

AÑO 3 - EDICIÓN 23 - MARZO 2013

ISSN 2145-924X


ESTRATEGAS

La revista de la seguridad y la protección

COLOMBIA \$ 15.000 / US\$ 7.00



Mujeres en la
Seguridad



“Yo haré lo mejor que pueda para ser una buena niña, justa, considerada, fuerte. Tendré cuidado de lo que diga y haga, respetaré a las personas pero también a mí misma, así como a cualquier autoridad, usaré los recursos naturales apropiadamente, aportar algo bueno a este mundo y ser una buena hermana para cada Girl Scout”.

Girls Scouts



ESTRATEGAS[®]

La revista de la seguridad y la protección

GERENTE GENERAL

María Emma Gutiérrez Caamaño
gerencia@estrategas.org

CONSEJO CIENTIFICO

Germán Duarte.
Luis Enrique La Rotta
Juan Luis Gutiérrez
Luis Alfredo Cabrera Alborno
consejocientifico@estrategas.org

CONSEJO EDITORIAL

Edgar Guerrero
Nelson Vásquez R.
Leonardo Aguilera
Néstor Bernal Fernández
José Luis Rosales Serrato
Johanna Guevara
Jesús Eduardo Moreno Peláez
consejoeditorial@estrategas.org

PERIODISTAS

Marcela Zarate
Alejandra Ramírez
prensa@estrategas.org

DISEÑO EDITORIAL

Armadillo Azul S.A.S.
Diego Martínez
Miguel Hernández
Roberto Pinzón
imagen@estrategas.org

IMPRESIÓN

Corcas Editores S.A.S.

COMERCIALES

Lilián Briseth Martínez
Liliana Velázquez Nicholls

SUSCRIPCIONES

Angélica Romero Moreno
suscripciones@estrategas.org



ESTRATEGAS es una publicación de EDITORIAL MOGA, los artículos aquí publicados no reflejan necesariamente el pensamiento de la revista.

Las opiniones expresadas en los artículos son estrictamente responsabilidad del autor.


Los escritos de los colaboradores solo comprometen a quien los firma.

El consejo editorial se reserva el derecho a publicar los artículos que estime convenientes.

Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización expresa y escrita de Editorial Moga –Revista **ESTRATEGAS**.

Carrera 15 No. 79-69 Ofic. 5015
Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 742 7569
Celular: 320 803 5194
Sitio Web: www.estrategas.org

	Al día con la Supervigilancia
	Seguridad con estrategia Problemas que afectan a la industria de la seguridad privada
10	
11	
	Estrategia en práctica ¿Padezco Burnout?
	Especial MUJERES EN LA SEGU
15	
16	
	Mujeres en la Seguridad Marcela Castro Macías
	Mujeres en la Seguridad Sonia Andrade
23	
24	
	Mujeres en la Seguridad Dafis Mora
	Mujeres en la Seguridad Andrea Herrera
30	
32	
	Mujeres en la Seguridad Eliana Carrillo
	Gestión de riesgos Sistema de gestión y beneficios
38	
42	
	Emprendimiento con estrategia Jorge Enrique Cortázar
	Gadgets Gremios con estrategia

04	
06	
Seguridad pública con estrategia	
Creando estrategias	
Actualidad Gremial	
ADESEC	
12	
SEGURIDAD	
Mujeres en la Seguridad	
Cristina Velásquez	
Mujeres en la Seguridad	
Sandra Garay	
17	
20	
Mujeres en la Seguridad	
Elsa Castañeda	
Mujeres en la Seguridad	
Luisa Fernanda Rincón	
26	
28	
Mujeres en la Seguridad	
Constanza Villadiego	
Mujeres en la Seguridad	
Mj. Gelga Buitrago	
35	
36	
Estrategia Corporativa	
Razones para una revisión a la seguridad	
de los procesos en la empresa	
Estrategia en práctica	
no sobreponerse a la impaciencia cuando no ve resultados?	
44	
46/48	

EDITORIAL

LA MUJER EN LA SEGURIDAD

“Yo haré lo mejor que pueda para ser una buena niña, justa, considerada, fuerte. Tendré cuidado de lo que diga y haga, respetaré a las personas pero también a mí misma, así como a cualquier autoridad, usaré los recursos naturales apropiadamente, aportar algo bueno a este mundo y ser una buena hermana para cada Girl Scout”.

Este es el lema que desde 1963 las Girl Scout han aprendido y esto resume las historias que tenemos para contarle en esta edición, donde queremos reconocer la entrega y profesionalismo de las mujeres vinculadas al sector de la Seguridad. Entrevistamos a un grupo de mujeres altivas y guerreras, creativas e innovadoras, comprometidas y responsables, trabajadoras e incansables, inteligentes y bonitas, que representan a una gran parte de la fuerza femenina que mueve este sector.

En pocos sectores de la industria y del país las mujeres han llegado a ocupar posiciones tan altas e influyentes, parece ser un buen momento para pensar en una mujer como Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada; estamos en un momento crucial donde el rol de la mujer ha sido replanteado, ya que ha mostrado todas sus capacidades y cualidades, logrando escalar cada vez más alto.

Después de leer estas historias, como profesionales en la seguridad no tenemos otra opción que agradecerles por el camino que han forjado además de seguir sus huellas con respeto y admiración. Deseo agradecer a nuestras entrevistadas por su colaboración y disculparme por las tantas mujeres que nos quedan por fuera de esta edición y que merecen un reconocimiento, porque sus aportes al igual que su trabajo son invaluable.

Quiero hacer un llamado a los empresarios de la seguridad para que incorporen en sus filas a más mujeres que con certeza no se arrepentirán, lograrán desarrollar un mejor negocio y proyectarán una imagen integral.

María Emma Gutiérrez Caamaño
Gerente General



AL DÍA CON LA SUPERVIGILANCIA

Estar actualizados sobre lo que pasa en el sector hace parte fundamental de los retos que Revista Estrategas tiene para este 2013, por eso queremos destacar aquellas noticias de interés para estar al día con la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.



Circular con la actualización de productos para vistos buenos de importación

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo expidió la Circular Única No. 050 de 2012, con la actualización de la lista de productos que requieren vistos buenos para la presentación de solicitudes de registro y de licencia de importación. Se debe tener en cuenta el anexo 20 de la circular para la solicitud de vistos buenos de importación.

Para descargar la circular visite el sitio web
www.supervigilancia.gov.co

Acuerdan proceso de formación en DD.HH.

El Programa Presidencial de Derechos Humanos y SuperVigilancia elaboraron conjuntamente un plan de capacitación a empresas de vigilancia y seguridad privada, que incluye el estudio de los DD. HH en los planes de formación y vincularlo a un proceso de educación integral.

'Colombia Genera' en Cartagena

El pasado 8 de Febrero la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), realizó la II Versión "Colombia Genera", en el Centro de Convenciones de Cartagena, la cual, tuvo como eje temático las perspectivas y problemáticas del sector minero-energético. El Superintendente (E) Christian Krüger y el Secretario General, Hugo Carrillo, asistieron como invitados especiales.

Si requiere más información ingrese a
www.supervigilancia.gov.co

2013

SIMPOSIO DE SEGURIDAD PARA ADMINISTRADORES DE PROPIEDAD HORIZONTAL

Jornada académica y muestra comercial

La vitrina para productos y servicios de seguridad dirigida a administradores de propiedad horizontal de Bogotá, reunidos todos en un mismo lugar.

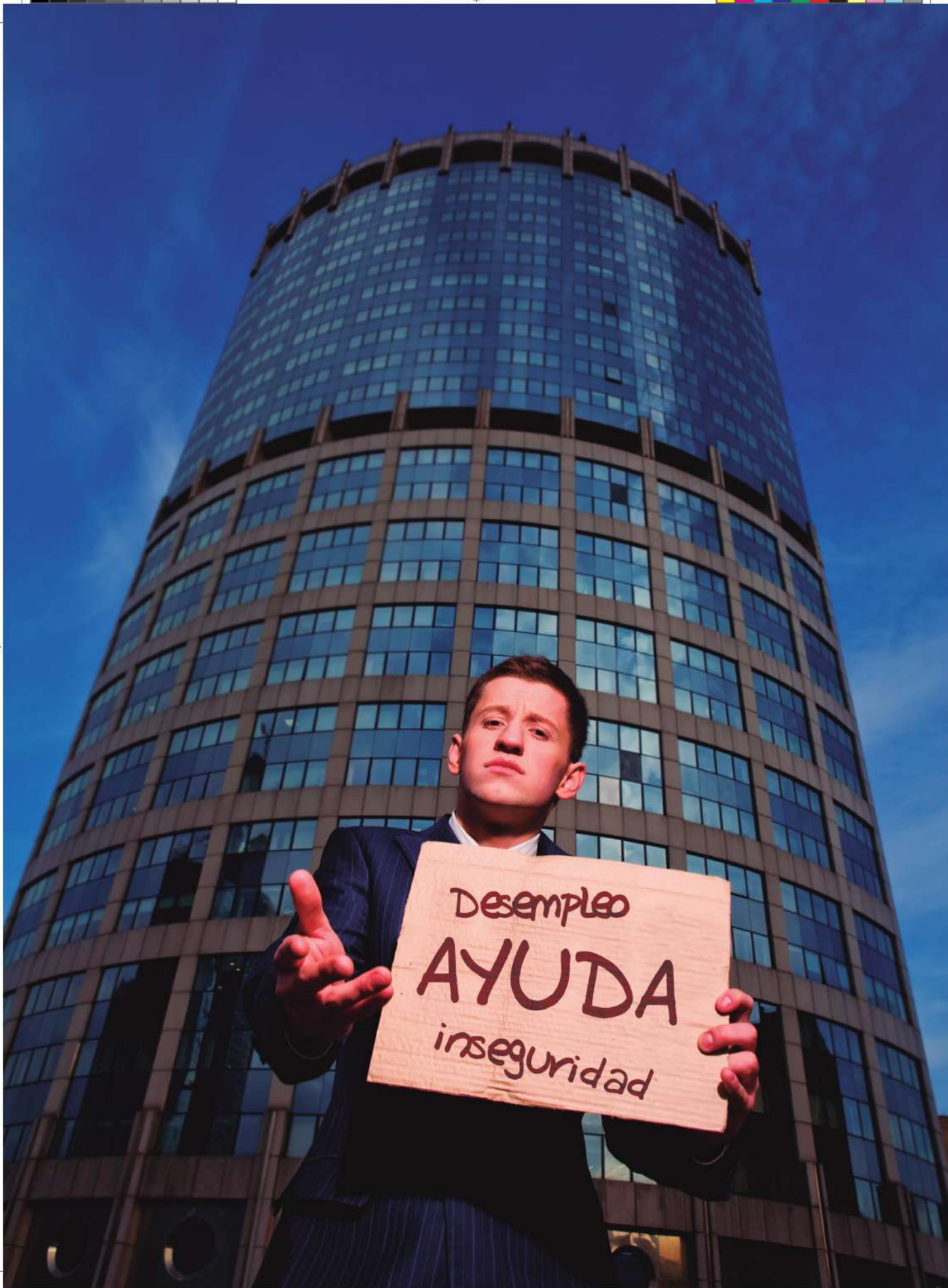
Organiza:

RED DE APOYO POLICÍA
METROPOLITANA DE BOGOTÁ

Informes:

Teléfono: 742 7569
Celular: 320 803 5194
e-mail: eventos@estrategas.org

ESTRATEGAS
La revista de la seguridad y la protección





Problemas que afectan a la industria de la seguridad privada, **SUS EFECTOS EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO Y EN LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DE LOS COLOMBIANOS**

Por: Juan Luis Gutiérrez Restrepo

La industria de la seguridad privada (ISP) en Colombia, está bajo el control de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (SVSP), adscrita al MDN, con autonomía administrativa y financiera, reglamentada mediante el decreto 356 de 1994, “Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada”, decreto No. 3222 de 2002, “Redes de Apoyo y Solidaridad Ciudadana” y demás disposiciones legales atinentes a la seguridad pública (SP). Sector que genera aproximadamente 198.000 empleos directos, beneficiando en gran medida a los estratos 1 y 2 que demandan mayor protección del Estado; produciendo ingresos operacionales y/o ventas por \$ 4,9 billones, aportando el 0,82 % PIB; indicadores macroeconómicos que están debidamente sustentados en los Informe de Gestión de la SVSP.

La fortaleza del sector es el resultado de medio siglo de perseverante trabajo en construir un marco jurídico adecuado que regule la actividad, donde se han invertido importantes recursos en capacitación, tecnología, equipo e instalaciones para crear empresas que en su gran mayoría son de origen, tradición y patrimonio familiar; muchas de ellas constituyéndose en un modelo de gestión y servicio de exportación a otros países que encuentran, tanto en las empresas como en la SVSP, modelos exitosos de administración para ser implementados por varios gobiernos latinoamericanos.

Este importante reglón de la economía nacional, actualmente se ve claramente amenazado por problemas de orden jurídico, impositivo y operativo que afectan el futuro desarrollo de la ISP, y que es menester que el Gobierno Nacional conozca y de manera consensuada con el sector se diseñe una Política Pública para lograr un marco de estabilidad jurídica y financiera que permita desarrollar proyectos de inversión a largo plazo para continuar generando Seguridad y Trabajo para los colombianos; siendo entonces la Seguridad Privada, un componente de la Seguridad Nacional. ▶▶

La fortaleza del sector es el resultado de medio siglo de perseverante trabajo en construir un marco jurídico adecuado que regule la actividad.



I. PROYECTOS DE LEY DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA.

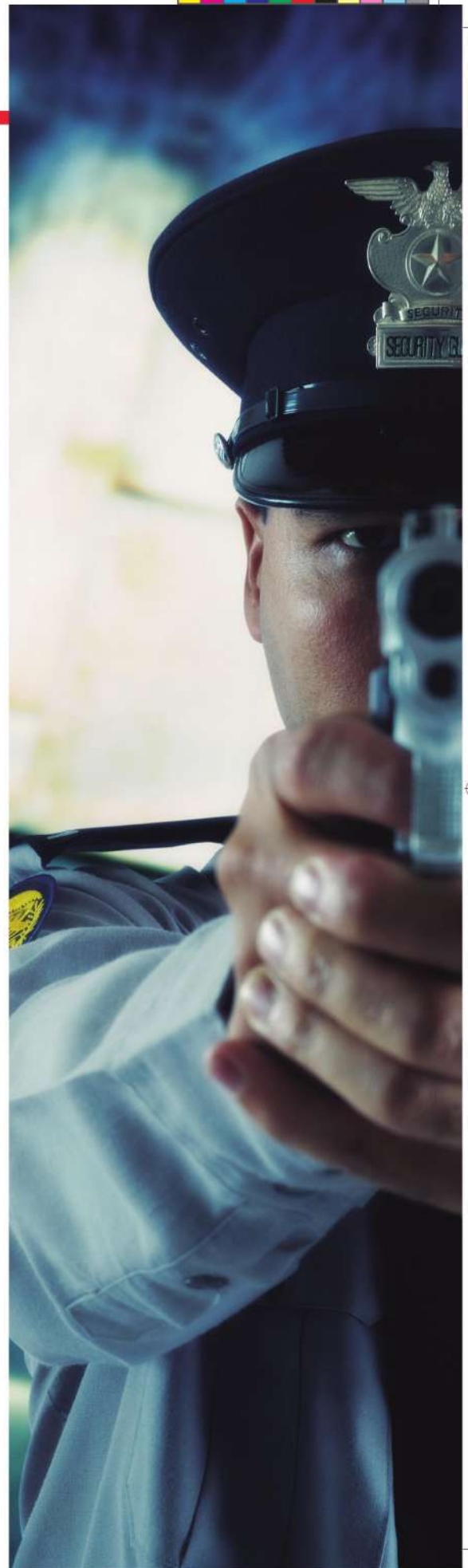
Desde hace varios años se han tramitado diferentes iniciativas legislativas para modificar el Decreto 356 de 1994, “Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada”. Actualmente hay radicados dos (2) proyectos de Ley en el Congreso de la República para crear un nuevo marco jurídico para la ISP, escenario donde se define el futuro del Sector, de la SVSP y en gran medida también el de INDUMIL.; estos proyectos son:

- ◆ Proyecto de Ley No. 041/2012, radicado por el HS CARLOS BARRIGA PEÑARANDA, en la Comisión Segunda del Senado de la República.
- ◆ Proyecto de Ley No.002/2012, radicado por el HS JUAN FRANCISCO LOZANO RAMÍREZ, en la Comisión Segunda del Senado de la Republica.

El pasado 10-OCT-2012, se realizó una Audiencia Pública convocada por la Presidenta de la Comisión Segunda del Senado de la Republica, donde intervinieron los diferentes interesados y se acordó convocar a una Mesa de Trabajo, para buscar construir consenso sobre el tema y presentar un solo proyecto. Actividad que a la fecha no se efectuado.

No es un secreto para nadie que el problema de fondo, con respecto a los Proyectos de Ley es la inversión extranjera y la apertura societaria; que de hecho ya están presentes en las empresas creadas antes de 1994. Ambos proyectos tienen posiciones opuestas sobre este aspecto:

- ◆ El proyecto del senador BARRIGA PEÑARANDA; propone que en la composición societaria de la compañías de vigilancia y seguridad, se autorice la presencia de capital extranjero hasta el 49% de la composición societaria.
- ◆ El proyecto del senador LOZANO RAMIREZ, acogéndose a la sentencia C-123 de la Corte Constitucional, argumenta la inconveniencia de inversión extranjera en seguridad privada; dado que la seguridad privada, es un Servicio Público que hace parte de la Seguridad y Defensa Nacional y el Estado por razones de Soberanía no puede delegar en extranjeros.▶▶





Como antecedente es necesario tener en cuenta que los artículos No. 8, 12, 30 y 47 del decreto 356 de 1994, Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada, fueron demandados por inconstitucionales y el MP JORGE IVAN PALACIO PALACIO, mediante sentencia C-123 del 11-MAR-2011, al conceptuar sobre la exequibilidad de la norma, manifestó:

“Primero.- Declarar EXEQUIBLES, por los cargos analizados en esta sentencia, las expresiones “Los socios de las empresas de vigilancia y de seguridad privada deberán ser personas naturales de nacionalidad colombiana”, del artículo 12 y “Sólo podrán ser socios de estas empresas naturales” del artículo 47 del Decreto Ley 356 de 1994, “por el cual se expide el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada”.

Segundo.- INHIBIRSE para pronunciarse de fondo respecto de la demanda contra los artículos 8º, 30 y 66 del Decreto Ley 356 de 1994, “por el cual se expide el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada”.

A la fecha, ninguno de los proyectos radicados tiene mensaje de urgencia por parte del Gobierno Nacional y en términos prácticos, pensando en las elecciones del 2014, no se justifica desgastarse en el trámite de una iniciativa legislativa que no es vital para garantizar la gobernabilidad. Amen, muy seguramente en los próximos días habrá nuevo Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada y lo más adecuado políticamente es o retirar y/o solicitar su archivo, para que una vez despejado el panorama electoral se evalúe la conveniencia o no de diseñar un nuevo marco jurídico para la ISP en Colombia.

Por lo pronto tendremos el decreto 356/94 por varios años más, ya que el escenario de proyectos de ley en trámite, generan la natural incertidumbre e inseguridad jurídica que le impide al sector comprometerse en proyectos de inversión a largo plazo. ♦



POLICÍA NACIONAL
Policía Metropolitana de Bogotá
RED DE APOYO

CREANDO ESTRATEGIAS PARA LA REDUCCIÓN DE DELITOS



Con la participación activa de la Red de aliados de la Policía Metropolitana de Bogotá, el día 06 de febrero del presente año a partir de las 09:00, en las instalaciones del Club Social de Agentes y Patrulleros, se llevo a cabo una reunión con el fin de establecer estrategias contundentes que aporten a contrarrestar el hurto a residencias, de igual forma dar a conocer las diferentes modalidades delictivas del mismo, el paseo millonario y la socialización de la campaña denominada "Sea legal ¡contrate legal!" Liderada por la superintendencia de vigilancia y seguridad privada.

De la actividad, participo un total de 450 empresas de vigilancia privada y 250 administradores de conjuntos residenciales, aportando considerablemente al mejoramiento de la percepción de seguridad y el fortalecimiento de la convivencia y la seguridad ciudadana de la ciudad capital.





ADESEC,

la asociación de seguridad comercial e industrial



Esta es una institución gremial y civil de interés colectivo, sin ánimo de lucro, encargada de promover a nivel nacional el desarrollo de los entes regionales de entidades de seguridad en Almacenes de cadena, grandes superficies, Centros Comerciales e industrias.

Cumplimos 25 años de funcionamiento, logrando alcanzar sus objetivos institucionales, propiciando el desarrollo de mejores esquemas de protección en defensa del patrimonio de nuestras empresas, y mejorando su competitividad, asegurando la continuidad de nuestros negocios.

Invitamos a los profesionales de la seguridad, que prestan sus servicios en empresas Colombianas, a que se vinculen con nosotros y participen contribuyendo a desarrollar mejores y más seguros ambientes empresariales.

Para conocer más de cerca los beneficios de ADESEC y la relación de nuestros asociados ingrese a la página Web <http://www.adesecc.org> ♦



**Promovemos
el desarrollo de entidades
de seguridad en:**

**almacenes de cadena,
grandes superficies,
centros comerciales
e industrias.**

Contáctenos

Carrera 63 No 98B-39

Teléfonos

253 26 36

624 25 46

624 51 73

**www.adesecc.org
contacto@adesecc.org**



¿Padezco Burnout?

CÓMO DETECTARLO Y PREVENIRLO

Por: *Ángela Tapias*

El Burnout, es más conocido como el syndrome del quemado, consiste en un desgaste y agotamiento psicofisiológico causado por el trabajo; este síndrome es padecido principalmente por quienes se dedican a cuidar a los seres humanos, sin embargo, ha sido detectado en los profesionales de la seguridad, quienes se dedican a velar por otras personas, con grandes responsabilidades, largas y extenuantes jornadas.

De acuerdo con Maslach & Jackson el Burnout, incluye un conjunto de síntomas físicos, emocionales y conductuales como consecuencia de las condiciones especiales de los trabajadores de servicio, asistencia y quienes ayudan a otras personas. El siguiente esquema basado en Herbert Freudenberger and Gail North permite ilustrar las fases del Burnout:

Síntomas asociados a este síndrome

A continuación, le prestamos todos aquellos síntomas que puede presentar una persona con éste síndrome.

Síntomas físicos: Agotamiento físico por largas jornadas laborales, fatiga crónica, dolor de cabeza y musculares, dificultad para dormir y enfermedades coronarias.

Síntomas emocionales: Inicia con gran involucramiento y afectación emocional por el trabajo, al cabo de un tiempo presentan un distanciamiento afectivo, agotamiento emocional, impaciencia y frustración. ▶▶





Síntomas cognoscitivos: Tienen a tener dificultad para concentrarse, presentan constantes dudas de su capacidad laboral, desinterés por los usuarios, ironía, negación de emociones, rigidez e inflexibilidad.

Síntomas conductuales: Inicialmente presentan compulsión laboral hasta el punto de estar exhaustos profesionalmente, lo que conlleva al ausentismo laboral, bajo cumplimiento, retiro temprano o abandono de la profesión. Comportamientos de alto riesgo, cinismo, conducta violenta, abuso de la fuerza, uso de sustancias psicoactivas e incluso conflictos de pareja. (Ruiz y Páez 2.001)

Este síndrome se presenta con más frecuencia en las personas jóvenes, solteras, humanistas, ansiosas, obsesivas, emotivas, tenga en cuenta que este padecimiento disminuye con la edad y con la experiencia de la profesión. Estará preguntándose: ¿Quién cuida a estos cuidadores? La respuesta primaria debe ser "ellos mismos son capaces de brindarse autocuidados", deben asumir responsablemente su salud como una prioridad, sin embargo, es deseable que los empleadores adelanten actividades para prevenir este síndrome.

Algunas recomendaciones

Si ha identificado algunos signos de Burnout en usted o en sus compañeros de trabajo, tenga en cuenta estas recomendaciones aportadas por Rodríguez (1.999):

- ◆ Participe en los programas de prevención y promoción de salud, practique técnicas de relajación y de mantenimiento físico o en grupos de apoyo.
- ◆ Trabaje mejor en vez de trabajar más, fíjese objetivos realistas, tome pausas, involúcrese en otras actividades y no postergue las vacaciones.
- ◆ Establezca límites entre lo personal y lo profesional, de esta forma fortalecerá las relaciones personales y familiares.

Wittenberg (1998) sugiere como autoayuda recurrir a tutores o consejeros, guías y modelos de integridad, que cuenten con la capacidad de ser como colegas o confidentes, hasta el punto de convertirse en la fuente de apoyo social y emocional.

Otras tácticas que fortalecen la resiliencia o recuperación del sufrimiento son:

1. Trato estable al menos con una persona grata como la pareja, los padres u otra.
2. Apoyo social desde dentro y fuera de la familia
3. Clima educativo emocionalmente positivo, abierto y regido por normas.

4. Balance de responsabilidades sociales y exigencia de resultados.

5. Competencias cognoscitivas, capacitación.

6. Experiencia de autoeficacia, confianza y concepto positivo de uno mismo.

7. Actuación positiva frente a los inductores del stress.

8. Renovación de sentido del trabajo y el propio crecimiento.

Estrategias de autocuidado profesional desde la perspectiva de grupo

1. Cohesión grupal en torno a un sentido compartido de tarea.
2. Comunicación fluida y directa.
3. Auto conocimiento de equipo, y mutuo conocimiento entre sus integrantes.
4. Disposición a la mutua contención y apoyo.
5. Apertura a la asesoría y capacitación externa.
6. Desarrollo colaborativo de estilos de liderazgo constructivos.
7. Capacidad de crítica y auto crítica constructiva.

Depende de cada quien cuidarse y prevenir el Burnout, el cuidado empieza por uno mismo, de lo contrario ¿quién cuidará a los cuidadores?

Referencias

Maslach, C. & Jackson, S. (1991). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Psychology*, 2, 99-113.

Ruiz, J.; Paez; D. (2001) Satisfacción laboral, burnout y clima emocional en empleados de prisiones: un estudio exploratorio. *Acta Colombiana de Psicología* (6),1, 70 - 120

Tapias, A.; Polanco, R. (2002) Autocuidados jurídicos y psicológicos. *Diplomado Virtual de Psicología Jurídica*. ALPJE.

Wittenberg, P. (1998). Successful mentoring in a correctional environment. *Federal Probation*, 62, 2 ◆



ESPECIAL

MUJERES EN LA SEGURIDAD



CRISTINA VELÁSQUEZ

¡EL CAMBIO ES POSIBLE!

Mujeres en la Seguridad

Ingresar al Ejército Nacional siempre fue su sueño, sin embargo, hace 25 años no era posible, por lo que se abrió paso en Securtec Ltda, una empresa familiar que le ratificó su pasión por todo lo involucrado con el tema de la seguridad. Así recuerda sus inicios Cristina Velásquez, quien compartió con nosotros sus experiencias.

Revista Estrategias: ¿Quién es Cristina Velásquez?

Cristina Velásquez: Soy una mujer, madre, hermana, amante, amiga y confidente. Soy una persona creyente, responsable, trabajadora, que siempre está ahí para su familia, que le gusta dar todo de sí en toda labor que desempeña. Soy una apasionada de la seguridad, mi familia y los caballos, soy un ser humano que cree que el cambio es posible y que está en cada uno de nosotros poner el grano de arena para transformar nuestra sociedad.

R. E: Lo primero que queremos saber es ¿cómo resulto en este sector de la Seguridad?

C.V: Quise ingresar al ejército de Colombia, pero en esa época no permitían a las mujeres, entonces inicié en Securtec Ltda., hace ya casi 25 años, empresa fundada por mi papá. Al principio, él no quería porque decía que ese no era un trabajo para mujeres, creyó que no duraría mucho, pero mientras pasaban los días me iba apasionando con el tema de la seguridad.

R. E: ¿Alguna vez pensó esto no es para mí?

C.V: No. Siempre he sentido que estoy en el lugar correcto. La seguridad me apasiona, me encanta aprender cada día y poder compartir con otras personas lo que sé. Uno no puede pensar en renunciar, todo mejora, siempre, a veces hay momentos buenos y a veces hay momentos malos, así es la vida, uno debe aprender de cada momento y continuar.

R. E: En el tiempo que llevan en este sector de la seguridad ¿se ha sentido alguna vez discriminada por ser mujer en este ambiente netamente masculino?

C.V: Nunca. Antes siento que soy privilegiada al ser mujer y tener la oportunidad de desempeñarme en este sector. Por ser mujer y trabajar en este sector eres como se diría criollamente, un bicho raro, la gente no espera que una mujer sea una experta en seguridad, entonces cuando ven que es una mujer, con la que pueden hablar, que los entiende y comprende que-

dan impresionados. Las personas que he conocido han sido maravillosas y las experiencias que vivido no tienen precio.

R. E: ¿Qué cree que le aportan las mujeres al sector de la Seguridad?

C.V: Le aportan pasión, sentimiento, tenemos la habilidad de ver las cosas desde una perspectiva diferente. Nos tomamos el tiempo de conocer las personas a un nivel más personal, no nos quedamos en el simple hecho de cumplir la labor, nos gusta cumplir la labor y dar más de lo esperado, nos exigimos mucho más, en mi caso me gusta darle el ejemplo a mi hija que, como mujer, uno puede realizar trabajos maravillosos y dar el 200% siempre, ser una persona que cumple en mente y alma. ♦





E

Mujeres en la Seguridad

GUARDADORA DE LA VERDAD

Revista Estrategas: ¿Quién es Sandra Garay?

Sandra Garay: Soy una mujer emprendedora, carismática y convencida de que nací para lo que hoy llamamos seguridad integral, a la edad de 17 años empecé a trabajar en el sector de la seguridad privada como asistente administrativa, posteriormente en aras de explorar otros campos laborales y realmente cansada del complejo mundo de la seguridad en esos tiempos, participé en la convocatoria del programa presidencial Jóvenes en Acción, del cual fui favorecida, donde descubrí mis habilidades como líder, y en el siguiente curso fui llamada a formar parte del equipo administrativo del siguiente programa de Jóvenes en acción, el cual terminamos con éxito sacando jóvenes altamente calificados, para trabajar en el sector de la seguridad privada.

Complemente mi experiencia laboral y de conocimientos con la firma ISVI LTDA. Luego tome la decisión de independizarme e ingrese como Jefe de Seguridad de HARRY SASSON, finalmente me presente a la Universidad Militar Nueva Granada y culmine mis estudios profesionales formando parte de la Primera Promoción de Profesionales en la titulación de Administrador de la Seguridad y Salud Ocupacional, soy Auditora Integral BASC y Consultora acreditada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Hoy soy empresaria y presto mis servicios a firmas como PACIFIC RUBIALES ENERGY, OCCIDENTAL DE COLOMBIA OAL, IGLÉSIA AVIVAMIENTO y AVIANCA, entre otras.

R. E: ¿Alguna vez pensó, esto no es para mí?

S.G: Sí, muchas veces, por el nivel de estrés que se maneja, los acosos a que están expuestas las mujeres y el rechazo por el género.

R. E: ¿Qué la hizo tomar la decisión de continuar?

S.G: La experiencia. Lo aprendido y el haberme enamorado de un sector que requiere personas dispuestas a romper paradigmas e impactar con nuevos concepto de seguridad.

R. E: ¿Qué cree que le aportan las mujeres al sector de la Seguridad?

S.G: Pasión, entrega, resultados, nuevos conceptos y hacemos del sector un ambiente menos hostil y más humano.

R. E: ¿Cuál es su mayor virtud para lograr ser una mujer exitosa?

S.G: Anulo los límites de mi mente y acrecienta mi FE. Assumo riesgos y veo las crisis como oportunidades de negocios, gano amigos, porque para tener éxito en este sector debemos hacer más que un ambiente de negocios, hacer una red social de amigos.

R. E: ¿Alguna anécdota que recuerde?

S.G: El Coronel Luis Enrique La Rotta, Gerente de la empresa de seguridad ISVI LTDA, me invito a una de sus Jornadas Internacionales de Protección a Personas y luego de haber superado las diferentes pruebas a las que se enfrentan las y los escoltas en su diario vivir, quede llena de barro y con la ropa sucia, me cambie de ropa. Al unirme al grupo todos aun estaban con su ropa de trabajo, cuando dieron el puntaje ocupe el primer lugar, y pase muchos colores por estar con ropa diferente. Pero tal como lo enseña el Cr. La Rotta, en su filosofía METIS. "Inteligencia antes que fuerza"

R. E: ¿Finalmente cómo ve el futuro del sector de la Seguridad en el país?

S.G: Muy productivo, ya que las consultas que tenemos de otros países son bastantes, teniendo en cuenta que convivimos con todo tipo de riesgos y que somos un país fuertemente creativo en quebrantar las leyes y crear modos de operación. Los países extranjeros ya pusieron su atención sobre la mano de obra calificada que hay en nuestro hermoso país Colombia.



16. ESTRATEGIAS
Marzo 2013



GENERE CREDIBILIDAD Y RESULTADOS

Marcela Castro Macías, es abogada especialista en derecho administrativo, con experiencia laboral en entidades públicas, organismos de carácter internacional y, en general, en el manejo jurídico de relaciones público-privadas.

En el 2001, tuvo su primer acercamiento con la Defensoría del Pueblo; allí estuvo como asesora jurídica de Secretaría General, donde tuvo a su cargo específicamente asuntos relacionados con la contratación de esa Entidad Pública y la responsabilidad de generar lineamientos institucionales para mejorar el funcionamiento y estructura de la misma. Luego del retiro de allí, ingresó a un organismo internacional perteneciente a la UNESCO, denominado CERLALC (Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe), organismo internacional de carácter intergubernamental con sede principal en Colombia, y cuyo objetivo es promover el libro, la lectura y el derecho de autor; allí tuvo a su cargo la dirección de todos los asuntos jurídicos y para el ejercicio de su cargo, a pesar de pertenecer a un organismo internacional con régimen privado, mantuvo un relacionamiento permanente con diferentes entidades de carácter público de nivel nacional y local. Adicionalmente tuvo la oportunidad de estudiar Derecho de Autor.

Luego, en el año 2006, ingresó al Ministerio de Relaciones Exteriores, asesorando a la Secretaría General, su trabajo y dedicación la llevaron a estar a cargo de toda la contratación del Ministerio de Relaciones Exteriores y el Fondo Rotatorio del Ministerio, dirigiendo el área de contratos, y siendo encargada de la Secretaría General y de la Dirección Administrativa y Financiera del Ministerio en las ausencias de sus titulares. Dentro de sus logros está la conformación y direccionamiento de la primera Oficina Jurídica Interna, en donde termina manejando el diseño, gestión, planeación y ejecución del proyecto tendiente a modificar el proceso de expedición del pasaporte colombiano y específicamente la libreta de pasaporte para que la misma cumpliera con los requisitos de la OACI, organismo internacional que regula la materia, un tema que no había sido asumido, dada la complejidad de las modificaciones a implementar. ▶▶





La clave es saber hacia dónde ir

Durante su proceso en la Cancillería, viajó a Washington D.C, invitados por el Gobierno para conocer las diferentes características del pasaporte, así fue como conformaron un grupo interdisciplinario con diferentes instituciones del estado y profesionales, lo que les permitía tener una visión más amplia para el nuevo pasaporte Colombiano, que fuera seguro, con énfasis en la parte técnica y de sistemas de seguridad y hasta la definición de colores que representarían a nuestro país.

En el 2010 la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada le dio la oportunidad de ocupar el cargo de Jefe de Planeación por escogencia de quien en su momento era el Superintendente, un cargo con retos importantes, dado que, al ser un proceso de carácter transversal, tenía como principal función asesorar al Superintendente en todo el direccionamiento estratégico de la Entidad. En ese proceso inició con la organización del área para identificar los principales retos, y con un proceso de conocimiento del sector, con el fin de no limitarse a cumplir estrictamente con los compromisos formales de dicho cargo, sino con el fin de direccionar el área para que ejerciera un papel de analizador de información, lo cual considera un paso indispensable para tener claro hacia dónde se tiene que ir.

“La Superintendencia es una entidad que se caracteriza por ser un ente totalmente técnico y con unos asuntos a su cargo muy puntuales, de tal manera que si no se tiene pleno conocimiento del sector no es posible tener claridad sobre lo que se debe hacer, por esa razón empezamos a impulsar los estudios del sector que estaban pendientes, pero todo con el objetivo de tomar decisiones frente al mismo” - aseguró.

Estando como Jefe de Planeación, y tras la renuncia del Superintendente Delegado para el Control de la época, le pidieron encargarse del área momentáneamente, ejerciendo dos cargos al tiempo. “...Asumir estos dos cargos fue muy útil, dado que tuve la posibilidad de conocer de una manera transversal la Entidad para saber cómo proyectarla técnicamente desde su misionalidad, así empecé a manejar los dos cargos, hasta que me nombraron en propiedad como Superintendente Delegada para el Control”.

Asuma el rol que es

Una de sus virtudes para llegar donde está es la seriedad con la que asume sus responsabilidades, Marcela tiene muy en claro lo que quiere hacer y





afrontarlo ante quien sea y en el momento que sea. Siempre ha tenido propuestas claras. "Si uno dice: quiero llegar allá, es porque ha evaluado los elementos para llegar a ese lugar y para caminar esa ruta uno tiene que ser muy claro siempre y decir las cosas como son ante cualquiera, desde un principio" - puntualizó.

Las mujeres tienen grandes aportes que hacer al sector, ya que refuerzan ciertas cualidades muy propias del género, son más organizadas en ciertos temas, más comprometidas y asumen con responsabilidad los retos, pero no me refiero solamente a las mujeres del sector, hay que reconocer que existen potencialidades propias de las mujeres y potencialidades propias de los hombres que se explotan dependiendo el área de trabajo.

Las mujeres que estén en el sector o que quieran entrar en él, no deben utilizar su condición de mujer para creer que tienen que tener consideraciones especiales; en cualquier sector o frente a cualquier trabajo, deben ejercer el papel que le impongan con responsabilidad, por lo que en cualquier cargo deben asumir el rol confiado, sin importar el género al que pertenezcan. Depende de cada quien generar credibilidad, no generar rechazo, y no pretender ser valorados por el simple hecho de ser mujer u hombre, sino por el hecho de ser idóneo en su trabajo y de mostrar resultados concretos y palpables.

La seguridad y desarrollo económico

El sector de la seguridad tiene un potencial grandísimo. Cuando se ven las estadísticas o los informes de la seguridad en el mundo, siempre tiene una curva de crecimiento ascendente, el cual generalmente está ligado al desarrollo económico de las regiones, al auge de la construcción en masa (propiedad horizontal, grandes superficies) quienes deben generar condiciones de seguridad, lo que aporta directamente a este crecimiento.

Para Marcela Castro, "La seguridad privada entendida ésta como un sector económico en constante crecimiento que aporta significativamente a la economía nacional, tiene un potencial muy grande con amplias posibilidades de desarrollo, posibilidades que dependen del mismo sector; éste no puede quedarse estático en el mismo nivel en el que se encuentra ahora y que conserva desde 1994, año de expedición de la primera regulación específica en vigilancia y seguridad privada, sino que tiene que prepararse para ofrecer servicios con altos estándares de calidad y aprovechar esas oportunidades de desarrollo para expandirse con propuestas novedosas". ♦

Donde la comida mexicana es la protagonista.

Cásate en Frida, y conoce una manera diferente para contraer matrimonio, a la mexicana.

Copa de vino gratis para suscriptores de ESTRATEGAS

Informes y reservas:
Carrera 10 No. 26 - 40 piso 2 :: Bogotá - Colombia
Teléfono: 562 0606



**F**

Mujeres en la Seguridad

SONIA ANDRADE

LA DECANA DE LA SEGURIDAD



Revista Estrategas: ¿Quién es Sonia Andrade?

Sonia Andrade: Una mujer que, consciente de la necesidad de profesionalizarse cada día, reconoce la importancia de informarse, analizar y transformarse, a través de la actualización del conocimiento y la confrontación de los conceptos.

Ese enfoque me motivó a obtener la certificación CPP (Certified Protection Professional de la American society for industrial security, ASIS), a desarrollar la especialización en gerencia de riesgos y seguros así como a participar en innumerables programas de formación y entrenamiento como participante y como facilitadora, a nivel nacional e internacional.

Con un alto compromiso social para con la profesión de la seguridad integral, que me ha obligado a asumir retos gremiales y asociativos como la presidencia de la mesa sectorial de competencias, laborales de seguridad y vigilancia privada, la presidencia se ASIS CAPÍTULO COLOMBIA y LA VICEPRESIDENCIA REGIONAL DE ASIS región XIII.

Actualmente al frente de la firma SA STRATEGIC CONSULTING SAS, EMPRESA DE CONSULTORÍA Y ASESORÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD INTEGRAL, actividad que me ha permitido fortalecer competencias para liderar proyectos con diferentes enfoques y necesidades de las empresas en los varios sectores de la economía. ▶▶



R.E: ¿Cómo llego usted a trabajar en seguridad?

S.A: Dios nos dispone ángeles en los momentos y caminos difíciles, eso permitió que ese gran hombre de la seguridad, Luis Enrique La Rotta, en su gran bondad y desprendimiento, me permitiera ver la luz, como lo hizo antes y después con muchísimos otros profesionales.

Me formé en el grupo ISVI SICUREX dentro de ese mística que el Coronel La Rotta le imprime a la práctica de la seguridad, y desde allí me propuse retos y objetivos. Llegué a la seguridad sin pensarlo, pero me quede por convicción, a través de estos años (más de quince) he tenido muchas oportunidades que he procurado aprovechar, con la mayor gratitud hacia mi alma mater en seguridad.

R.E: En Colombia y Latinoamérica es usted considerada como una líder de referencia sobre temas de seguridad, ¿cómo ha logrado esto?

S.A: Con mucha humildad y constancia, sintiendo mucho orgullo por lo que se hace y motivando a otros, sabiendo que siempre tenemos algo más que aprender y compartiendo las experiencias con la certeza que el conocimiento debe multiplicarse y no atesorarse, es como una vela que nunca se extingue si vamos prendiendo muchas velas; pero especialmente, por la generosidad de quienes han creído en mí y me han permitido llegar, por quienes me han cuestionado, por quienes se han opuesto o me han apoyado.

Y muy particularmente valorando las experiencias y el reconocimiento de Colombia como líder en la práctica de la seguridad y respetando las posiciones de otros.

R.E: En el sector de la seguridad las mujeres la ven como una profesional de éxito, ¿qué consejo les daría a esas mujeres para obtener ese éxito?

S.A: Les diría que el éxito no debe ser el fin buscado, que debe ser la consecuencia del trabajo constante, del esfuerzo y la perseverancia que “las cosas buenas llevan tiempo”, que el concepto de éxito es muy individual y que la búsqueda debe

comenzar por sentirse exitosa como persona, como ser humano, como mujer, como miembro de familia, etc., que el éxito profesional puede ser efímero y que hay que dejar huella en los que nos rodean.

Reconocer nuestra fortalezas y debilidades es un factor de éxito indiscutible, ningún logro es el resultado de un esfuerzo individual siempre necesitamos apoyo y el polo a tierra de aquellos que nos admiran, nos aman, nos critican y se nos oponen.

Les diría que los fracasos son parte fundamental del éxito, que es natural a veces sentirse agobiado y que jamás hay éxito sin sacrificio.

R.E: En Latinoamérica está surgiendo la tendencia de llevar la seguridad y la protección por el camino de la gestión del riesgo, ¿qué tan difícil es hacer ese camino?

S.A: Creo que más que una tendencia, es el resultado de comprender que si no vamos a la raíz y al origen de los problemas, no podremos solucionarlos. La seguridad y la protección son medios para gestionar los riesgos. La dificultad está en la incapacidad de romper paradigmas, y de entender la responsabilidad y el compromiso que exigen la práctica en la gestión de riesgos.

La dificultad puede estar enmarcada por el desconocimiento o por la improvisación, por un dejo folclórico al reducir el concepto de gestión al mero hecho de elaborar matrices, el camino de la gestión de riesgos apenas se está iniciando, nos corresponde abonarlo y mejorarlo permanentemente. ▶▶

**E**

Mujeres en la Seguridad



La gestión de riesgos es un trabajo interdisciplinario y que conlleva responsabilidad, es tan amplio el concepto del riesgo y está presente en todas las actividades, que solo cuando consolidemos marcos de referencia para la formación de profesionales y códigos de ética para practicantes, tendremos el camino abonado para vencer las dificultades.

R.E: ¿Qué cree que le aportan las mujeres al sector de la Seguridad?

S.A: Le aportamos equilibrio, complementación y una visión muy relacionada con nuestra naturaleza, este aporte no es sólo por el hecho de ser mujeres, es por la actitud de servicio y superación demostrada por las mujeres de seguridad que han aceptado el reto tanto en los niveles operativos como estratégicos.

De alguna manera hemos aportado a la humanización de la seguridad y a desarrollar para la sociedad en general, procesos basados en nuestro instinto de protección.

R.E: ¿Cuál ha sido su mayor logro como profesional de la seguridad?

S.A: Motivar a muchas personas a buscar la profesionalización y a debatir con criterios profesionales y éticos, a veces lograr contagiar la pasión por lo que hago, pero mi mayor logro es sentir que lo que hago genera respeto en mi familia, en mis colegas y en mis clientes.

R.E: ¿Finalmente cómo ve el futuro del sector de la Seguridad en el país?

S.A: Veo un futuro muy retador de mucha exigencia y de alta especialización.

Como toda industria joven todavía estamos en período de ajuste, con inmensas oportunidades que pronto verá la necesidad de manifestarse con una visión integral, donde comprenderemos la importancia de gestionar con base al riesgo.

El futuro de la seguridad depende de quienes la practican la regulan y la necesitan, por lo tanto solo generando espacios de concertación, entre sectores productivos, formadores y reguladores lograremos una industria de vanguardia a la altura de las necesidades del país y del mundo globalizado. ♦



ELSA CASTAÑEDA

ENTUSIASMO E INNOVACIÓN

Tras una vida de tradición militar y un gusto desde temprana edad por ser parte del Ejército Nacional de Colombia, esta Comunicadora Social especializada en Análisis y manejo de conflictos, Administradora en Seguridad y ex oficial del Ejército, grado teniente, es hoy la Directora de la División de Seguridad de Bavaria, ella es Elsa Beatriz Castañeda.

Una mujer apasionada por lo que hace, con pragmatismo y honestidad. La seguridad, le ha permitido ver el mundo desde la prevención y no desde la reacción. Ha “solidificado” su labor en procesos éticos. Elsa es firme convencida que la falta de ética, no puede justificar ningún accionar en especial en su campo de acción por lo tanto nunca ha sobredimensionado las “situaciones sensibles de seguridad” para justificar un “falso” ambiente de inseguridad.

Revista Estrategas: ¿Cómo resultó en este sector de la Seguridad?

Elsa Castañeda: En el Ejército me capacitaron en Inteligencia Militar, la BP (British Petroleum), me capacitó en seguridad y Coca-cola Servicios de Colombia S.A. me dieron la oportunidad de ser la Gerente de Seguridad y Administración, diversificando de esta manera mi desarrollo profesional. En Bavaria, he podido desempeñarme como asesora de temas de seguridad regionales y nacionales.

R.E: ¿Alguna vez pensó en cambiar de rumbo?

E.C: En cuanto a temas de seguridad se refiere, claramente No. Existe un estereotipo natural que la seguridad es una profesión principalmente masculina, pero en mi caso ese prejuicio nunca existió, sobre todo porque el único hombre en mi casa: mi papá, adelantado a su época, nos preparó para un mundo equitativo, diverso e incluyente en materia de género.

R.E: En sus 25 años en este sector ¿se ha sentido alguna vez discriminada por ser mujer en este ambiente?

E.C: Sí, pero irónicamente esos episodios son los que más le han agregado valor a mi persona y redundado en beneficio de mi carrera, uno aprende más de los desafíos y los tiempos difíciles que de las situaciones de confort, esos retos me han obligado a “dar la milla extra” y comprender que tan diverso es el mundo y los retos adquiridos hay que enfrentarlos con pasión.

R.E: ¿Recuerda alguna anécdota en especial?

E.C: Se me vienen a la mente aquellas con las cuales he cambiado paradigmas o procesos, porque me encanta innovar...En la Fuerza Pública, cuando logré que el horario alistamiento personal femenino en la Escuela Militar, seguido del toque de la “Diana”, se extendiera al personal de mujeres (13) que estábamos en la Escuela Militar. De igual manera, cuando en la fuerza Pública, Ejército, logré analizar temas de uniformes para las mujeres y logré formar parte del grupo de estudios para, entre otras, incluir en el manual de uniforme “Pelo largo” de manera recogida.

R.E: ¿Qué consejo le brinda a otras mujeres que están en el sector?

E.C: A las que estamos en el sector que continuemos creando huella con nuestro profesionalismo, entusiasmo innovación. Para quienes desean ingresar, la diversidad de oportunidades es grandísima y dependiendo de lo que deseen desarrollar deberán aprender procesos, retarse a sí mismas y vivir los “sacrificios” de toda labor encomendada.

R.E: ¿Cómo ve el futuro del sector de la seguridad en el país?

E.C: Colombia ha sido un país pionero en la región en temas de seguridad; hemos migrado de ser un país clasificado como de “alto riesgo” a poder administrar el riesgo, bajar los indicadores y clasificarnos por los observatorios mundiales de seguridad en un “ranking” de riesgo medio.

A todos les puedo compartir que lo más valioso e importante es continuar “sembrando” sobre temas de seguridad y su manejo, creando confianza a nuestras empresas locales e inversionistas extranjeros que han creído en nuestro país. Los indicadores de empleo se mejoran, se diversifica el portafolio de seguridad, siendo más preventiva que reactiva, y nuestro país continúa avanzando con la inversión extranjera. Colombia es un país en el cual a las empresas multinacionales les gusta invertir. ♦





COMPROMISO, TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD



En esta ocasión hemos abierto las puertas de Seguridad San Martín Ltda. - SMartIN Security, con ocasión de sus diez años de operaciones, caracterizándose por promover la labor de la mujer en la seguridad privada. Dentro de su equipo gerencial, tuvimos la oportunidad de entrevistarnos con una profesional de gran trayectoria en este campo; se trata de Luisa Fernanda Rincón Reyes, Arquitecta de profesión, consultora en seguridad, quien se desempeña como gerente de servicio de la compañía, logrando incorporar durante estos años una cultura de calidad en el servicio e innovación, que le ha permitido posicionar en lugar privilegiado su empresa.

Revista Estrategas: ¿Cuál ha sido uno de los momentos más exitosos que ha vivido?

Luisa Rincón: Para mí el éxito lo considero como todas las cosas positivas que en todo momento puedo lograr; por ejemplo haber tenido la fortuna de iniciar y contribuir en todo el proceso de crecimiento y desarrollo de la empresa, compartiendo cada vivencia con nuestros clientes y trabajadores, que nos han dado muchas satisfacciones.

R.E: Dentro de esta organización ¿usted se ha destacado como líder, que se requiere para eso?

L.R: En estos años de trabajo en Seguridad san Martín, me he involucrado en todas los procesos administrativos y operativos de la compañía, lo que me ha permitido interactuar con el talento humano de todos sus niveles, logrando influir en el equipo de trabajo en la consecución de metas comunes constituyéndonos en una organización con gran proyección empresarial.

R.E: Como mujer de seguridad ¿cuál ha sido su mayor virtud?

L.R: El compromiso, la transparencia y la responsabilidad son vitales en mi desarrollo personal, pero lo más importante es que también he logrado hacerlo extensivo a la organización.

R.E: ¿Qué requiere una mujer para trabajar en el gremio de la seguridad? ▶▶

L.R: Principalmente los deseos de hacerlo; las mujeres actualmente hemos demostrado una gran aptitud para desempeñarnos eficientemente en diversos campos de la economía, por lo que la capacitación y formación resulta de vital importancia para vincularnos a la seguridad privada; por ejemplo en mi empresa, hay una característica especial, donde valoramos el trabajo de la mujer y hemos incorporado un alto índice de mujeres a nuestra fuerza laboral, con muy buenos resultados por su especial imagen que genera.

R.E: Durante su proceso como profesional ¿cuál ha sido una situación difícil?

L.R: Nuestra actividad todos los días nos presenta situaciones difíciles; por eso nos preparamos para tratarlas de la mejor manera, apoyados de los procesos de gestión que hemos implementados en nuestra organización.

R.E: ¿Qué le aporta la mujer al sector de la Seguridad?

L.R: Las mujeres además de nuestra natural transparencia, poseemos unas cualidades especiales, que nos permite una gran capacidad de planeación, organización y constancia para la materialización de los proyectos que nos fijamos.

R.E: ¿Cómo ve el futuro de la Seguridad en Colombia?

L.R: Nuestro sector innegablemente hace un gran aporte a la economía de nuestro país; en los últimos cinco años hemos conocido indicadores positivos, que infiere un gran desarrollo y se espera que continúe ese comportamiento. Es importante que los empresarios nos esforcemos por aportarle cada vez más al sector, orientado a mantener y mejorar el prestigio que hoy tiene, ejercitando buenas prácticas de gestión humana, desarrollo tecnológico, innovación, y en general buenas prácticas comerciales.

En el futuro próximo, deseo ver a la seguridad privada como una actividad realmente profesionalizada, con unas empresas fuertes económicamente y portadoras de riqueza en conocimiento, en valores corporativos y en compromiso social. ♦



S. Martin
Security

GENERACIÓN X



VIGILADO Super Vigilancia Resolución 000167 de 16/01/2008



JUNTOS PODEMOS APORTAR
Al cuidado de nuestro medio ambiente



Certificación C006/1540
Prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada en las modalidades fija, móvil y escolta. Diseño, instalación y mantenimiento de medios tecnológicos.

Professional Risk Management Team

VIGILANCIA MÓVIL

VIGILANCIA FIJA

**ESCOLTA A PERSONAS
Y CARGA CRÍTICA**

MONITOREO DE ALARMAS

MEDIOS TECNOLÓGICOS
Diseño, Instalación y mantenimiento de medios tecnológicos

**CONSULTORIA, ASESORÍA
E INVESTIGACIONES**
en seguridad privada.

Cra 22 No. 75A-27
Tels.: 212 1821 / 212 0579 / 346 1518
servicioalcliente@seguridadesanmartin.com
www.smartin.com
www.seguridadesanmartin.com
Bogotá, D.C. - Colombia.

DE LAS FINANZAS A LA SEGURIDAD

Revista Estrategas: ¿Quién es Dalis Mora?

Dalis Mora: Yo soy administradora de empresas de la Universidad Externado, especialista en Auditoría de Sistemas de Información de la Universidad Antonio Nariño, Profesional Certificada en Protección por ASIS International; Colombiana, de Fusagasugá, casada, madre y abuela.

R.E: ¿Lo primero que queremos saber es cómo resultado en este sector de la Seguridad?

D.M: Bueno, desde los comienzos de mi desempeño profesional escogí el área de las finanzas, administrando recursos muy sensibles, fui Tesorera del sector real y financiero, Almacenista y Gerente Administrativa y Financiera, hace 15 años llegué

como Gerente Administrativa y Financiera a Colviseg Ltda., una importante empresa de seguridad y de ahí salté al área operativa pues, me apasioné por la Seguridad.

R.E: ¿Alguna vez pensó, esto no es para mí?

D.M: Sí, más de una vez. Estuve al servicio de la seguridad privada en campo, en Departamentos de Arauca, Casanare, Putumayo, con el orden público muy alterado por la subversión.

R.E: ¿Qué la hizo tomar la decisión de continuar?

La certeza de que tenía que haber algo más que la seguridad dura (el blindaje, las armas) para dar tranquilidad a quienes requerían de nuestra protección



ASESORÍA OPORTUNA Y EFICAZ

Asesoría Jurídica en:

Derecho de Familia
Derecho Penal
Derecho Laboral
Derecho Civil y Comercial
Derecho Notarial
Derecho Policivo
Derecho Administrativo

COMUNIQUESE CON NOSOTROS:

Carrera 8ª No.12C - 35
Oficina 503
Edificio Andes - Bogotá D.C.

Teléfonos
283 2502
311 474 8568

www.jmabogados.com.co
info@jmabogados.com.co



R.E: ¿Y si no hubiera sido este su camino cuál hubiera sido?

D.M: Hoy siento en mi corazón, que el camino que elegí es el propósito de mi vida.

R.E: En el tiempo que llevan en este sector de la seguridad ¿se ha sentido alguna vez discriminada por ser mujer en este ambiente netamente masculino?

D.M: Sí, claro, muchas veces, hasta que entendí que la protección es una actividad que nos viene de la madre, no es de fuerza ni poder, sino de información y la madre es la que da la forma, el conocimiento y así protege; entonces, nunca más me volví a discriminar, porque todo pasa al interior del ser, yo era quien me discriminaba.

R.E: ¿Qué cree que le aportan las mujeres al sector de la Seguridad?

D.M: Su esencia: La Confianza!

R.E: ¿Cuál es su mayor virtud para lograr ser una mujer exitosa?

D.M: Integrarse física, emocional y espiritualmente con su propósito de vida: El Servicio.

R.E: ¿Alguna anécdota que recuerde?

D.M: Bueno siempre los hombres de seguridad hemos sido blanco de la comparación con el "guachimán" cuando obtuve la certificación, recibí de un familiar mío, un bolillo (bastón de mando de la policía). Le puse un cordón dorado y lo conservo junto con mis títulos profesionales como un signo que canaliza mi energía.

R.E: ¿Cuál sería su consejo para otras mujeres que están en el sector o que quieren entrar en él?

D.M: Que nunca traten de emular lo masculino, desde su ser pueden entablar la mejor comunicación que le ayudará en su propósito de servicio.

R.E: ¿Finalmente cómo ve el futuro del sector de la Seguridad en el país?

D.M: El sector tendrá que mejorar las competencias del Hombre de Seguridad más allá de los procedimientos y los recursos de protección para llegar a la Fuerza Sutil del Espíritu, desde donde podrá ser el Atalaya que previene. ♦



ANDREA HERRERA,

“CONSTANCIA, DISCIPLINA Y HONESTIDAD”

Andrea Herrera es Contadora Pública de la Universidad Central, con especialización en revisoría fiscal y contraloría, especialización en administración de la seguridad de la universidad Militar, Auditor Internacional BASC, diplomados en comercio exterior, sistema penal acusatorio, seguridad internacional, exhibición y mercadeo, miembro de ASIS Internacional, Docente de la Uni-

versidad Militar Nueva Granada en la especialización de Administración de la Seguridad por tres años, Gerente de SECURITY CONSULTING OF AMERICAS empresa dedicada a prestar asesorías, consultorías e investigaciones en seguridad privada para compañías nacionales y extranjeras; en Norte, Centro y Sur América.

Revista Estrategas: ¿Cómo fue su incorporación al sector de la Seguridad?

Andrea Herrera: En el año 2000, trabajando en la Caja de Compensación Familiar CAFAM en el área de auditoría Interna se presentó la oportunidad de ocupar una Jefatura en el Departamento de Seguridad Integral, lo cual fue un reto y avance en mi carrera profesional, en este departamento se manejaba el seguridad física, electrónica, industrial y salud ocupacional, reto que me permitió descubrir y potencializar mis habilidades en el área.

R.E: ¿Alguna vez pensó en alejarse del sector?

A.H: La verdad sí, cuando mi hijo estaba muy pequeño y la exigencia del trabajo me requería mucho tiempo; yo lo llamaba Hotel California, “tú sabes cuando entras pero nunca cuando sales”, eran muchas obligaciones de madre, esposa, trabajadora y estudiante que hacían muy pesados mis días. De hecho durante dos años me aleje del gremio y me desempeñe como gerente de una de las inmobiliarias más grandes del país, pero la sangre llama y las posibilidades de generar empresa y trabajo hicieron que regresara el gremio.

R.E: ¿Qué la hizo tomar la decisión de continuar?

A.H: El apoyo de mi esposo y mis amigos, gracias a Dios en este gremio tengo muy buenos amigos que me anima-
▶▶



ron a continuar y demostrar la calidad de trabajo que se podía realizar, enfatizando que mis diferenciales en conocimiento y experiencia, con lo que se veía en la mayoría de profesionales del sector eran muy importantes y se podía generar un factor de mejora importante.

R.E: Y si no hubiera sido este su camino ¿cuál hubiera sido?

A.H: La verdad yo creo que tendría una empresa de asesorías fiscales, auditorías financieras y auditorías forenses.

R.E: En el tiempo que llevan en este sector de la seguridad ¿se ha sentido alguna vez discriminada por ser mujer en este ambiente netamente masculino?

A.H: Nunca, por el contrario siempre he sentido el apoyo de mis colegas, esto lo identifique claramente en mis inicios en esta área, cuando realice la especialización en Administración de la Seguridad en donde en un grupo de 30 personas, yo era la única mujer y todo el tiempo sentí apoyo, cordialidad y respeto por parte de mis compañeros.

R.E: ¿Qué cree que le aportan las mujeres al sector de la Seguridad?

A.H: Lo que le aportamos la mujeres a todo lo que hacemos: constancia, disciplina, amor, rectitud, verdad y por encima de todo honestidad.

R.E: ¿Cuál es su mayor virtud para lograr ser una mujer exitosa?

A.H: Muchas gracias por llamarme exitosa, lo más valioso es contar con un equipo de trabajo comprometido, honesto y profesional. Así mismo darme cuenta de las habilidades comerciales con las que cuento y nunca había visto, pues yo puedo cocinar el mejor pan pero si nadie lo prueba simplemente nadie lo conoce y nadie lo compra.

R.E: ¿Cuál sería su consejo para otras mujeres que están en el sector o que quieren entrar en él?

A.H: Estudien mucho y soporten sus argumentos con conocimiento, eso es lo único que les dará un nombre y una posición en este gremio.

R.E: Finalmente ¿cómo ve el futuro del sector de la Seguridad en el país?

A.H: La descomposición social, la pérdida de valores con la que está creciendo nuestra juventud, los altos niveles de corrupción y la distribución inequitativa de las riquezas son factores claves para pronosticar que los índices de violencia, homicidios, hurtos, extorsiones entre otros no van a mejorar en un futuro cercano, por el contrario tienden a incrementar. ♦

La primera opción para
escuchar información
y noticias en
Seguridad Privada
Seguridad Vial
Seguros y Fianzas
Rastreo Satelital
Seguridad Social
Seguridad Electrónica...

- **Avances**
- **Noticias**
- **Reportajes**

La mejor forma de estar
actualizado día a día,
como lo exige
el mundo de hoy

- **Entrevistas**
- **Comentarios**
y mucho más...

La Seguridad está al AIRE!!



Si es SEGURIDAD, esta en...

<http://www.radioseguridad.com>

radio
SEGURIDAD
Las nuevas tecnologías en línea!



IDPSI UN SUEÑO HECHO REALIDAD

Por: Constanza Villadiego

Cuando estaba en la Universidad yo quería hacer mis prácticas en una empresa que se llama Concretos Premezclados, a mi me encantaba porque tenía esos camiones grandes que mezclaban y todo, entonces me dije “yo voy a trabajar en esa empresa”.

Allá lleve mi hoja de vida, cada momento me preguntaban que si ya tenía definido mi lugar de prácticas y me decían que me iba a quedar sin sitio de práctica, yo pensaba que tarde o temprano me iban a llamar de la empresa que yo quería. Empezó a pasar el tiempo. Una amiga me dijo que pasara la hoja de vida a la armada y yo pensaba: -nooooo trabajar con militares debe ser tenaz eso es muy duro, y seguía pensando que me iba a salir en Concretos Premezclados. Mi amiga me seguía insistiendo, hasta que un día le pase mi foto para que hiciera mi hoja de vida y la enviara, ella muy querida y amable me puso la hoja de vida en la armada.

Me llamaron de la Armada, yo me presente y había muchas practicantes y la verdad pensé que eso se iba a demorar, así que hice la entrevista y al finalizar la entrevista me dijeron que ya había quedado seleccionada y que empezaba el lunes de la siguiente semana.

Cuando entre a hacer mis practicas yo no conocía a nadie, cuando entramos éramos tres practicantes, nos dijeron que al final del

año de práctica iban a escoger a una de las tres para quedarse trabajando con la Armada, pero debía ser la persona que presentara o evidenciara la mejor practica.

Mi trabajo de práctica fue elaborar el Manual de funciones de los civiles, para estandarizar el proceso de selección de los civiles para ingresar a la Armada Nacional.

Comencé a trabajar en eso y me fue muy bien, cuando entregue mi trabajo de práctica mi jefe inmediato me comunico la noticia de que había quedado seleccionada para continuar con ellos y trabajar en la armada.

Y de esta manera comencé a trabajar en el sector de la seguridad y defensa.

Todo lo que se trabaja en defensa va alineado con seguridad, seguridad de las personas que ingresan, seguridad de la información, entre otros.

Trabajar en el área de psicología, en un campo como lo es el Ministerio de Defensa, es increíble porque el trabajo es especial.

Nunca pensé que esto no fuera para mi, inclusive me doy cuenta que mucha de las personas que se retiran de las Fuerzas Militares, desean no volver por distintos inconvenientes que se les presentaron dentro de la institución. La verdad me gustaría que en mi caso fuera al contrario y tener la oportunidad de estar más en ese ámbito, ya que hay cosas que yo en lo personal siento que se podrían trabajar mejor o de una manera diferente, considero que personas con experiencia como la que yo tengo podrían servirle y ser muy útiles. ▶▶



Yo vengo de una formación cognitiva-conductual, me forme en la Universidad Católica con un enfoque científico, donde lo que no se mide, no se puede mejorar y tampoco se puede comprobar. Y este tema con entidades como la Armada es complicado, las mediciones se realizan para presentar indicadores pero no para mejorar, ese es el motivo por el que considero que la Armada es una gran escuela de aprendizaje.

Además, tuve la grata oportunidad de manejar todas y cada una de las áreas de la psicología, porque creo que aunque esta tenga diversas ramas, cada una se complementa con un poco de la otra y así continuamente.

Considero que las mujeres le aportan todo al sector de la seguridad, las mujeres tenemos una capacidad de organización, carácter, pero también esa parte cálida que en todo se necesita, porque somos muy comprometidas y muy amorosas, pero también somos muy fuertes de carácter. Somos muy disciplinadas, muy ordenadas.

Considero que mi mayor virtud para lograr ser una mujer exitosa es ser feliz con lo que yo hago, es decir, yo no hago cosas que no me gustan, y pues digamos que en esta posición de pensionada estoy es cumpliendo mi sueño. Es un reto personal que yo me he puesto, yo estoy pensionada así que el tema económico

para mí no es una motivación, y yo puedo irme a descansar a mi casa y no seguir trabajando, pero eso no es lo que me hace feliz, a mí lo que me hace feliz es impulsar la psicología, además considero que tengo un reto conmigo misma y con mis clientes los cuales confían, porque tengo que enseñarle a las personas que hasta ahora están empezando.

Mi consejo para las mujeres que quieren entrar en el sector de la seguridad, es que sean muy profesionales y muy astutas, ya que a veces dejamos pasar las oportunidades; por lo tanto debemos retornar, asumir riesgos y si los resultados no son los esperados, tener la satisfacción de haberlo intentado.

El principio de la honestidad y la transparencia es la necesidad más grande que tiene este país y afecta directamente la seguridad y más específicamente los diálogos de paz, sin hechos reales no estamos haciendo nada, eso afecta la seguridad, la falta de responsabilidad social, y desde el área de la psicología podemos solucionar muchas cosas que afectan la seguridad, pero sobre todo debemos tener siempre presente el tema de la honestidad y la transparencia. ♦



EL LIDERAZGO DE UNA MUJER POLICÍA QUE LOGRA UNIR A LAS EMPRESAS EN CONTRA DE LA DELINCUENCIA

*Mayor Gelga Buitrago Martínez
Jefe Frente de Seguridad Empresarial DIJIN*

La Mayor Gelga Buitrago es una mujer espiritual que desde sus facetas como hija, esposa, madre y profesional de policía, trabaja con amor, vocación, compromiso y transparencia por su país.

Nacida en Villavicencio (Meta), luego de obtener el título como bachiller comercial ingresó a la Escuela de cadetes “General Francisco de Paula Santander”, de la cual se graduó como oficial de la Policía Nacional, obteniendo su título de subteniente. Por su destacada posición como parte de los primeros puestos del curso, fue seleccionada por la Dirección de inteligencia Policial, donde inició su carrera profesional; lo cual le permitió entrenarse en diferentes campos de esa modalidad del servicio policial.

Luego de 4 años al servicio de esa especialidad, fue destinada en su grado de Teniente a laborar en la ciudad de Santa Marta (Magdalena), donde tuvo la oportunidad de ser la primera mujer y oficial comandante de la Estación de Tránsito, labor que inauguró logrando importantes resultados en términos de seguridad vial a nivel urbano. En esa misma ciudad fue comandante de la Estación de Policía el Rodadero. Posteriormente fue destinada a la Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL, donde labora desde el año 2005. En esta Dirección ha laborado en el Centro de Investigaciones Criminológicas, el Grupo de Delitos contra la administración pública del área de delitos especiales y en el área investigativa de delitos contra el patrimonio económico. Ha liderado proyectos y tareas de impacto interinstitucional e institucional destacados, como la creación del Observatorio del Delito de la Policía Nacional, convirtiéndose en su primer jefe.

Como jefe del Observatorio lideró el desarrollo permanente de productos (análisis criminológicos, temáticos y prospectivos) e investigaciones que asesoraron de manera constante al Gobierno Nacional, mando institucional y entes no gubernamentales, logrado posicionar este grupo en espacios académicos estratégicos del Ministerio de Defensa, Ministerio del Interior y de Justicia y Presidencia de la República, así como entre otros Observatorios del delito a nivel nacional e Internacional, liderando un equipo de profesionales, que de manera interdisciplinaria analizan el comportamiento de la criminalidad y su incidencia en la seguridad y convivencia ciudadana a nivel nacional. ▶▶



Toda la seguridad
de Colombia
en un solo lugar...

Actualmente, es administradora, especialista en Alta Gerencia de la Defensa Nacional, candidata a especialista en investigación criminal y maestría en criminología y victimología, auditor internacional BASC, auditor del sector público en NTC-GP-1000, entre otros cursos de entrenamiento en inteligencia, investigación y conceptos de seguridad en el sector privado. Tiene a cargo el direccionamiento del programa de prevención, Frente de Seguridad Empresarial de la DIJIN, el cual se ha posicionado a nivel nacional e internacional, logrando que este represente una de las alianzas más exitosas entre la Policía Nacional y el sector privado.

De manera general, su experiencia profesional gira en torno a la actividad académica, investigativa, de inteligencia, y de coordinación inter agencias y empresarial, sobresaliendo además por su iniciativa y capacidad de liderazgo en la creación y gestión de proyectos académicos, entre otros, el primer Diplomado en Criminología y Victimología en la Policía Nacional, la Red Nacional e Internacional de Observatorios del Delito, el primer curso de inteligencia criminal dictado en la DIJIN, el primer encuentro internacional con empresarios de varias partes del mundo, 3 encuentros a nivel nacional, la dirección de publicaciones como la Revista Criminalidad en su cargo de jefe del Observatorio del Delito y la tercera edición del Manual de Seguridad para la cadena de suministro desde su labor paralela de jefe del programa Frente de Seguridad Empresarial, la cual desarrolla ahora en forma dedicada.

Revista Estrategas: ¿Cuál fue su sueño al ingresar a la Policía Nacional?

Gelga B. Martínez: Con la ayuda de Dios, servir a la patria, con profesionalismo y compromiso, promoviendo un proyecto de vida familiar que integrado con el profesional y académico, me permitan ser feliz.

R.E: ¿Alguna vez pensó que este no era el camino que quería seguir?

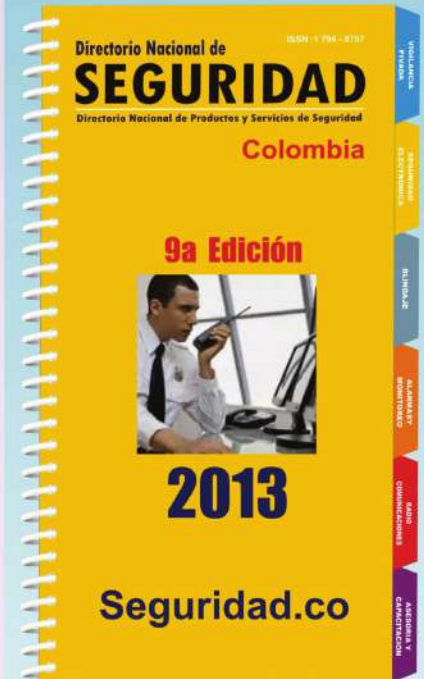
G.M: Siempre he creído que fue el mejor camino. Ser policía es después de Dios y mi familia mi mayor vocación. Soy muy feliz ejerciendo mi profesión.

R.E: En el tiempo que lleva en este sector de la seguridad, ¿se ha sentido alguna vez discriminada por ser mujer en este ambiente netamente masculino?

G.M: El profesionalismo, compromiso, dedicación, inteligencia, trabajo en equipo y compañerismo atrae su propio reconocimiento, lo que permite ganar el respeto de cualquier ser humano en una sociedad. Hoy por hoy con estos valores las mujeres hemos ganado espacios importantes en la institución, logrando liderar cargos que tradicionalmente eran de hombres, aportando de manera competente y exitosa a la transformación y evolución de una sociedad con derechos, donde la mujer merece un trato igualitario por sus capacidades y donde se reconoce que desde su naturaleza puede aportar y ser ejemplo.

R.E: ¿Qué cree que le aportan las mujeres al sector de la Seguridad?

G.M: Igual que el hombre todo su profesionalismo y competencia. La seguridad pública, privada, empresarial, integral, industrial o cualquiera que sea el tipo, no es excluyente, requiere perfiles diversos que permiten el desempeño de cualquier género. ▶▶



◦ Directorio Impreso

◦ Directorio Web



Actualice su información
Reserve ya su espacio !

Tel.: (1) 540 5908

Cel.: 310 674 9090

directorio@seguridad.co

Seguridad.co



Cada ser humano tiene un mundo diverso de experiencia, cualificación y conocimientos para aportarle a los procesos de seguridad con el fin de generar ambientes o entornos aptos para la seguridad ciudadana o la continuidad del negocio desde el sector privado.

R.E: ¿Cuáles son sus mayores virtudes para lograr ser una mujer exitosa?

G.M: La fé en Dios, la prudencia, la justicia, la fortaleza, la responsabilidad y la templanza, teniendo en cuenta que las virtudes son el patrimonio moral del ser humano y que cada uno aporta en la construcción de su propio destino, confío en la ley de la atracción de las buenas cosas con una actitud positiva.

R.E: ¿Alguna anécdota que recuerde?

G.M: Muchas, cada ser humano, hombre o mujer tiene anécdotas para contar, todos tenemos historias para escribir, que cuentan la vida desde su entorno de construcción.

La que más recuerdo, mi grado como subteniente, una experiencia única, de gran orgullo personal y colectivo por todos mis compañeros, mujeres y hombres, habíamos logrado por fin alcanzar con mucho esfuerzo y sacrificio esa distinción para salir de la escuela y ejercer nuestra profesión. Ese día con mucha decisión a pesar de la prohibición, lanzamos la gorra al aire con gran felicidad.

R.E: ¿Cuál sería su consejo para otras mujeres que están en el sector o que quieren entrar en él?

G.M: Que como cualquier ser humano desde su rol aporten toda su competencia y compromiso, la seguridad es una ciencia que genera la oportunidad de conceptuar de manera integral, que aunque compleja y universal es inherente al ser, por esto es una necesidad y cada una puede contribuir con profesionalismo en su promoción y garantía.

G.M: Liderar procesos de seguridad significa lograr ausencia de riesgo o también la confianza en algo o alguien. Existen muchas clases, pero todas parten de la seguridad humana, la doctrina y el universo conceptual es infinito, desde lo privado o desde lo público, desde lo integral o desde lo especializado. En todo caso para precisar desde lo público, en ese análisis de la seguridad ciudadana, podría decirse que todo parte desde la perspectiva criminológica, ambiente en el que se promueven teorías que explican al victimario o la víctima en un ambiente seguro o inseguro, el último basado en que un ser bueno o malo se construye; es por eso que el delito es multi-causal y multidimensional, lo que permite evidenciar que hay factores determinantes que lo hacen viable, sostenible y rentable para la persona que se dedica a este tipo de conducta que afecta la normalidad o lo que el mismo ser humano caracteriza como un ambiente seguro. Hay mucho por aprender...

R.E: Finalmente, ¿Cómo ve el futuro del sector de la Seguridad en el país?

G.M: El futuro depende de los seres humanos que hacemos parte de la sociedad, la transformación de las amenazas, riesgos, el delito y en general la conducta humana que fundamenta la sensación de inseguridad o un entorno seguro, es previsible desde el análisis del pasado, los hechos actuales y escenarios futuros. Nada está escrito en la seguridad nacional, en la seguridad ciudadana o privada, sin embargo los diferentes factores económicos, políticos, sociales, entre otros, que influyen en ese concepto, seguirán motivando la perspectiva de la seguridad, lo importante es contribuir desde el rol protagónico que tiene cada actor en un mundo globalizado y dinámico, fortalecer las alianzas público privadas entre las autoridades y el sector empresarial, cerrarle el paso a la criminalidad o al riesgo, establecer controles, confiar en la capacidades, motivar el desarrollo, aprender de las buenas prácticas, generar lecciones aprendidas, estandarizar procesos seguros, atender recomendaciones, generar prevención, tener responsabilidad social, crecer sostenida, y loablemente en función de una actividad que permita generar empleo, tener actitud positiva frente a la vida, a su empresa o institución, atraer las cosas positivas para la vida personal y su rol como parte de un país y desde este principio, recuperar los valores perdidos para generar un control social al criminal. ♦

*Ser policía es después
de Dios y mi familia
mi mayor vocación.*

LA FUERZA DETRÁS DE LA SEGURIDAD

Eliana Carillo es una mujer de 24 años, nacida en el municipio de Fresno al Norte del Tolima, en una Vereda llamada La Picota. Terminó sus estudios de bachiller a los 16 años y emigró a la Capital de Colombia en busca de nuevas oportunidades, además de ser uno de sus sueños desde niña, ya que siempre vio a Bogotá como la opción de progresar y hoy en día la llama "La ciudad de las oportunidades". Llegó a la ciudad en compañía de su madre, pero luego de un tiempo quedó sola y se fue a vivir con una tía; ahí comenzó a trabajar en una empresa de confecciones a la edad de 17 años. Luego de un año y medio decidió hacer un curso de seguridad, ya que en ese momento la veía como una de las mejores oportunidades para conseguir un trabajo en el cual obtuviera mejores ingresos, además de desempeñarse en el sector de la seguridad, algo que siempre le había gustado. Después de esta experiencia decidió iniciar una carrera profesional y en la actualidad se encuentra cursando quinto semestre de contaduría.

R.E: Lo primero que queremos saber es ¿cómo resultó en este sector de la Seguridad?

E.C: Mi padre, fue la persona que me patrocinó, pase por dos empresas a las cuales agradezco el aprendizaje, luego ingrese a Admejores Seguridad que es donde trabajo actualmente, en donde me fui enamorando cada día más de mi trabajo y las labores que desempeño.

R.E: ¿Alguna vez pensó esto no es para mí?

E.C: Todos los fines de semana y los días festivos.

R.E: ¿Qué la hizo tomar la decisión de continuar?

E.C: El amor a esta profesión que me ha enseñado a superar adversidades y seguir adelante, me apasiona mucho lo que hago.

R.E: En el tiempo que llevan en este sector de la seguridad ¿se ha sentido alguna vez discriminada por ser mujer en este ambiente netamente masculino?

E.C: Sí, muchas veces, ya que he visto como varias personas pretenden pasar por encima de uno, pues he notado que consideran que por hecho de ser mujer es sinónimo de debilidad. Pero esos momentos los enfrento con profesionalismo y buen servicio.

R.E: ¿Qué cree que le aportan las mujeres al sector de la Seguridad?

E.C: La sutileza a la hora de enfrentar ciertas dificultades, además de la inteligencia y la organización con la que asumimos los retos que se presenta día a día en este sector.

R.E: ¿Cuál sería su consejo para otras mujeres que quieren entrar en él?

E.C: Prepararse profesionalmente y querer lo que se hace, un consejo para ellas sería "si no tiene lo que quiere, quiera lo que tiene".

R.E: Finalmente ¿cómo ve el futuro del sector de la Seguridad en el país?

E.C: Considero que el sector de la Seguridad Privada tiene mucho que aportar a la Seguridad Pública, además, ambas van encaminadas a lo mismo, pueden ser dos aliados estratégicos en cuanto al surgimiento de políticas de seguridad que ayuden al correcto desarrollo del país. ♦



Software de administración virtual para porterías y recepciones.

Ventajas de Guardian Web Sivap® sobre los sistemas actuales

- Mejor presentación
- Actualización y adaptación
- Soporte tecnológico
- Agilidad y confiabilidad en la Información
- Más económico
- Garantía

Brújula Soluciones Integrales SAS
Calle 94 No. 72 A -91 Bogotá

Telefax (571) 8105555
Celular 312 4480633

www.guardianweb.co
wilson.rodriguez@guardianweb.co

SISTEMAS DE GESTIÓN Y SUS BENEFICIOS

Por: Wilson Triana

Las organizaciones necesitan anticiparse y no pueden permitirse incidentes por falta de control, que afecten al valor de la marca. Hoy en día, todas las empresas están bajo el escrutinio de terceras partes interesadas.

Los sistemas de gestión existen en el mercado con el fin de acompañar a las organizaciones al logro de objetivos empresariales, en términos financieros, garantizando la satisfacción de todas las partes que intervienen con la organización.

A continuación se citarán algunos ejemplos de sistemas de gestión:

Un sistema de gestión eficaz debe proporcionar valor agregado a la empresa, esencialmente permitiendo hacer las cosas mejor, de forma más barata o más rápida, a medida que el sistema se desarrolla.

Los principales estándares de sistemas de gestión ponen énfasis en la mejora continua. Implantar un sistema de gestión le da la oportunidad de centrarse en optimizar las áreas que más le importan a usted y a su entorno.

Las metodologías para la implementación de los sistemas de gestión se basan en la adopción del ciclo PHVA (planear, hacer, verificar, ajustar) y la gestión a los riesgos que se puedan presentar en las actividades desarrolladas por la organización. ▶▶

SISTEMA DE GESTIÓN	OBJETIVO	PRINCIPALES PARTES INTERESADAS
Calidad ISO 9001	Identificar las necesidades del cliente y lograr su satisfacción.	Clientes y usuarios finales
BASC	Evitar que actividades ilícitas afecten la cadena de suministros de la organización	Autoridades
Ambiental 14001	Minimizar los impactos ambientales que se puedan generar con el desarrollo de las actividades	Comunidad
OHSAS 18001	Contar con actividades y espacios seguros para el desarrollo de las actividades de las personas	Empleados, Contratistas.
Entre otros		



PREVENCIÓN DEL RIESGO EN CADENA DE SUMINISTROS

CERTIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN

La necesidad de transparencia en cuanto al impacto de su actividad en el medioambiente, en la forma en que gestiona la seguridad de su actividad, en cómo mejora continuamente la calidad, son algunas de las demandas a las que las empresas han de hacer frente en cualquier zona geográfica del mundo.

Las compañías buscan la evaluación y certificación independiente de sus sistemas de gestión como medio para evidenciar el cumplimiento.

Sin embargo, un motivo más evidente podría ser, simplemente, que la Dirección de la empresa viera un valor agregado en que un tercera parte reconocida auditara sus sistemas de gestión de forma independiente y evidenciara el resultado por medio de un certificado.

Implantar y certificar un sistema de gestión es comunicar a las partes interesadas de su entorno, de su compromiso con la mejora continua en el ámbito de la calidad, el medioambiente, la seguridad, entre otros.

La validación externa ayuda a las empresas a mejorar constantemente sus estrategias, su operativa y la calidad del servicio. La elección del organismo certificador adecuado, garantiza una validación objetiva independiente de su sistema de gestión.

Ello le conducirá más allá de la mera certificación del cumplimiento, en una dirección marcada siempre por un enfoque al riesgo, que le reportará grandes beneficios.

Ventajas Competitivas:

- ◆ Mayor rentabilidad.
- ◆ Mejoras en la productividad.
- ◆ Motivación y compromiso por parte del personal en una cultura de seguridad y calidad.
- ◆ Genera de confianza en los asociados del negocio (clientes, proveedores, terceras partes) y autoridades.
- ◆ Incrementa y mantiene los mercados internacionales, facilitando la entrada de los productos nacionales a otros países.
- ◆ Reducción significativa de los costos ocultos asociados a las mercancías. ◆

PRICS S.A.S.

PREVENCIÓN DE RIESGOS
EN CADENA DE SUMINISTROS

60 Soluciones para minimizar
los riesgos en las cadenas
50 de suministros
de las organizaciones.

400 00

- Gestión de riesgos en las cadenas de suministros
- Implementación de sistemas de Gestión
- Modelos de competencias para los empleados
- Acompañamiento a los asociados de negocio (clientes, proveedores, terceros)

Contáctenos

Teléfonos
312 4333070
3002108820

www.prics.com.co
wilsontriana@gmail.com
wilsontriana@prics.com.co







RAZONES PARA UNA REVISIÓN A LA SEGURIDAD DE LOS PROCESOS EN LA EMPRESA

Por **GERMAN DUARTE VARGAS**, Administrador de Empresas Especialista en Administración de la Seguridad, Asesor y Consultor de Seguridad e Investigación privada, Profesor de la Universidad Militar “Nueva Granada” y de la Universidad Sergio Arboleda. Conferencista Internacional, Auditor Internacional BASC. Ha sido Presidente de “ADESEC”, Es Presidente de SAS: Sociedad de Administradores de Seguridad, Miembro fundador del “Colegio de Profesionales de Seguridad Integral de Colombia”. Gerente de ASEPROTECO. Gerente de la Comunidad Latinoamericana de la Seguridad Integral: “Colseg.com”

El fraude, definido desde el punto de vista legal como: “Engaño. Acto de mala fe. Engaño con el cual se obtiene una ventaja. Utilización de una figura legal con propósitos opuestos a los previstos por el legislador”, es hoy en Colombia y en general en todas partes del mundo, la modalidad mediante la cual se delinque con mayor frecuencia y en mayor cuantía contra el patrimonio de las empresas. El fraude tiene una característica muy importante: es que generalmente es realizado por personas de la organización, con la participación activa (o pasiva) de miembros de la organización.

Existen teóricos que aseguran que impedir el fraude en las Empresas es una labor casi que imposible.

Muy probablemente esto puede ser cierto. Tal vez siempre habrá alguien con la capacidad de utilizar las normas en provecho propio, y con la habilidad suficiente para engañar y asaltar la “buena fe” de los representantes, administradores, gerentes, negociadores y en general de los funcionarios encargados del manejo patrimonial de las empresas. No obstante, la experiencia me ha permitido ver que un porcentaje altísimo de los fraudes perpetrados contra las empresas se han podido llevar a cabo en forma relativamente sencilla. Todo lo que se ha necesitado, aparte del íntimo conocimiento de los procesos, ha sido un poco de iniciativa, creatividad sin duda, y la carencia de escrúpulos necesaria para aprovechar circunstancias de carácter permanente que son muy favorables para el delincuente.

Hemos podido establecer que en una gran mayoría de las empresas de nuestro medio empresarial colombiano, los procesos administrativos y logísticos no son diseña-

dos. Estos procesos van surgiendo de la necesidad misma de atender actividades vitales para el funcionamiento empresarial, y su objetivo primario es satisfacer la necesidad inmediata, de tipo administrativo, de tipo operativo, logístico o de producción. Es después, y a veces mucho después, que el proceso se mejora, se racionaliza, se organiza, desde los ámbitos administrativos, o de producción, pero casi nunca desde la óptica de la seguridad. Solamente es cuando se ha detectado un fraude, un aprovechamiento fraudulento, generalmente originado en fallas de seguridad en el proceso, cuando se le pone atención a las vulnerabilidades que presenta el proceso y se analiza su seguridad.

Pensamos que mediante la aplicación de algunas metodologías al análisis de los procedimientos administrativos, y la adopción de medidas deducidas, es posible minimizar muy racionalmente el riesgo de fraude y en general las posibilidades de daño al patrimonio de la empresa. Estas actividades desde luego están dentro del área de responsabilidad de Administradores y Gerentes, Sin embargo consideramos que el HOMBRE DE SEGURIDAD debe estar en capacidad de realizar estos análisis. Es más, es quien debe hacerlo, para que junto con los actuantes en los procesos administrativos, realicen el diseño de procedimientos administrativos seguros. El Hombre de Seguridad debe tener una capacitación que le permita ver las posibilidades de fraude donde otras personas no las pueden ver. Debe además conocer las capacidades del delincuente, sus procedimientos, sus métodos, sus argucias y artimañas, su psicología, su entorno, sus necesidades▶▶



No obstante, las responsabilidades de los Administradores son muy generales y no hay duda de que dentro de esas responsabilidades están las de adoptar las medidas que sean necesarias para que los recursos de la empresa lleguen íntegros al cumplimiento de los objetivos empresariales, impidiendo que esos recursos se desvíen y vayan al bolsillo de empleados inescrupulosos, de clientes avivatos, de proveedores deshonestos y en fin de todo tipo de delincuentes que hoy atentan permanentemente contra el patrimonio de las empresas.

La metodología que proponemos se sale del esquema tradicional en el cuál la seguridad se limita a colocar un vigilante o supervisor en aquellas etapas de proceso en donde existen riesgos visibles, lo que además de ridículo e inoperante, se reduce a la aplicación de fórmulas simplistas con mucho sabor castrense.

La administración empresarial indudablemente es compleja, y fórmulas de suma y resta están hoy muy lejanas de atender la realidad de las complejidades del mundo empresarial actual, de manera que diseñar procesos administrativos seguros adecuados, que además de cumplir con las expectativas de seguridad satisfagan

las necesidades propias de los absolutamente prioritarios procesos de producción y comercialización, no es sencillo; por lo que se requiere de una metodología, de una disciplina, de unas consideraciones esenciales, y de la participación de los actores en los procesos, bajo una orientación o liderazgo que facilite la llegada a los objetivos propuestos.

Consideramos que únicamente con los procesos de motivación, mejoramiento de las condiciones generales de trabajo, la atención adecuada de las necesidades de los empleados, la capacitación, el clima empresarial, etc., no basta para obtener como resultado un alto nivel de seguridad. Aunque estos son desde luego algunos de los factores que se deben considerar en cualquier programa de seguridad empresarial, deben ser complementados con técnicas como las que proponemos si queremos disponer de un alto nivel de seguridad empresarial.

Próximamente presentaremos lo relativo a los riesgos empresariales, las características del manejo de las existencias y manejo de almacenes: sus vulnerabilidades y el aprovechamiento de las mismas por parte de defraudadores y empleados deshonestos, y propondremos la aplicación de algunas técnicas para el análisis de los procesos administrativos, con el fin de prepararse para participar en el diseño de procesos administrativos seguros en la administración de las empresas. ♦



Aficio MP C305SPF

RICOH
imagine. change.



Permita que sus dedos toquen la sinfonía de la calidad & la productividad en color

Multifuncional Color
31 páginas por minuto



Veloz



Fácil



Ecológica



Segura



Eficiente



Económica

Cra 85D No. 46^a – 65 Mz.32 PBX: (57 1) 4578999 Bogotá – Colombia
Email: servicioalcliente@ricoh.com.co
www.ricoh.com.co



¿CÓMO SOBREPONERSE A LA IMPACIENCIA CUANDO NO VE RESULTADOS?

Aida Baida Gil, es Coach profesional certificada por la Coach Training Alliance; actualmente es Coach de la profesional, trabaja con mujeres profesionales que quieren redirigir su carrera y que buscan claridad, motivación, acción y resultados. En esta edición Revista Estrategas, le acerca a conocer el punto de vista de ésta empresaria, que dedica su vida a fortalecer en las mujeres la seguridad en sí mismas para que den y diseñen sus vidas.

Por: Aida Baida Gil

Seguro que alguna vez se ha encontrado en un punto de su trayectoria en el que trabaja muchas horas, ha invertido tiempo y dinero y, sin embargo, no ve resultados o, mejor dicho, no ve los resultados que espera. Especialmente, cuando tiene un negocio.

Aunque ya sabe que para recoger primero hay que sembrar y que eso lleva un tiempo, le entra la impaciencia; pero no la impaciencia sana que le hace ser más eficiente y que hace que se esfuerce más, sino la insana, la que surge de compararse con los demás. Y empieza a pensar que a lo mejor no vale para eso, que fulanito lo que ha conseguido ya, etc.

Ya comenté en otro artículo que cuando se compara con alguien siempre sale perdiendo, porque elige a personas que están por delante de usted. Si utilizáramos una escala del 1 al 10 y usted fuera, pongamos, un 6, elegiría a un 9 o un 10 para compararse, eso es seguro. Es así cuando piensa que a fulanito le va muy bien y a usted no tanto y se desespera, se impacienta y entra en un círculo de pensamientos autodestructivos del tipo "soy una negada para esto". O bien toma decisiones poco meditadas, saltándose pasos o directamente imitando a fulanito a ver si copiándole consigue lo mismo y aún así no lo hace. ▶▶

*No deje que una estrella le ciegue,
utilice su brillo para **iluminar**
su camino,
o lo que es lo mismo, **aprenda**
de ella lo que quiere conseguir y
cómo hacerlo,
y en marcha.*





Lo que no se detiene a pensar es en que aquellas personas a las que les va bien y son conocidas y reconocidas, las “estrellas” de su campo son, en general:

Profesionales con una amplia trayectoria, con una gran experiencia. Personas que a lo mejor llevan ocho años dedicándose a lo mismo que usted, que lleva dos y, por tanto, es una comparación irreal e injusta, le queda un trecho hasta llegar a su altura.

Personas especialmente brillantes o que han sabido dar con la oportunidad adecuada en el momento adecuado, independientemente de la experiencia (y que han trabajado mucho, ¡ojo!) pero que al poco de empezar ya han dado el salto.

Los mira, se compara y se hunde en esos momentos, momentos que todos hemos tenido, siéntese a pensar en su propio camino, en todo lo que ha conseguido. Sí, es un seis y no un nueve, pero tampoco un uno, ni un dos, es un gran avance.

Recuerde su situación cuando empezó y su situación actual, aunque todavía no esté donde quiere estar ha avanzado mucho, seguro. Además es el modelo a seguir de los que todavía no han llegado tan lejos como usted (y si acaba de empezar y se identifica con el uno o el dos; piense en todos los que no se han atrevido a dar el paso y en el mérito que tiene, ¡eso es lo que más cuesta!)

Muchos de los que ahora brillan han trabajado duro muchos años, ya llegará a usted si sigue por el buen camino. Recuerde también que

personas que triunfan de la noche a la mañana hay pocas y no le beneficia nada compararse con ellas. Alégrese por ellas, aprenda lo que pueda y siga su camino. Si tiene claro lo que quiere, se centra y esfuerza, paso a paso llegará alcanzará su propia cima.

Otra cosa que se puede preguntar es qué es exactamente lo que le gusta o lo que envidia de esa persona, de su vida o de su éxito. Eso le dirá mucho sobre lo que de verdad quiere conseguir y así podrá ponerse a ello.

No sé dónde leí que en la cima hay sitio para todos, a lo que yo añado que, además, hay cimas de sobra para todos. Cada una con su forma y tamaño, no tenemos por qué llegar todos a la misma. Así que ya sabe, no deje que una estrella le ciegue, utilice su brillo para iluminar su camino, o lo que es lo mismo, aprenda de ella lo que quiere conseguir y cómo hacerlo, y en marcha. La impaciencia sólo es buena cuando le sirve como motor para dar más de usted mismo.

Si desea conocer más acerca de este tema, ingrese a:
www.coachdelaprofesional.com
 Y reciba un boletín semanal con artículos y estrategias para su éxito personal y profesional. ♦

Recuerde su situación cuando empezó y su situación actual, aunque todavía no esté donde quiere estar ha avanzado mucho.



**E****ING. JORGE ENRIQUE CORTÁZAR**

SEA UNA META BASE, SEA SMART



Jorge Enrique Cortázar García, nació en Cali, realizó estudios secundarios en el Externado Nacional Camilo Torres de Bogotá; al terminar bachillerato, concurso y ganó una beca para estudiar Ingeniería Electrónica a través de Icetex y patrocinada por Telecom. Es Ingeniero Electrónico de la Universidad Javeriana, su principal reto al terminar la Universidad fue convertirse en un ingeniero con profundos y nuevos conocimientos, y para esto, realizó dos especializaciones durante los primeros años de ser profesional: una en Italia y otra en Japón.

En Telecom, durante varios años, escala posiciones importantes, hasta llegar a ser Vicepresidente de Operaciones de la empresa durante ocho años, manejando todas las operaciones Nacionales e Internacionales del país con más de seis mil personas a cargo.

Revista Estrategas: Durante su proceso como profesional ¿cuál ha sido el momento más difícil para usted?

Jorge Cortázar: Podría asegurar, que tuve muchos momentos difíciles, pero el de mayor trascendencia se presentó cuando, con motivo de una huelga sindical en Telecom, todas las operaciones que estaban a mi cargo, fueron suspendidas. El país quedó totalmente apagado durante una semana. Termine con éxito mi carrera en Telecom y me convertí en empresario en temas tecnológicos.

R.E: ¿Cuál ha sido el momento de mayor éxito durante su vida profesional?

J.C: Debo dar gracias a Dios, pues he tenido varios episodios exitosos durante mi carrera, el más interesante y particular, fue lograr atraer unos socios Alemanes para la creación y conformación de una empresa de tecnología robótica, productora de discos compactos, que ha sido muy exitosa durante 17 años y continúa vigente.





R.E: ¿Qué lo ha hecho destacar como empresario?

J.C: El tener norte y metas claras en todos los proyectos, así como la dedicación con gusto en lo que me propongo, han sido sin duda bases para los éxitos obtenidos. El gozar de seriedad absoluta, generar confianza y producir resultados son complementos muy importantes para alcanzar el éxito.

Hay cuatro principios elementales que ayudan a tener éxito, en todos los aspectos de la vida, tanto personales, como empresariales.

- a- Ser Cumplido
- b- Terminar siempre lo que inicia
- c- Cumplir siempre lo que dice
- d- Dar siempre las gracias

R.E: Los grandes empresarios se enfrentan a grandes decisiones, ¿qué se debe tener en cuenta en ese momento?

J.C: Para tomar decisiones, primero es necesario aprender a decir NO, cuando se requiere. Para acometer nuevos proyectos es necesario sopesar, analizar y naturalmente asumir una buena dosis de riesgo.

R.E: ¿Cómo maneja el riesgo en las negociaciones como empresario?

J.C: Para mitigar los riesgos, es necesario ser prudente y mesurado, principalmente cuando se requieren inversiones considerables. Es muy valioso tener conceptos de otras personas de reconocida experiencia, que vean el panorama desde una óptica diferente.

R.E: En el sector es conocido como por sus grandes valores, de los cuales se destacan su humildad y sencillez, ¿cómo se aprende eso y cómo se enseña a las nuevas generaciones de empresarios?

J.C: Muchas gracias por el valioso cumplido. Como dijo el presidente Santos hace unos días, hay que pedirle a DIOS, que no permita que se nos suba el poder o el dinero. Lo más valioso de una organización es el equipo humano y su compromiso con los objetivos. Ese compromiso, solo se logra valorándolos, estimulándolos y agradeciéndolos. Nada gana el orgullo, el desprecio o el mal trato. El liderazgo se gana con conocimiento, con creatividad y con resultados, no con rudeza.

R.E: Usted vivió una de las mejores épocas para el sector de la ingeniería, hoy el ingeniero en el país ha perdido credibilidad y respeto, ¿cómo se puede recuperar esto?

J.C: La ingeniería en todos sus frentes, siempre es y será parte del motor de desarrollo, no está en decadencia, y sigue siendo pilar fundamental para la sociedad. Los avances y nuevos desarrollos, hacen que la ingeniería esté siempre en proceso de cambio y mejora de las soluciones. Debemos acoplar los grandes desarrollos a nuestro medio para hacerlos funcionales y por lo tanto acoger todas las innovaciones y aplicarlas a nuestro entorno. El potencial y la preparación de los ingenieros nacionales, es realmente superior a la de muchos países y por eso tenemos tantos colegas en muy altas posiciones, dentro de las mejores y más importantes empresas a nivel mundial.

R.E: ¿Cómo ve el futuro del sector de la seguridad del país?

J.C: A pesar de nuestra debilidad en los aspectos de seguridad, Colombia tiene los ojos de todos los países del hemisferio occidental y algunos asiáticos para ser parte de sus proyectos y desarrollos. La crisis europea, las dificultades financieras de USA y el deterioro de los países vecinos, hace que tengamos varios años de oportunidades excepcionales a nivel industrial y comercial y en eso la ingeniería juega un papel fundamental. Por lo menos hasta el 2015, están desfilando y desfilaran muchas empresas y entidades, que ven en Colombia un oasis de oportunidades. Debemos aprovechar todos los campos de la ingeniería y naturalmente, si progresamos en los procesos de paz, esas oportunidades serán aun mayores.

R.E: ¿En qué porcentaje ha logrado realizar su sueño y qué parte de este la ha faltado por realizar?

J.C: Valorar y apreciar el agua que ya tiene un vaso y no mirar lo que falta por llenar, es una de las mejores formulas de vida. He logrado muchas metas, y naturalmente he fracasado en otras. Las personas exitosas, siempre giran su vida alrededor de METAS.

Una meta para ser alcanzada y exitosa, en todos los ámbitos de vida debe ser SMART.

- S= ESPECÍFICA
- M= MEDIBLE
- A= ACCESIBLE
- R= REALISTA
- T= TIEMPO DEFINIDO.

Aplicando estos principios elementales y de sentido común se progresa siempre. ♦

**F**

Gadgets

Ciencia y tecnología

GADGETS PARA TODOS

Mejorar nuestra calidad de vida de la mano de la tecnología, ha sido encontrar uno de los mejores aliados para el ser humano; por eso queremos mostrarle un mundo de posibilidades y oportunidades para todos, desde el escuchar música para sordos a través de conducción ósea hasta televisores controlados por los gestos.

1. Música para sordos, auriculares de conducción ósea

La empresa Panasonic ha diseñado los nuevos auriculares inalámbricos RP-BTGS10 que transmiten el sonido mediante vibraciones directamente al nervio auditivo a través del hueso.

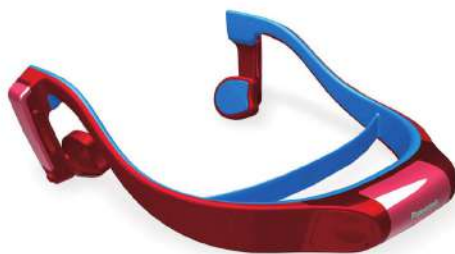
El sonido, puede transmitirse por diferentes medios. El más habitual es el aire, pero también lo hace en los huesos y eso es lo que ha aprovechado Panasonic para fabricar auriculares de conducción ósea capaces de transmitir el sonido a través de los huesos maxilares del cráneo.

Su sistema, se compone de una vía a los auriculares acústicos clásicos que se colocan en la oreja y transmiten el sonido vía aérea. Sin embargo, dependiendo del tipo de lesión con un determinado tipo de deficiencias auditivas se podrían escuchar los sonidos emitidos por estos auriculares.

Los Panasonic RP-BTGS10, se colocan al interior de nuestro conducto auditivo, para hacer llegar las vibraciones a través del hueso, directamente hasta el nervio, obteniendo un sonido cristalino de gran calidad. Otra de sus ventajas, es que dejan libre el conducto auditivo, por lo que podrá escuchar perfectamente cualquier otro sonido externo.

Micrófono de conducción ósea

Los auriculares de conducción ósea RP-BTGS10 cuentan con un micrófono de conducción ósea que registra nuestra voz mediante las vibraciones que recoge procedentes del hueso. Por tanto, podemos usarlo también para tomar notas de voz o contestar llamadas telefónicas tal y como funciona un manoslibres. ▶▶



2. Controle su televisor a través de los gestos



La era de las pantallas flexibles parece estar cada vez más cerca. Prueba de ello es el demo de un dispositivo que ha presentado la compañía Plastic Logic, una "tableta de papel, de 10,7 pulgadas con un procesador Intel Core i5, tan flexible y delgada que parece una hoja de papel.

Según el CEO de la compañía, Indro Mukerjee, este concepto de pantallas flexibles de plástico será la revolución en la experiencia humana en cuanto a dispositivos de tecnología, ya que con ella, podrá navegar en la Web, abrir documentos y hasta ver mensajes de correo electrónico.

3. Controle su televisor a través de los gestos



De acuerdo a la reciente publicación realizada por StarMedia, Samsung ha presentado un modelo de televisor que será capaz de reconocer una gran variedad de gestos, de tal forma que le permitan activar los menús en la pantalla sin necesidad de tener a la mano el control.

La nueva interfaz será una característica de sus próximos "smart TVs" de gama alta y podrán ser actualizados mediante un equipo suplementario; sus características buscan hacer más sencillo el mirar televisión. ♦

Seguridad & telecomunicaciones nuestra prioridad



Equipos de CCTV

Tecnología en seguridad audiovisual confiable



Control de Acceso

Registro, autorización y control de ingreso de personal.



Alarmas & Accesorios

Dispositivos de seguridad que advierten el peligro a tiempo.



nuevo

Telecomunicaciones

Centrales Telefónicas Híbridas - Capacitación - Implementación



Importadores Directos

Para mayor información:
PBX: 235 0060
Celular: 310 786 8534
www.enlacesdelcaribe.com
 E-mail: ventas@enlacesdelcaribe.com
 Carrera 28 No. 49A-79
 Bogotá, D.C. - Colombia



enlaces del
caribe
 Ltda.
 Expertos en tecnología



Gremios con estrategia

CAPACITACIÓN DEL FRENTE DE SEGURIDAD EMPRESARIAL

Una vez más se llevó a cabo con éxito la habitual Capacitación del Frente Seguridad Empresarial en Cabeza de la Mayor Gelga Buitrago Martínez.

En esta ocasión la Doctora MÓNICA MENDOZA Coordinadora LAPLAC - Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito- se destacó con su conferencia "Prevención para el lavado de activos en el sector empresarial".

Participaron también el Teniente JOSÉ RICARDO GUTIÉRREZ ROJAS, Oficial del Grupo Investigativo Contra Atracos, DIJIN, con la conferencia "Hurto a comercio, personas y residencias" y Señor BERLAIDY BERNAL RAMÍREZ del Grupo Investigaciones Generales con la charla "Detección de moneda falsa". ♦



DESAYUNO ADESEC

El pasado miércoles 27 de febrero de 2013, se llevó a cabo la reunión mensual de ADESEC, en esta oportunidad su presidente Carlos Hernando Moreno impartió una Magistral e Impactante charla con el tema: "De la seguridad a la prevención de pérdidas", los nuevos retos del profesional de seguridad en el retail. Al finalizar el Vicepresidente MY. Germán Duarte Vargas de ADESEC regalo suscripciones de la Revista Estrategas a los asistentes. ♦

ESTRATEGAS

La revista de la seguridad y la protección

Suscripciones

☎ 742 7569

☎ 320 803 5194

✉ suscripciones@estrategas.org

Toda la **actualidad** y el análisis
del sector de la **Seguridad**

Suscríbase y reciba
11 ediciones





1 0 5



Diseño y prestación de servicios en la prevención de riesgos profesionales y en la promoción de la salud ocupacional. Prestación del servicio de cobertura económica y asistencia en las lesiones generadas por exposición a riesgos profesionales.

www.arpcolpatria.com



ARP Colpatria tiene todo lo que usted necesita para atenderlos y prevenirlos. Para mayor información comuníquese con su Asesor de Seguros o a nuestra Línea de Atención al Cliente: 018000 512620, en Bogotá al 423 5757