incorporándose a procesos permanentes de actualización. Pero se hace necesario que no sólo se orienten a generar competencias con base en normas sino que las estrategias pedagógicas sean mucho más flexibles.

Los modelos educativos basados en competencias laborales implicarán la revisión al interior de nuestra carta de navegación, el PEIS, nos plantea los siguientes interrogantes:

¿Para qué enseñar? Propósitos, metas, fines. ¿Qué enseñar? Conocimientos, habilidades, valores y actitudes. Integralidad, ¿cómo enseñar? Didáctica, estrategias, metodologías. ¿Cuándo enseñar? Secuencia, continuidad, ingreso, reingreso. ¿Con qué enseñar? Recursos, medios. ¿Qué esperar de la enseñanza? Evaluación y certificación. ¿A quién enseñar? Empresarios, clientes, usuarios y todos los trabajadores del Sector de la Seguridad Privada.

Como una apreciación final, la propuesta de la formación por competencias laborales es una opción que requiere ser estudiada, conocida y comprendida.

La conceptualización de una nueva forma de educar no significa descalificar todas las experiencias anteriores que en materia de capacitación se han implementado en el sector. Los cambios son necesarios ante un mundo que plantea nuevas exigencias y retos a las instituciones educativas. Se necesita construir un modelo que permita el crecimiento integral de los trabajadores del Sector de la Seguridad Privada, en donde se incorpore la aplicación de los conocimientos adquiridos al mundo laboral, sin descuidar al ser humano, ético, profesional y disciplinado. Una propuesta de formación actualizada y de calidad.

5 Capacitación Moderna en Seguridad Privada. Guillermo Pedraza C. CPP

**Los
profesionales
de la seguridad
se encuentran
en:**

Directorio Nacional de
SEGURIDAD

ISBN : 1794 - 8797

Directorio Nacional de Productos y Servicios de Seguridad



2011



7a Edición

www.Seguridad.com.co

**Directorio
Impreso**

**Directorio
Web**

**Espere el
nuevo portal:**

Seguridad.CO



SERVISION de Colombia, 26 años construyendo seguridad

Redacción | Fotografía Estrategas y archivo SERVISION de Colombia

El primero de agosto de 1985, con un solo guarda de seguridad nació en Bogotá SERVISION de Colombia, empresa que a la fecha emplea a más de 2.000 personas y que surgió de un esfuerzo familiar que durante 26 años, ha aportando al crecimiento de la seguridad privada en el país, jalonando con calidad y compromiso la adopción de mejores prácticas empresariales en un sector que se caracteriza por la competitividad de sus miembros.



Cuando Miguel Antonio Parada cumplió 50 años, ya conocía a fondo el negocio de la Seguridad Privada en Colombia, pues para ese entonces, ya había dedicado más de 20 años de su vida a aprender de los grandes empresarios de la época y había creado vínculos de confianza con empresarios que requerían los servicios de seguridad privada. Para ese entonces, no estaban dadas las condiciones para fundar una empresa con gran infraestructura, por lo que sus primeros negocios se enfocaron a cuidar pequeños almacenes los fines de semana y festivos.

Fue entonces, cuando sus hijos: Óscar Alexander, Miguel Ángel y Luís Oswaldo Parada, se convirtieron en sus principales socios, pues en ellos encontró el apoyo necesario para construir una empresa con una visión que se proyectaba y se proyecta exitosa al mediano y largo plazo, pues entendieron que en SERVISION de Colombia, estaban puestos no sólo los esfuerzos de su padre sino los destinos propios y los de muchas personas, que con grandes calidades técnicas, profesionales y humanas hacen de SERVISION de Colombia, una de las compañías más confiables de todo el gremio de la seguridad en nuestro país.

Esta gran unión de la familia Parada permitió alcanzar más y mejores resultados, la empresa empezó un proceso de crecimiento continuo —incluso durante la crisis económica de 1998— privilegiando el uso de herramientas tecnológicas innovadoras que ofrecen mayor calidad y una atención personalizada a quien requiera de los servicios de vigilancia y seguridad privada en los sectores público y privado.

Así pues, en los últimos años han tecnificado los procesos de la empresa y la han puesto a competir por las grandes licitaciones del Estado —manejan la seguridad privada de la red hospitalaria de Bogotá—, porque con la adopción de tecnología de punta y el haber certificado a la empresa con los más altos estándares de calidad que se conocen en el país, se garantiza la satisfacción de cualquier cliente. Vale la pena destacar que las certificaciones de calidad actualmente no son requisitos, sin embargo, SERVISION de Colombia, ha seguido certificándose con el ánimo de brindar mayores garantías a sus clientes, logrando así, la Certificación de Calidad ISO 9001; la BASC de Sistemas de Seguridad y Control; el OHSAS 18001 del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional y actualmente esperan que al final de este año, tengan la certificación ambiental ISO 14.000 y el Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente (RUC), convirtiéndose en una de las pocas empresas del país que cuentan con estas cinco certificaciones.

Asimismo, SERVISION de Colombia se caracteriza por el trato directo con sus clientes, ofreciendo confianza y claridad en los contratos que firma, pues los clientes llaman a los socios directamente y más que clientes, se convierten en amigos que fidelizan sus necesidades con la empresa.

Óscar Alexander Parada dice que “el cliente es quien va poniendo el ritmo de trabajo y ante más confianza, exige mayor calidad” y en esa medida, se muestra satisfecho, dado que aun conservan clientes de hace 26 años, cuando la empresa apenas comenzaba. Por otra parte, en su área corporativa, SERVISION de Colombia, generalmente busca crecer un 20% con respecto al año anterior, no obstante, hay años sumamente productivos, como el 2010, en el que crecieron un 85% con respecto al 2009, superando incluso sus mejores pronósticos.

Con una cultura empresarial en la que predomina el trabajador y su bienestar, SERVISION de Colombia, ha trabajado sin descanso para brindarles protección a sus empleados y sus familias con programas de gestión social responsable en los que por ejemplo, a los trabajadores que tengan hijos en condición de discapacidad, se les garantiza la educación básica y secundaria de sus niños, así como también se les da oportunidad laboral a las personas con alguna discapacidad, porque estos, con su trabajo en entidades como la Secretaria de Salud han demostrado su amor por la labor y el compromiso con la empresa.

Casi tres décadas después de haber fundado SERVISION de Colombia, Miguel Antonio Parada sigue creyendo firmemente que “una empresa se constituye con perseverancia, con interés, optimismo, sin decaer ante las adversidades, es decir, buscando el éxito hasta el final”, igualmente, considera que la honestidad en el trato tanto con el cliente como con los trabajadores, es la cualidad que ha hecho de SERVISION una de las empresas insignes del mercado de la Vigilancia y la Seguridad Privada en Colombia.



La Seguridad Estratégica Corporativa: Retos, exigencias y herramientas

Por: Alfredo Iturriaga | Fotografía 123 RF

Con lo que va corrido del siglo XXI y con la herencia del siglo XX, nadie discute la gravedad de las amenazas, las dificultades para predecirlas, la problemática para administrarlas y la incapacidad para resolverlas, sumiéndonos en una permanente incertidumbre que representa un desafío que los profesionales de la Seguridad debemos saber enfrentar en el día a día, tratando de ser eficientes y eficaces con los medios que la empresa pone a nuestra disposición para cumplir nuestra misión de proteger la vida y los activos puestos a nuestro buen recaudo.

La globalización se ha mostrado como una estrategia ineficaz para garantizar el bienestar de la sociedad, por el contrario, ha sido muy eficiente en globalizar las amenazas. Esto ha provocado un desplazamiento de la mundialización, que como concepto es antecesora de la globalización y gestora de ésta, toda vez que su acción ha pasado sobre el núcleo esencial y articulador de aquella: el Estado-Nación —siendo más importante, en la dirección mundial, las relaciones comerciales y financieras que los conceptos de organización política, territorio y nacionalidad.

El gran cambio de paradigmas de la Globalización a la Post Globalidad, es que el triángulo sobre el cual se estructura la una y la otra ha cambiado completamente: mientras los tres elementos centrales de la primera fueron: la sociedad, el Estado y el mercado; los que sustentan la segunda son la justicia, la libertad y la igualdad, mientras la globalidad puso al centro el dinero, la post globalidad se está centrando en el ser humano.

Lo anterior trae como consecuencia una cadena intrínsecamente perversa, que representa un terreno fértil para la proliferación de las amenazas, esta se conforma por: La desigualdad (muy pocos y más ricos versus muchos y más pobres); la desesperanza, las diferencias salariales, las migraciones y desplazados y el crimen organizado como sistema de vida. La proyección para el año 2040 es que los países desarrollados representarán el 1.4% de la población mundial, contra el 8.6% de los no desarrollados.

Así las cosas, resulta natural que la administración de los negocios en general y los Administradores de Seguridad en particular, se esfuercen por innovar en la forma de proteger los activos de una empresa. La proposición en este sentido es que la Seguridad trabaje también en el ámbito estratégico de la empresa, sin abandonar el operativo, involucrándose en las actividades de análisis y prospección, teniendo de esta forma una participación corporativa, abarcando transversalmente las organizaciones y sus actividades.

Por cierto que en el nivel operativo, se debe continuar con la administración de riesgos puros como herramienta fundamental que permita trabajar sobre los componentes del Riesgo (amenaza, vulnerabilidad, probabilidad e impacto), cuyo resultado final

será la estructuración de un diseño de Seguridad y su correspondiente sistema de administración y control, lo cual debe encontrar en la Tecnología —particularmente en las Tecnologías de la Información “TIC”—, la carretera por la cual deba conducirse.

Para el nivel estratégico se propone como herramienta las investigaciones corporativas, siendo la primera de estas el Análisis de Riesgo Político de las Inversiones, que se debe ocupar de los escenarios en donde la empresa desarrollará el negocio, luego la Inteligencia Competitiva (Business Intelligence) como “barómetro” del mercado y por último las due diligence y los background investigations que deberán velar por la calidad de empleados, proveedores y aliados. Se ha propuesto el “apellido” de corporativas a este tipo de investigaciones, para diferenciarlas de las que comúnmente conocemos y que se encargan de los hechos post crimen.

Ahora bien, también existen herramientas de la Administración de Seguridad que han sido definidos como estándares, por ASIS International, las cuales sin lugar a duda están facilitando la tarea de hacer seguridad; una de ellas es aquella que produce la necesaria e indispensable simbiosis entre la Seguridad Física y la Seguridad de las Tecnologías de la Información, denominada “convergencia de la seguridad” (Security Convergence). La otra es la “resiliencia organizacional”, que ha juntado en un solo estándar, la preparación de la emergencia, la administración de crisis y la recuperación del desastre, ningún profesional de la Seguridad que desee administrar en serio la Seguridad en su empresa, podrá declararse ignorante ante estas nuevas herramientas, que de nuevas ya tienen 6 a 7 años la una y 3 a 4 la otra.

“

Resulta natural que la administración de los negocios en general y los Administradores de Seguridad en particular, se esfuercen por innovar en la forma de proteger los activos de una empresa.

”

Bueno, si de hacer las cosas diferentes se trata, es decir INNOVAR, sin inventar nada, pues nada nuevo se habrá de crear; mi proposición, ante este nuevo escenario de amenazas y aquellas futuras, es cumplir con las tareas de seguridad de una manera diferente que nos permita ser tanto o más innovadores que los ejecutores de las amenazas.

Para lo anterior, mi propuesta es trabajar el concepto de Seguridad Estratégica Corporativa ®, como una herramienta más de gestión que incida en el negocio desde la perspectiva de asegurar su continuidad a todo evento, siendo sus dos vectores de trabajo la Administración de Riesgos Puros y las Investigaciones Corporativas, que también representan sus dos fundamentos, junto a los cuales, hay que sumar el conocimiento de las nuevas herramientas de la Administración de Seguridad, su práctica y utilización permanente.

VIGILADO SuperVigilancia
R. 00167 de 16/01/2008

GENERACIÓN X

MEDIOS TECNOLÓGICOS

Diseño, Instalación y mantenimiento de medios tecnológicos

VIGILANCIA MÓVIL

VIGILANCIA FIJA

CONSULTORIA, ASESORÍA
E INVESTIGACIONES
en seguridad privada.

ESCOLTA A PERSONAS
Y CARGA CRÍTICA

MONITOREO DE ALARMAS

Una nueva
imagen
para un mejor
Servicio

www.seguridadsanmartin.com

Cra 22 No. 75A-27
Tels.: 212 1821 / 212 0579 / 346 1518
servicioalcliente@seguridadsanmartin.com
www.seguridadsanmartin.com
Bogotá, D.C. - Colombia.





Seguridad Privada: conocimiento, experiencia e innovación

Por: Carolina Vélez Escobar
Directora Gremial de Vigilancia & Seguridad Privada FENALCO

Con la inauguración por parte del Presidente de la República, Juan Manuel Santos Calderón y del Presidente de FENALCO, Guillermo Botero Nieto, así como la asistencia del Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada, Luis Felipe Murgueitio Sicard, se llevó a cabo en Bucaramanga, Alta Seguridad, la principal convención del sector seguridad privada de FENALCO. El evento, que contó en su parte académica con el apoyo del convenio Fundecomercio-Sena, se realizó en el Centro de Convenciones CENFER, paralelo al Congreso Nacional de Comerciantes del Gremio.

Estuvieron presentes en Alta Seguridad, más de 250 empresarios, afiliados a este importante sector en FENALCO y representantes de diferentes empresas e instituciones de todo el país, quienes se mostraron muy contentos e interesados al recibir conferencias tan importantes como: “Protección en el mundo físico y virtual” por el experto norteamericano Robert Siciliano. En el evento también se presentó un interesante análisis del sector y el Plan Nacional de Desarrollo, por cuenta del Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada.

Además de las conferencias ya mencionadas, la programación académica desarrollada se repartió así: “Nuevas tendencias de seguridad en la industria del retail” por Leonardo López de Colombia; Privacidad vs. Seguridad: ¿hay ganadores?, conferencia de Iván Rincón; Robín Garzón expuso “Estrategias para innovar y encontrar nuevos nichos de mercado”; el señor Ministro de Transporte, Germán Cardona habló de Transporte e infraestructura; mientras que Diego Vélez dio a conocer las perspectivas sobre el futuro de las empresas de familia en el sector de la seguridad; Herramientas utilizadas por los líderes mundiales en innovación y creación de experiencias, fue la conferencia del mexicano Alberto Peniche; El Director Económico de FENALCO, Rafael España habló de las perspectivas económicas y oportunidades empresariales y el señor Ministro de Hacienda y Crédito Público, Doctor Juan Carlos Echeverry, presentó su visión sobre una nueva política tributaria.

Cada uno de estos temas contribuyen a la modernización y el desarrollo del sector de la vigilancia, haciéndolo competitivo frente a los márgenes internacionales que se presentan en los mercados especializados. Con esta premisa

y teniendo en cuenta que la seguridad es parte fundamental de un sinnúmero de sectores de la economía del país, que incluyen en su PyG un importante rubro para un sistema de protección, sea a través de personal capacitado o herramientas tecnológicas, se logró cumplir con el slogan que se quería promover para este importante sector de FENALCO: “Fácil para usted – difícil para los demás”. Somos la fuerza que une.



Carolina Vélez Escobar, Directora Gremial de Vigilancia & Seguridad Privada, en la apertura del evento.



Actualidad Gremial



VI Foro Regional de Seguridad Privada

La Asociación Nacional de Entidades de Seguridad Privada, ANDEVIP, celebró el VI Foro Regional de Seguridad Privada los pasados 25 y 26 de agosto, en el municipio de Melgar, Tolima. Este evento se caracterizó por la masiva participación de los empresarios de la seguridad y la asistencia de grandes personalidades como el entonces comandante del Ejército Nacional y hoy Comandante de las Fuerzas Militares, general Alejandro Navas.

Con este encuentro empresarial y académico, ANDEVIP logró corroborar su compromiso con las cinco locomotoras de desarrollo que ha propuesto el presidente Juan Manuel Santos, afianzando la cultura de la legalidad que siempre ha caracterizado al gremio de la seguridad privada y reafirmando su compromiso con los programas de gobierno.

Bajo la premisa de que la seguridad privada debe ir adaptándose y debe ir aportando al desarrollo de la sociedad colombiana, el VI Foro Regional de Seguridad Privada se caracterizó por hacer un completo recorrido por la historia del sector en Colombia. De esta forma, los asistentes escucharon con atención a pioneros de la seguridad privada en nuestro país como Luís Larrota, Germán Duarte y Miguel Parada, quienes además de contar logros y dificultades del sector, hicieron una completa radiografía del marco jurídico que históricamente ha venido marcado derroteros que les permitan a los empresarios estar completamente seguros con la normatividad vigente.

Por su parte, el hoy Comandante de las Fuerzas Militares, General Alejandro Navas, aseguró que el sector de la seguridad privada está haciendo patria con el trabajo que viene adelantando, al destacar la importancia del apoyo que este sector le ha brindado a la Fuerza Pública en el manejo de la seguridad y la comunicación con la ciudadanía que debe transmitir el mensaje de “fe en la causa” y confianza en lo que se hace.

Asimismo, el exministro de Defensa, Camilo Ospina, se mostró de acuerdo con mantener el modelo de asociación de las empresas de seguridad privada, al afirmar que estas “deben estar regidas por una sociedad y no por una sola persona”, además resaltó la preeminencia de la seguridad en la vida empresarial y la necesidad de implementar más y mejores recursos tecnológicos que propendan por garantizar la integridad de todos los ciudadanos. Esta conferencia profundizó en nuevos modelos de negocio, en quiénes deben ser los socios estratégicos de las empresas colombianas y en la necesidad de estar preparados para los retos que se avecinan con la firma de nuevos Tratados de Libre Comercio, en especial, con el que se firmó con Canadá.

Así como los pioneros de la seguridad privada hablaron de la historia del sector, el escritor Plinio Apuleyo Mendoza, abordó el tema de la Democracia colombiana durante los últimos 50 años, asegurando que para el infortunio de Colombia, el asesinato del caudillo liberal Jorge Eliecer Gaitán en 1948, rompió el esquema de país y complicó nuestra historia para siempre, por lo que el factor seguridad debe recibir el apoyo de toda la sociedad.

La Superintendente Delegada para la Operación, Tatiana González, presentó las novedades de la SuperVigilancia y expuso los principales temas que aborda el proyecto de Ley sobre Vigilancia y Seguridad Privada que fue presentado ante el Congreso de la República el 3 de agosto. Según González, el organismo de control busca una mayor promoción del sector y la seguridad jurídica, que le brinde mayores garantías a los usuarios de la seguridad privada, de tal forma que se fortalezca el papel de la Superintendencia, en temas tan importantes como la “dignificación del oficio del guarda de seguridad”.

Además del proyecto de ley presentado por el Ministerio de Defensa y la Superintendencia de Vigilancia, en este foro regional se trataron los otros dos proyectos que cursan en el Congreso, impulsados, el primero por el Senador Carlos Emiro Barriga y el segundo por el Senador Juan Lozano, quien asistió al evento y señaló “la inversión extranjera en el gremio del sector de la seguridad privada, es totalmente inconveniente”.

Vale la pena destacar los temas gerenciales abordados por diferentes conferencistas en el VI Foro Regional de Seguridad Privada, donde se visibilizaron mejores estrategias en el plano gerencial, con las que las empresas podrán un mayor compromiso con elementos coyunturales de gran importancia como la responsabilidad social y la creación de marca que motiven el crecimiento de las compañías.

Finalmente, en carta dirigida a los asistentes del evento, el Presidente de la República, Doctor Juan Manuel Santos, aseguró que “para las entidades estatales, es de vital importancia la colaboración de las empresas de seguridad privada”, afirmación que fue secundada por el Brigadier General José Roberto León Riaño, Subdirector de la Policía Nacional de Colombia, quien afirmó que lo que quiere hacer la institución, es empoderar la Seguridad Privada, porque siempre han apoyado la labor del sector.





www.gradinadevigilancia.com

GRANADINA DE VIGILANCIA LIMITADA

Fundada en Mayo de 1983

VIGILADO

SuperVigilancia
R. 03492 de 02/09/2008

- ❖ Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada
- ❖ Fija y Móvil con Armas y Sin Armas
- ❖ Medios Tecnológicos
- ❖ Monitoreo de Alarmas
- ❖ Circuito Cerrado TV
- ❖ Control de Acceso
- ❖ Escolta a Personas y Mercancias



Afiliado a ANDEVIP



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE



CERTIFICADO
GESTIÓN EN SEGURIDAD
Y SALUD OCUPACIONAL

Trabajamos con Responsabilidad Social Empresarial

PRINCIPAL BOGOTÁ D. C.

Carrera 22 N° 73 - 49
PBX: 346 44 14

SUCURSAL NEIVA

Calle 17 A N° 7 - 41
PBX: 078 - 874 237

SUCURSAL FLORENCIA

Carrera 7 N° 7 - 24
PBX: 078 - 435 8814

AGENCIAS A NIVEL NACIONAL

■ ARMENIA
■ SOGAMOSO
■ IBAGUE
■ MANIZALES
■ PEREIRA

■ YOPAL
■ CALI
■ ARAUCA
■ CUCUTA
■ MEDELLÍN

■ SANTA MARTA
■ VILLAVICENCIO
■ SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
■ BARRANQUILLA
■ MOCOCHA



IX Congreso Anual de ASIS International Capítulo Colombia



Los días 18 y 19 de agosto, la revista Estrategas estuvo presente en IX Congreso Anual de ASIS International Capítulo Colombia, evento que se desarrolló en el Club de Oficiales de la Fuerza Aérea con la coordinación del doctor Ramiro Díaz, presidente del capítulo Colombia de ASIS Internacional. En dicho evento se analizaron diversas problemáticas que impactan la calidad de la seguridad pública y la estabilidad de las empresas de seguridad privada en el país.



En razón de plantear un Congreso basado en datos reales, el ejercicio académico comenzó con un panel sobre seguridad ciudadana, realidad y percepción liderado por el doctor Rubén Darío Ramírez, quien basándose en datos de la Sijin y la Fiscalía General de la Nación, afirmó que durante el último año se redujo la comisión de delitos pero aumentó la percepción de inseguridad en Bogotá.



De esta forma, aseguró que el manejo de información para la gobernabilidad, no depende sólo del aumento del pie de fuerza ni de la penalización drástica de conductas, también depende de la inteligencia social aplicada a las políticas públicas, es decir, al conocimiento del entorno que deben tener las autoridades.



El IX Congreso Anual de ASIS International Capítulo Colombia contó con la presencia de expertos en diversas áreas como seguridad informática, inteligencia comercial en la seguridad y gestión de riesgos ante catástrofes naturales, haciendo especial énfasis en las áreas de auditoría de la seguridad y en la implementación de mejores prácticas empresariales, temas que llamaron la atención no sólo por lo oportunos sino también por la calidad de los conferencistas. A su vez, se expusieron temas referentes a la seguridad de Venezuela, con una completa radiografía de los últimos diez años en materia de seguridad del vecino país, a cargo de Edgar Moreno, además de una exposición excepcional de Recaredo Romero sobre la FCPA, que es la Ley de prácticas anti soborno del Reino Unido.



Los asistentes al evento pudieron disfrutar las conferencias de especialistas como Rubén Darío Ramírez, Lionel Grillet-Aubert, Carlos Mansilla, Daniel Linsker y León Illigge, entre otros. Expertos que expusieron temas que conciernen al buen desarrollo de la empresa privada que se dedica a prestar servicios de vigilancia y seguridad.

Por su parte, el Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada, Luis Murgueitio, explicó las novedades del sector y las acciones adelantadas por el organismo que dirige y destacó la participación del sector privado de la seguridad en la obtención de mejores resultados de las redes de Apoyo y Seguridad Ciudadana y el Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes.



Maria Libia Garcia, Presidenta y Cofundadora de la Compañía Andina de Seguridad y Juan Luis Gutierrez, Director Ejecutivo de ANDEVIP Bogotá.



El personal de la Compañía Andina de Seguridad también celebró los 40 años de la empresa.



40 años de la Compañía Andina de Seguridad

La Compañía Andina de Seguridad cumplió 40 años de trabajo por la seguridad ciudadana. Estrategas estuvo presente en la conmemoración del aniversario de una de las empresas con mayor reconocimiento en el país. La celebración se llevó a cabo el pasado viernes 21 de octubre en el Rincón Grande Country Club en Bogotá.



Empresarios y amigos acompañaron a la Familia Díaz en la celebración de los 40 años de la Compañía Andina de Seguridad.



La familia Díaz García ha construido una de las empresas más sólidas del sector de la Seguridad Privada.



César Rodríguez, Miguel Ángel Díaz y Norma Ulloa



Juan Carlos Forero, Maria Libia Garcia y José Saavedra



Inteligencia aplicada al mundo empresarial
Prevenimos el Delito y Administramos el Riesgo



Estudios de Confiabilidad



Auditorias de Seguridad



Gerencia de Riesgos



Investigaciones Especiales



DIMAR
Fondo Multisectorial de Garantías
Sectorial de Colombia

ISO 9001:2008
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
CERTIFICADO



COSINTE LTDA
UN NUEVO CONCEPTO EN SEGURIDAD

VI Foro Regional de Seguridad Andevip

Cena ARP Colpatría

ARP Colpatría ofreció una cena para todos los asistentes al Foro Regional de Andevip, en la cual, los empresarios de la seguridad departieron e intercambiaron ideas y propuestas que fortalecerán el sector de la seguridad privada en Colombia.



VI Foro Regional de Seguridad Andevip



Muestra Comercial

Los asistentes al Foro Regional de Seguridad Privada organizado por Andevip, disfrutaron de una completa muestra comercial, en la que grandes empresas involucradas de la seguridad privada mostraron sus mejores productos.



Controle la vocecita interior y aplique un liderazgo activo

Por: Juan C etc | Fotografía: 123 RF



Autor
Juan Carlos Rodríguez Holguín
Gerente General
Vigilancia Celtas Ltda.

A migos empresarios y lectores, quiero compartir algunos conceptos de vida y liderazgo para que los apliquemos en nuestro noble ejercicio de la seguridad y en la vida en general.

Sé que al igual que a mí, les pueden interesar, además son vivencias que muchos líderes a nivel mundial han tomado como manual en sus distintas profesiones, estos conceptos entre otros, son parte de los brillantes libros de JHON MAXWELL Y BLAIR SINGER.

Lo primero que me impresionó ver en varias etapas de nuestra vida, una vocecita que nos acompaña siempre, nos está señalando en todo momento y nos impide avanzar o nos hace tomar malas decisiones, esta voz interior nos mueve del inconsciente al consciente permanentemente, debemos detenerla y mirarnos objetivamente, “el manejo de la vocecita empieza en el instante en que salimos de nosotros mismos y nos observamos de manera objetiva”.

Tal vez crees que todo lo que dice tu vocecita es cierto. Que todo se debe al griterío de tus hijos, al dinero, a tus relaciones, salud, trabajo, etc. Estas tan “inmerso” en esas situaciones, que todo eso te controla. Pero tan pronto dices: “¡Un momento! Está hablando esta vocecita, no necesariamente el “yo autentico”; te haces consiente y te liberas. En ese momento el auténtico “YO” se separa de la “basura” y puedes mirarte de manera objetiva.

“Quiero decirles a todos que lo único que se interpone entre lo que soy y lo que deseo alcanzar esta entre mi oído derecho y mi oído izquierdo”. ¿Que te dice tu vocecita? ¿Tu situación financiera es la que quisieras? ¿Tus empleados son los que deseas? ¿Tus clientes son los que has soñado? ¿Te sientes todos los días como te

gustaría? ¿Tu vida profesional ha alcanzado el desarrollo deseado?

Lo más difícil es enfrentarse a uno mismo al calor de la batalla. A veces debemos ponernos “al fuego” para llegar a la verdad. Debemos aplicar presión para lograr los mejores resultados. La palabra clave es «Perturbar».

Normalmente lo que nos perturba, no nos agrada, y en ocasiones lo que más nos perturba es aceptar la verdad, hay quienes aceptan fácilmente, pero otros pueden sostenerse por largo tiempo en su error.

“Todos los grandes líderes practican la introspección y siempre se cuestionan”. “Dentro de cada persona hay un campeón y un perdedor, un ángel y un demonio, un héroe y un villano. Todos ellos están en ti. La pregunta es: ¿Quién ganara hoy?”

Maxwell, escribe en su libro «Principios de Oro», que la primera responsabilidad de un líder es definir la realidad, allí se encuentra con Blair Singer, pues en el libro, la vocecita manifiesta la necesidad absoluta de mantenernos conscientes, a todo momento preguntarnos quién está dominando nuestra mente, la realidad o el subconsciente manipulador y traicionero.

Maxwell dice, los mejores líderes son los que saben escuchar, allí encontramos también mucho de la vocecita en el sentido de mantener el control y saber a quién estamos escuchando “a la vocecita traicionera” o a la “realidad propia” los mejores líderes identifican y saben escuchar bien. No administre su tiempo, administre su vida, aquí encontramos un verdadero ejemplo de control, el tiempo domina gran parte de las personas, ¿conocen la frase “estoy de afán”? Pero no sé porqué, se hace tarde, no sabemos para qué pero estamos de afán.





Un conferencista dijo que nuestros días son como maletas idénticas. Aunque todas son del mismo tamaño, algunas personas son capaces de empacar más en ellas que otras. ¿La razón? Saben qué cosas empacar. Pasamos la mayor parte de ese día aprendiendo qué cosas empacar en el tiempo que se nos ha otorgado.

Decía Peter Drucker, “nada distingue a los ejecutivos eficientes como el cuidado tierno y amoroso que dan a su tiempo”, “el tiempo es la moneda más valiosa de su vida. Usted y sólo usted determinará cómo se usará esa moneda. Tenga cuidado de evitar que otros la gasten por usted”.

En una anécdota propia les cuento que un gran líder, de los muchos que he tenido, me dijo un día; día en que di el paso de ser empleado a ser empresario —me dijo—, “si quiere saborear el éxito, olvídense del dinero, concéntrese en las personas, gánese el corazón de su gente y cuando eso sea un hecho, el dinero llegará en abundancia”.

Hoy después de un par de años, les cuento que a mí me funcionó, es real, entregarse al servicio de los demás es la mayor bendición que un empresario pueda tener, aún cualquier persona que decida este camino, tendrá el éxito en abundancia.

Otro mensaje que me impactó del libro de Blair, es “no tienes derecho a aniquilarte. No te perteneces; perteneces al universo. Tal vez tu razón de ser (auténtica) siempre sea un misterio para ti, pero ten por seguro que si te comprometes con el bienestar de los demás, estarás cumpliendo tu propósito en la vida”

Otra de las reglas que quiero compartir y que he saboreado en mi vida, me llegó y la viví de la siguiente manera, estaba en un vuelo Bogotá - Santa Martha, cuando la azafata inició a explicar los protocolos de seguridad en el avión, ella decía la máscara de oxígeno que cae delante de cada persona se debe utilizar primero en nosotros y luego en los demás, a pesar de haber escuchado muchísimas veces lo mismo, ese día entendí que la mayoría de nosotros pensamos en los demás primero y luego en nosotros, no es posible que ayudes a los demás si tú nos estas bien, es necesario estar bien antes de pretender ayudar a otros, si una de las claves del éxito es servir a los demás, debemos asegurarnos y prepararnos para poder servir y además servir en abundancia.

“Algunos causan alegría donde quiera que van. Otros la causan cuando se van”.

Muchos ejecutivos viven persiguiendo el éxito y en su carrera dejan a un lado familia, amigos, conocidos y muchas per-

sonas desconociendo que el éxito no es una meta si no un camino, un camino que debemos disfrutar en compañía de hijos, amigos, familiares, conocidos y muchas personas más.

Si deseas dirigir, tienes que aprender. Si deseas continuar dirigiendo, debes seguir aprendiendo. “Las grandes empresas y los grandes emporios económicos se sostienen y se alimentan de “confianza”.

Cuando los líderes rompen la confianza de su gente, es como cuando se rompe un espejo. Golpee un espejo con una piedra, y el cristal se despedaza. Aunque fuera posible hallar todos los trozos y unirlos con pegamento, el espejo siempre tendrá grietas. Cuanto mayor sea el daño, mayor será la distorsión de la imagen, es sumamente difícil arreglar el daño causado a una relación en la que se ha perdido la confianza.

“Los líderes necesitan inspirar confianza, y eso se hace no con carisma si no con competencia”. Amigos, Colombia y el mundo nos necesita ejerciendo un liderazgo decidido y competente, debemos estar acorde a la marcada exigencia global, la velocidad de las telecomunicaciones, el desarrollo mundial y la profunda sed espiritual del momento”.

¿Cual es la Visión de la seguridad en el mundo para los próximos años?



CONGRESO Mundial de Seguridad

Cartagena - Colombia

"La seguridad, una prioridad estratégica mundial"

Actualícese con los líderes de la Seguridad Mundial

Avianca
Aerolínea oficial
Código de descuento: **GN763**

Contactos
Reservación Hotelera
Tel.: (57) (5) 665 1300 Ext. 304
congresos@contactos.com.co



CENTRO DE CONVENCIONES CARTAGENA DE INDIAS, COLOMBIA
Noviembre 2, 3, y 4 2011

Participe en nuestra muestra comercial
Su marca debe estar aquí

APROVECHA LA TARIFA ESPECIAL inscribiéndose antes del 22 de agosto de 2011

Antes USD \$350
Después USD \$450

Afiliados a la WSF, ASIS, FEPASEP, ANDEVIP 10% de descuento

INFORMES ANDEVIP COLOMBIA

CARIBE

Dirección: Cra 45 # 66-09
Directora Ejecutiva: Marisol Ruiz Vega
Celular: 312 686 4435
Teléfono: (57) (5) 3682810
andevip@andevipcaribe.com

ANTIOQUIA

Dirección: Carrera 81 A N° 40-20 oficina 202
Director Ejecutivo: Carlo Mario Gaviria Escobar
Celular: 311 794 1908
Teléfono: (57) (4) 580 3066.
direjecutivo@andevipantioquia.com

EJE CAFETERO

Dirección: CRA 13 BIS 32 B 37 Edificio Torres de Alcántara
Director Ejecutivo: Silvio González
Celular: 314 740 3570
Teléfono: (57) (6) 329 4936
andevipcafetero@gmail.com

VALLE DEL CAUCA Y NARIÑO

Dirección: Avda. 4N No. 5N-03
Director Ejecutivo: Héctor Fabio Grisales
Celular: 317 401 7855
Teléfono: (57) (2) 660 1870, 660 0909 Ext. 107
direccion.comercial@andevip.net

BOGOTÁ

Dirección: Edificio Andevip K 56 # 79B-61
Director Ejecutivo: Juan Luis Gutiérrez
Teléfono: Pbx. (57) (1) 743 6688
andevipbog@yahoo.com
diradministrativo.bo@andevip.com.co

www.congresomundialdeseguridad.com

ORGANIZAN:



GENERAL SECRETARIAT WSF



AUSPICIA:



MEDIO OFICIAL:



La revista del empresario de la seguridad